**配送/代理企业信息变更**

**用户使用手册**

**（V1.1）**

2024年06月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc7198)

[1.1 目的 1](#_Toc19587)

[1.2 项目背景 1](#_Toc30092)

[1.3 参考资料 1](#_Toc15224)

[2. 功能简介 2](#_Toc6030)

[2.1 账号登录 2](#_Toc26350)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc18004)

[3.1 配送/代理企业 3](#_Toc5696)

[3.1.1 企业信息变更管理 3](#_Toc6162)

[3.1.2 企业信息变更公示 4](#_Toc18957)

[3.1.3 企业申投诉 4](#_Toc10554)

[3.2 管理单位 6](#_Toc6660)

[3.2.1 企业信息变更审核 6](#_Toc5027)

[3.2.2 企业信息变更公示 8](#_Toc7678)

[3.2.3 申投诉处理 9](#_Toc18355)

[4. 常见问题解答 10](#_Toc9459)

# 1. 引言

## 1.1 目的

该手册是介绍配送/代理企业信息变更的相关操作，阐明配送/代理企业信息变更、公示、申投诉、管理机构企业信息变更审核、公示、申投诉处理等功能。预期读者为配送企业、代理企业、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 3. 操作使用指南

## 3.1 配送/代理企业

### 企业信息变更管理



#### 功能描述

介绍配送企业、代理企业信息变更。

#### 操作权限

企业、代理企业信息变更的查询、变更、查看；

#### 操作流程

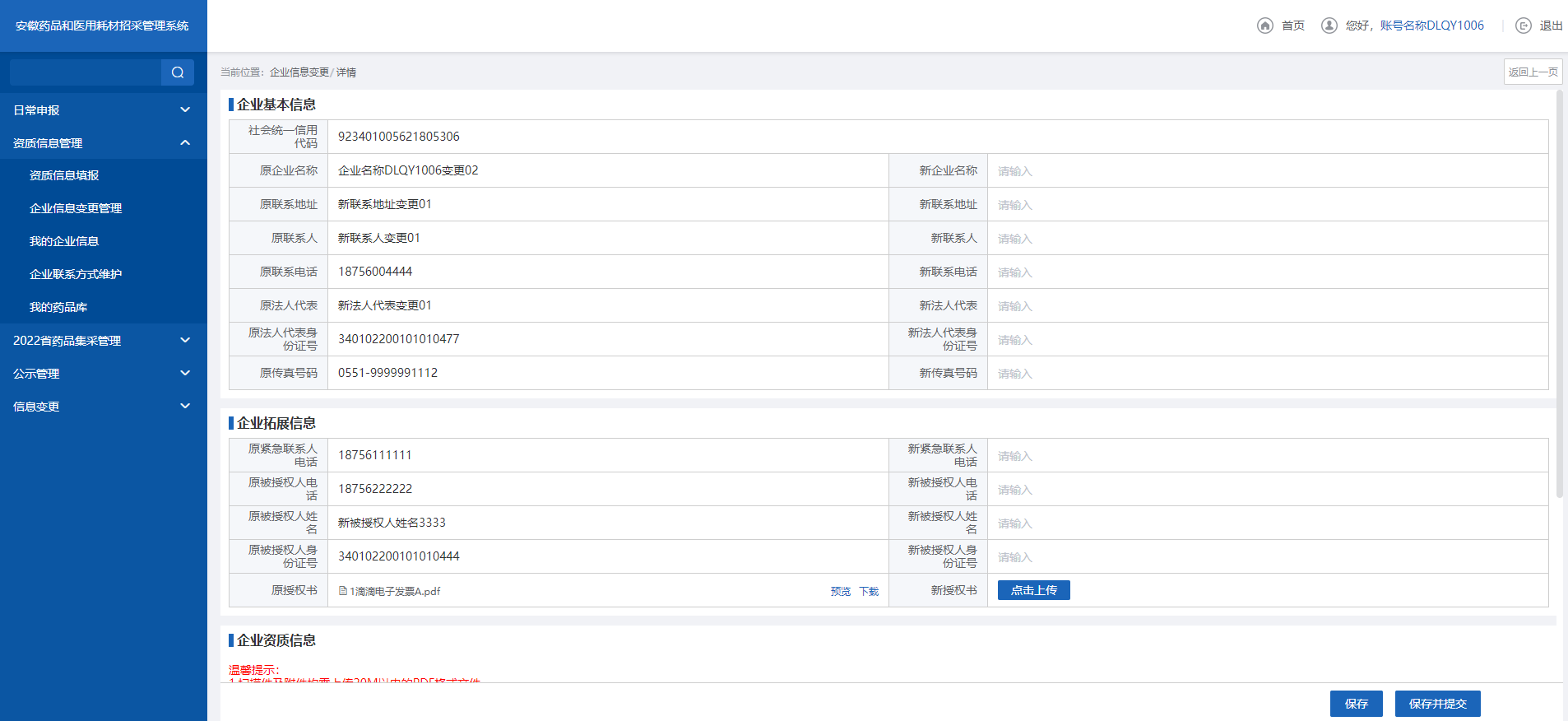
【资质信息管理：企业信息变更管理】

1. 列表：列表数据是企业信息变更的数据；可按“企业名称(原)”、“企业类型”、“业务状态”、“审核日期”进行查询；



1. 申请变更：点击【申请变更】进入变更页面，输入需要变更的信息，填写后点击【保存】或【保存并提交】；

注意：企业名称变更后，需要重新填写企业资质信息；没有变化信息，不需要填写；



#### 注意事项

系统只支持代理企业、配送企业的变更；

### 企业信息变更公示

#### 功能描述

审核通过的企业变更信息，进入公示。企业可以查看最近3个工作日公示数据。

#### 操作权限

企业变更信息的公示查询、查看；

#### 操作流程

【公示管理：企业信息变更公示】

列表展示最近3个工作日的公示数据，超过3个工作日，数据不展示；可以按企业名称、企业类型进行查询。



#### 注意事项

药品配送企业、代理企业的公示在在药品招标管理中【公示管理：企业信息变更公示】显示；

耗材配送企业、代理企业在公示在在耗材招标管理中【公示管理：企业信息变更公示】显示；

### 企业申投诉

#### 功能描述

对企业申报公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作

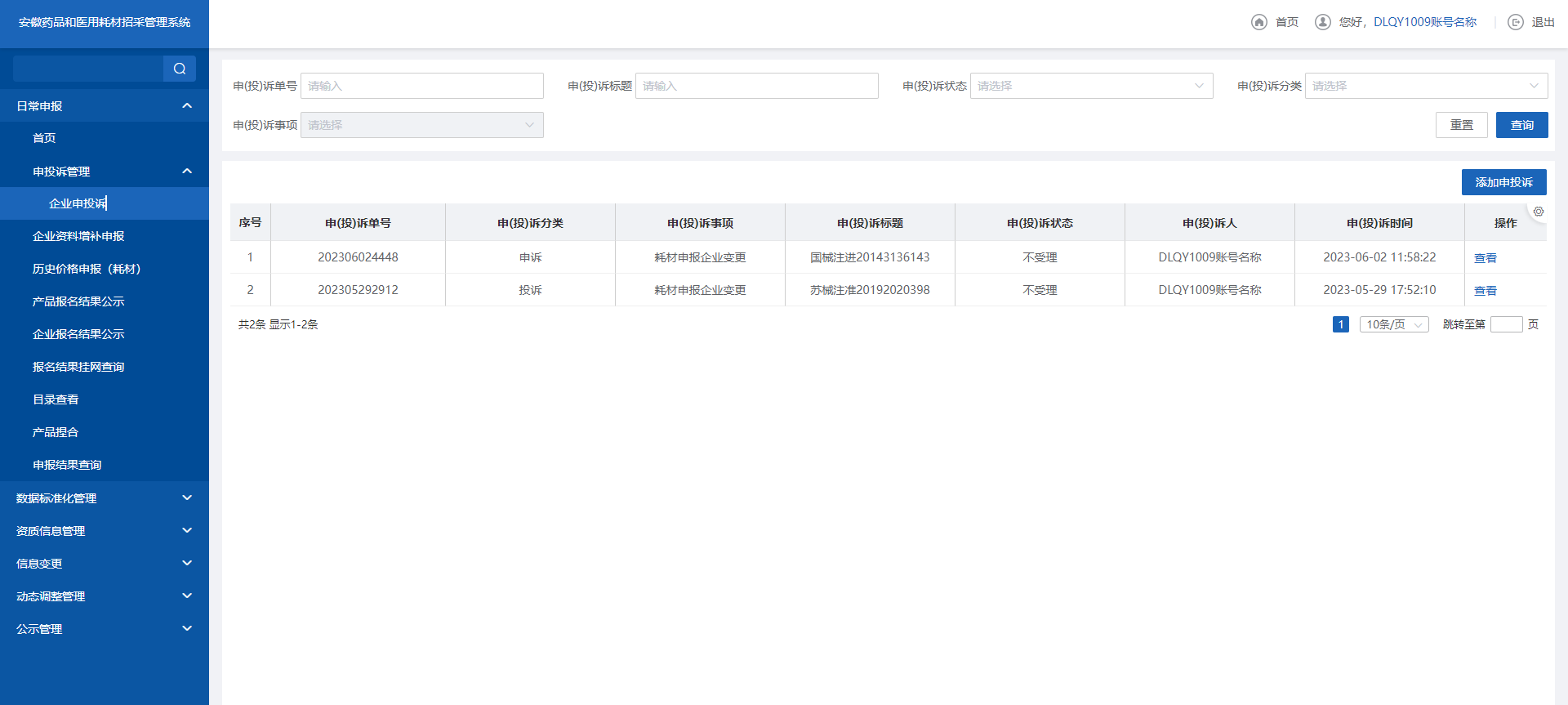
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

#### 操作流程

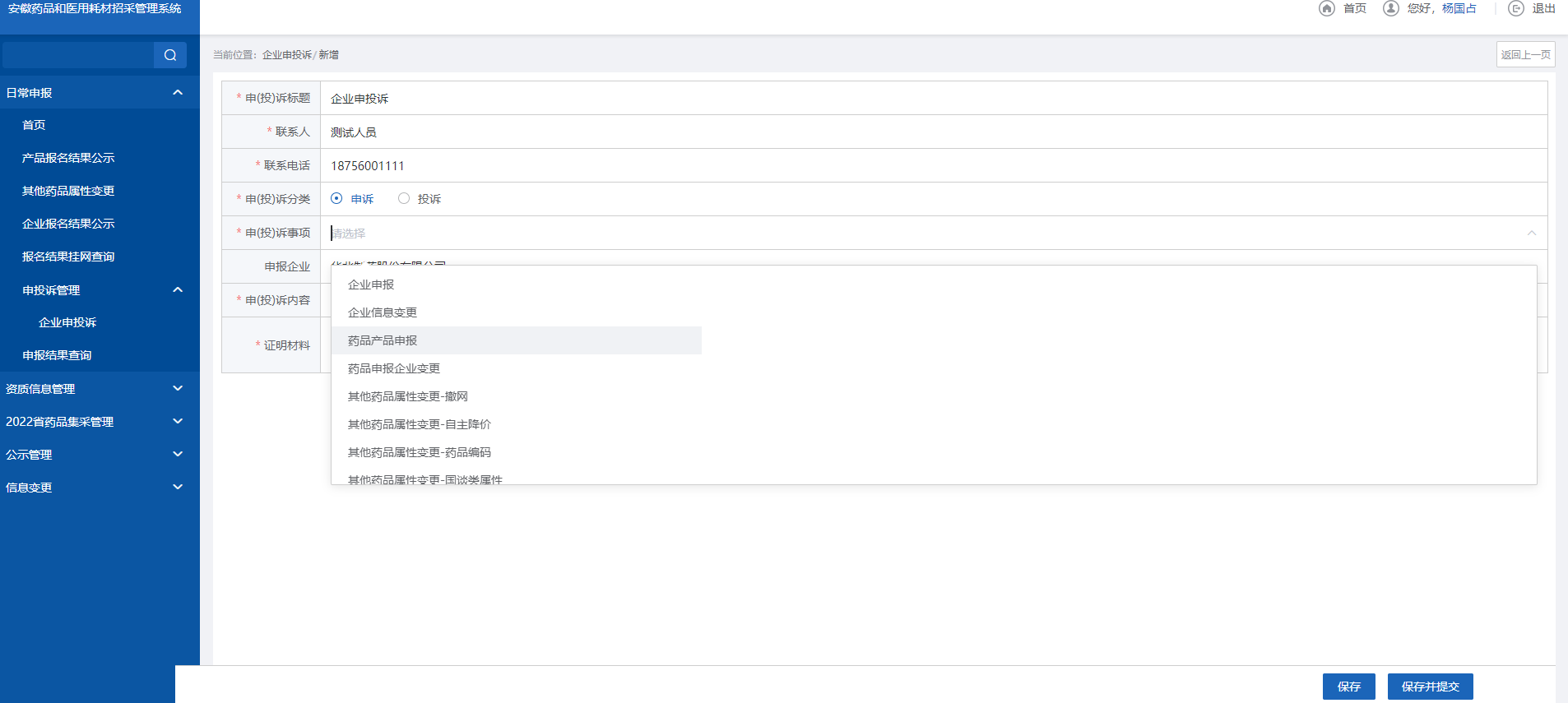
【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 点击菜单进入列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件进行查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申（投）诉单号”、“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】；

注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉，要选择被投诉企业；



1. “待提交”的数据可以【修改】；
2. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

药品的配送企业、代理企业在药品招标管理中【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】中操作；

耗材的配送企业、代理企业在耗材招标管理中【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】中操作；

## 管理单位

### 企业信息变更审核

#### 功能描述

企业信息变更提交后，管理单位进行审核；

#### 操作权限

列表数据的查询、提交数据的初审、复审、查看操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：资质信息管理-企业信息变更初审】

1. 列表：可以按“账号名称(原)”、“统一社会信用代理”、“企业类型”、“审核状态”、“申报日期”进行查询；【查看】显示企业信息变更详情；



1. 审核：对待初审审核的数据，进行审核；【通过】数据进入复审；【不通过】需要填写“回复内容”，数据打回到企业重新填写；



【药品招标管理：资质信息管理-企业信息变更复审】

1. 列表：可以按“账号名称(原)”、“统一社会信用代理”、“企业类型”、“审核状态”、“申报日期”进行查询；【查看】显示企业信息变更详情；



1. 审核：对待复审审核的数据，进行审核；【通过】数据进入公示；【不通过】需要填写“回复内容”，数据打回到企业重新填写；



#### 注意事项

药品相关企业在【药品招标管理：资质信息管理-企业信息变更初审、复审】中操作；

耗材相关企业在【耗材招标管理：资质信息管理-企业信息变更初审、复审】中操作；

### 企业信息变更公示

#### 功能描述

管理机构查看公示的数据；

#### 操作权限

公示数据的查询、查看；

#### 操作流程

【药品招标管理：公示管理-企业信息变更公示】

1. 列表：按“企业名称”、“企业类型”、“公示状态”等查询；【查看】可以查看企业详情；



#### 注意事项

药品相关企业在【药品招标管理：公示管理-企业信息变更公示】中查看；

耗材相关企业在【耗材招标管理：公示管理-企业信息变更公示】中查看；

### 申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：点击【处理】进入处理申投诉页面，审核状态选择“受理”，点击【回复给企业】，申报信息被打回，可以重新填写；审核状态选择“不受理”并填报回复内存，点击【回复给企业】，申报数据公示结束后进交易；



#### 注意事项

药品相关企业在【药品招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】中操作；

耗材相关企业在【耗材招标管理：公示管理-申投诉管理-申投诉处理】中操作；

# 4. 常见问题解答

无