**限价申请（耗材）**

**用户使用手册**

**（V1.2）**

2025年3月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc26847)

[1.1 目的 1](#_Toc28958)

[1.2 项目背景 1](#_Toc4330)

[1.3 参考资料 1](#_Toc4191)

[2. 功能简介 2](#_Toc7202)

[2.1 账号登录 2](#_Toc9828)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc23345)

[3.1 生产/代理企业 3](#_Toc28029)

[3.1.1 限价申请 3](#_Toc25135)

[3.1.2 限价申请公示 6](#_Toc2121)

[3.1.3 企业申投诉 7](#_Toc13464)

[3.2 管理机构 8](#_Toc4676)

[3.2.1 限价申请公示 8](#_Toc22052)

[3.2.2 申投诉处理 9](#_Toc9674)

[3.2.3 限价申请结果查询 10](#_Toc3897)

[3.3 医疗机构 12](#_Toc2870)

[3.3.1 限价申请结果查询 12](#_Toc27150)

[4. 常见问题结果 13](#_Toc8716)

# 1. 引言

## 目的

该手册是介绍生产/代理企业目录调整申请的操作，预期读者为生产企业、代理企业、医疗机构、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 功能简介

## 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 操作使用指南

## 生产/代理企业

### 限价申请

#### 功能描述

介绍生产/代理企业调整产品目录。

#### 操作权限

生产/代理企业：调整产品目录。

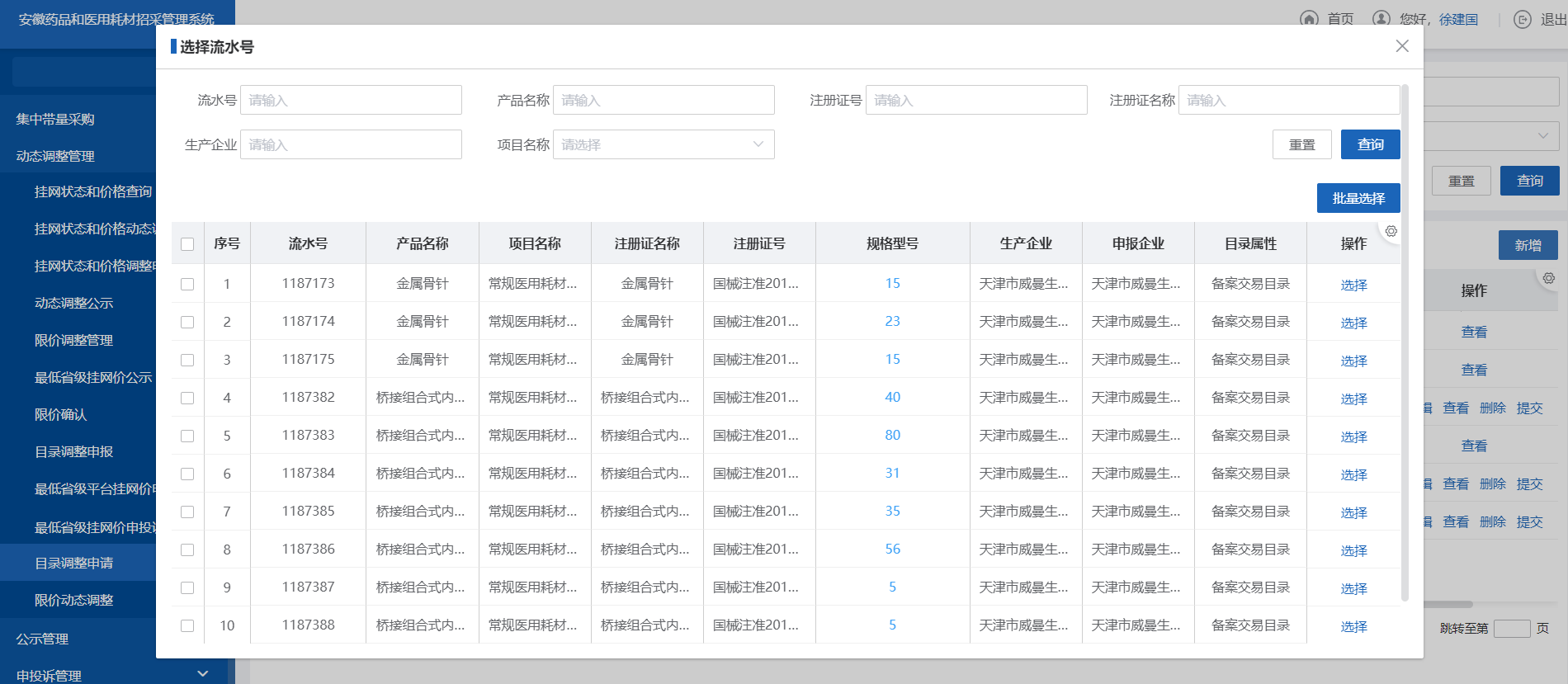
#### 操作流程

【动态调整管理-限价申请】

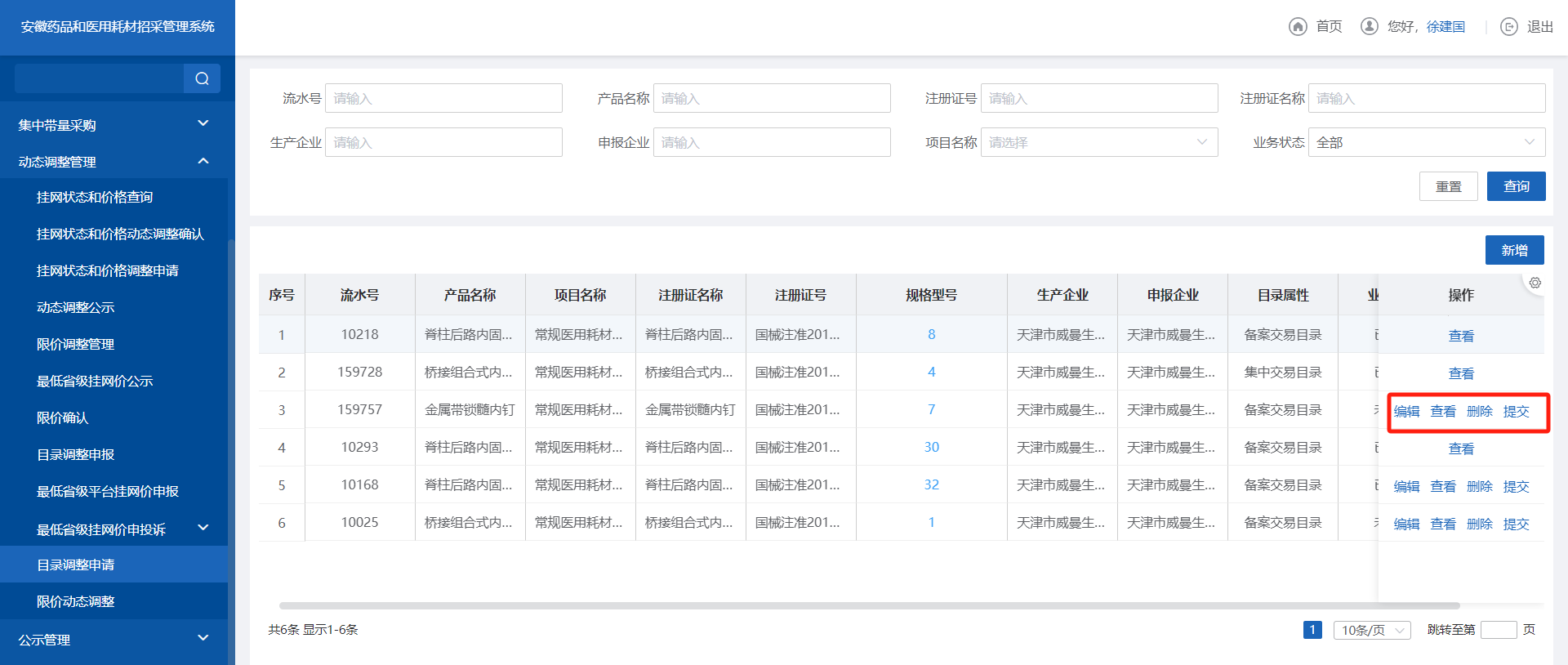
1. 进入列表，可以按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”、“业务状态”等查询。

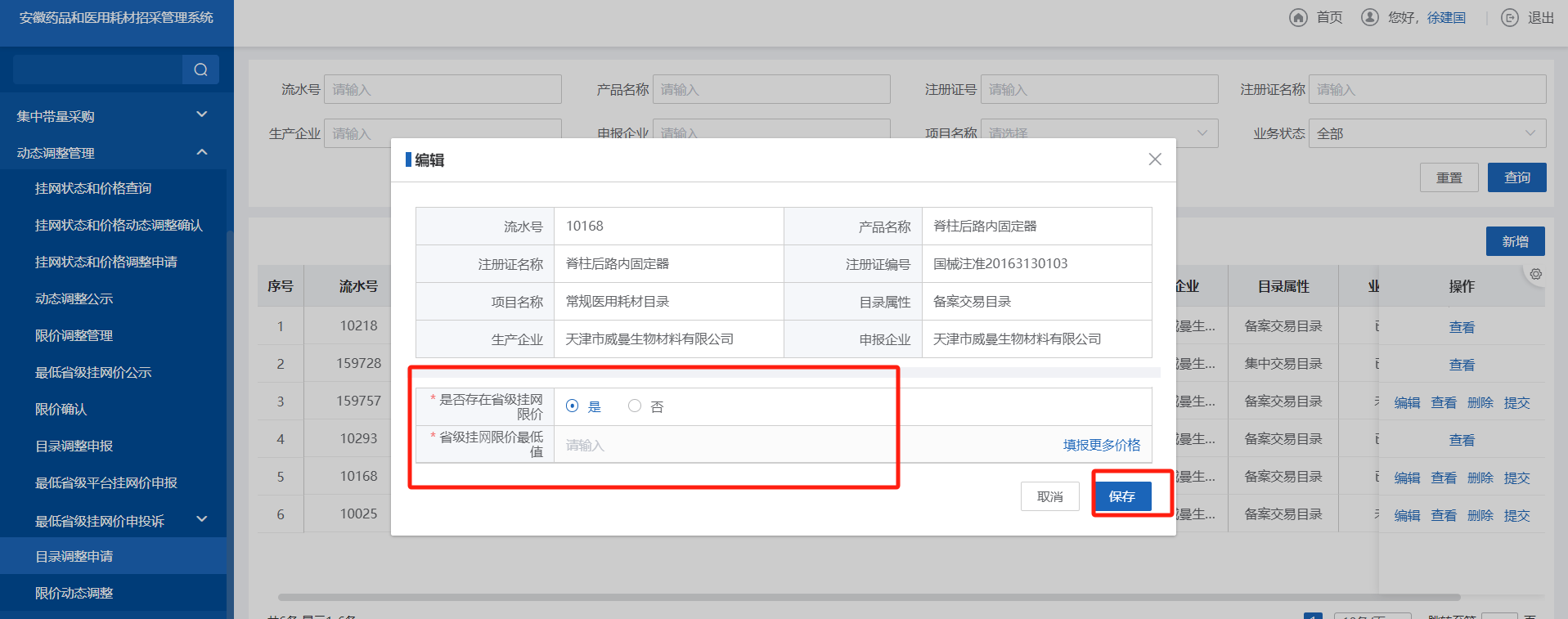


1. 点击【新增】按钮，进入选择流水号列表，选择流水号，返回主列表。

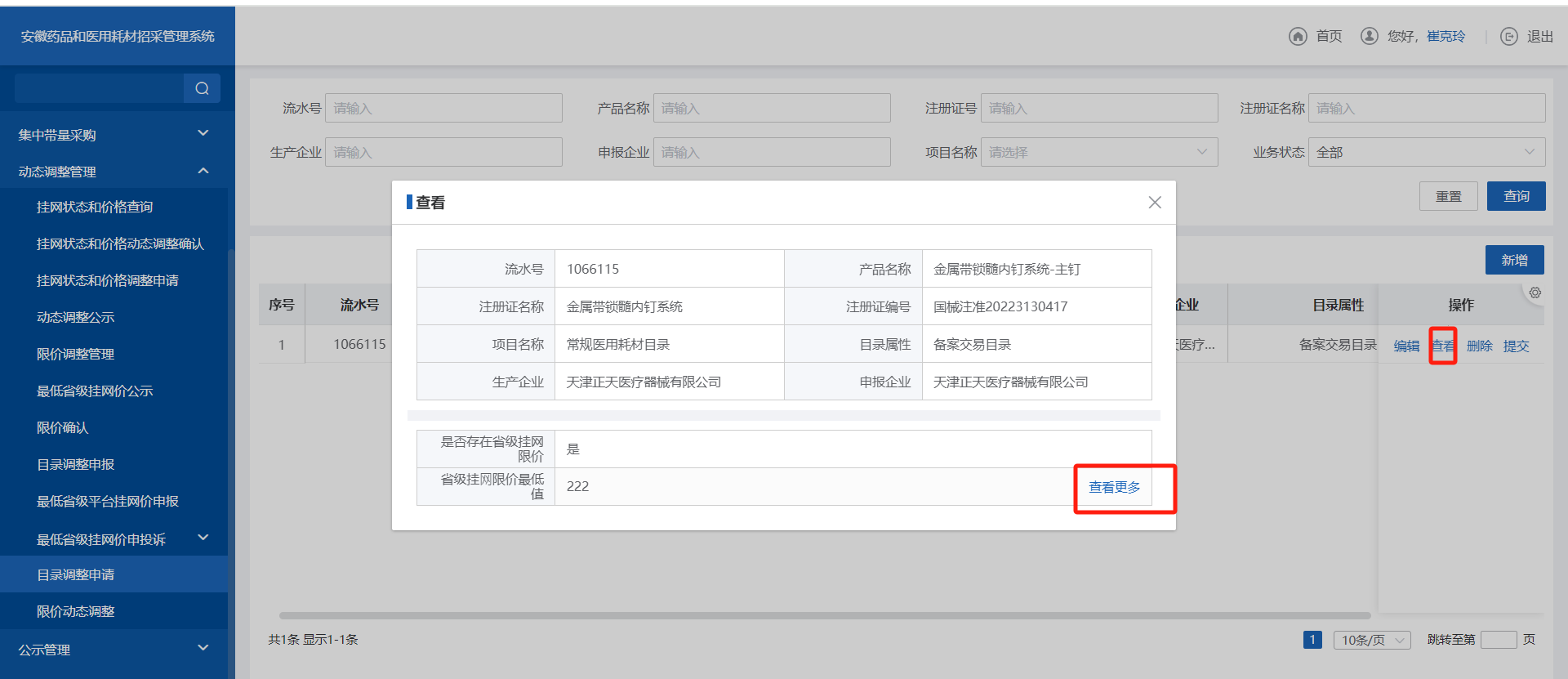


1. 在主列表选择数据，点击【编辑】按钮，进入编辑页面，填写信息后保存。

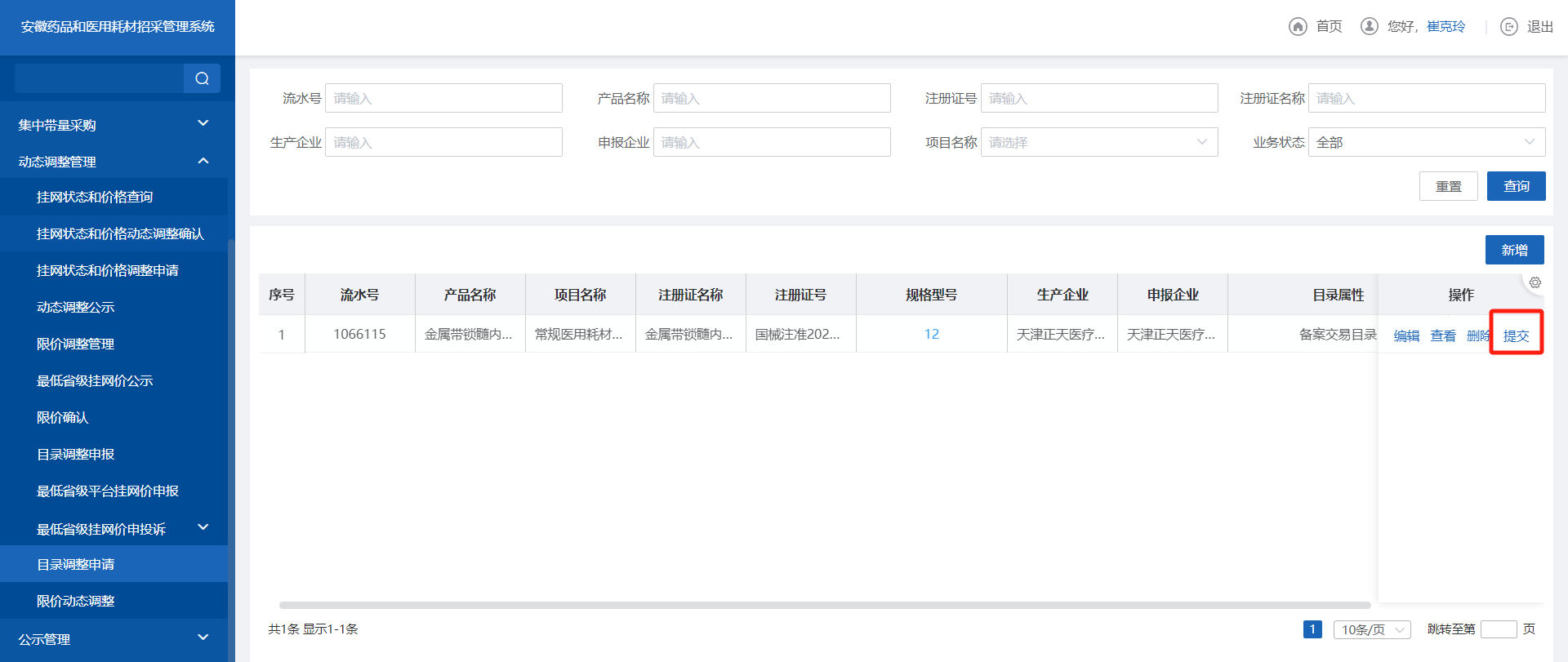




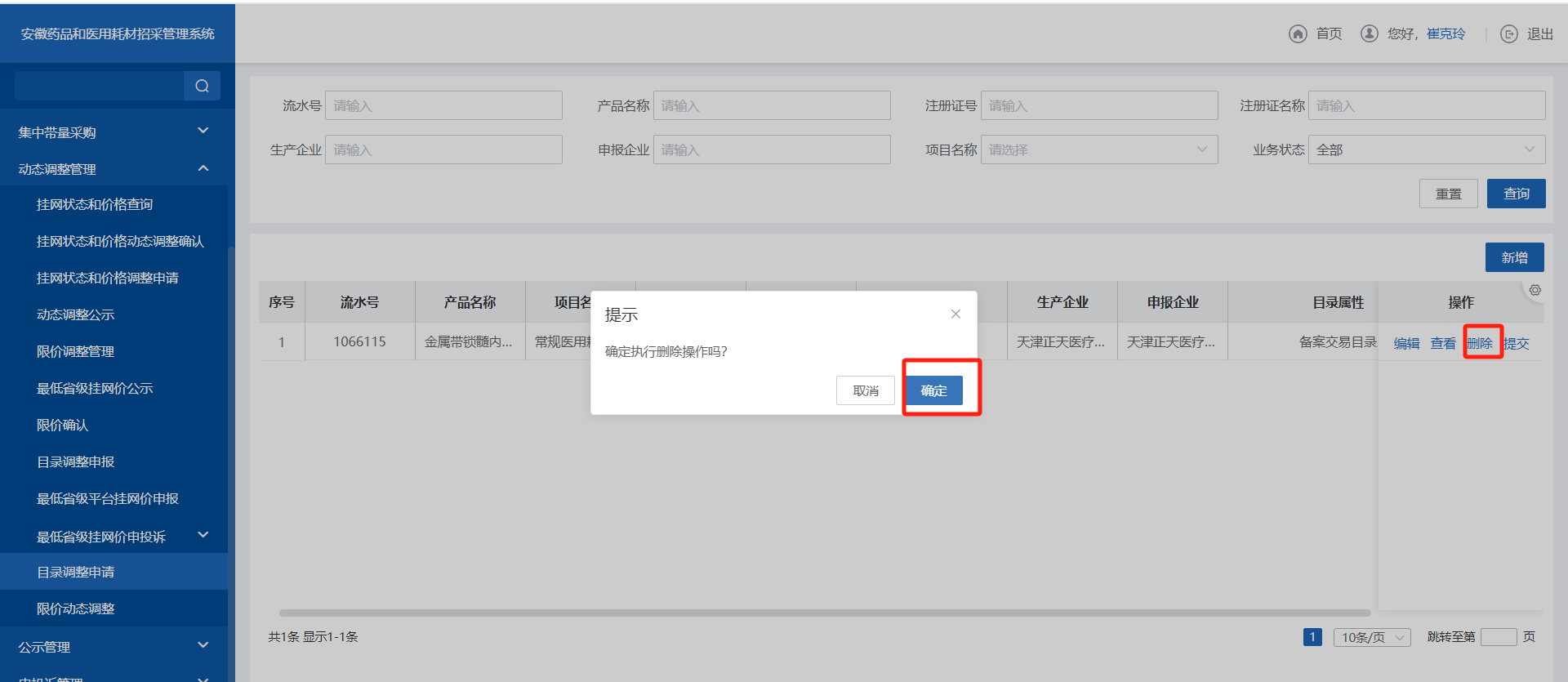
1. 在列表页选择数据，点击【查看】按钮查看详情。



1. 在列表页选择已经编辑数据，点击【提交】按钮，提交数据进入公示。



1. 在列表页选择数据，点击【删除】按钮，删除数据。



#### 注意事项

1）省平台无限价的挂网产品，企业应在本通知印发60日内主动申报产品全国省级挂网限价最低值，以省级挂网限价最低值作为省平台挂网限价；无全国省级挂网限价的产品，在我省最近一年有2家及以上三级或5家二级及以上公立医疗机构实际采购，依企业申请，取省平台近一年各公立医疗机构最近一次采购价最低值作为省平台挂网限价。逾期省平台对无限价的产品暂停挂网。

2）省平台对产品相关价格进行公示。公示期结束后，预留1个月供相关企业和医疗机构做好限价调整工作，预留期满后予以执行。

### 限价申请公示

#### 功能描述

目录调整申请公示；

#### 操作权限

目录调整申请公示的查询、查看

#### 操作流程

【公示管理-限价申请公示】

1、进入列表的，展示最近5个工作日所有企业目录调整申报的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等查询；



2、点击【查看】按钮进入详情页面，查看详情；



#### 注意事项

企业只能查看到公示期的数据，公示期为5个工作日；

### 企业申投诉

#### 功能描述

对申报公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作；

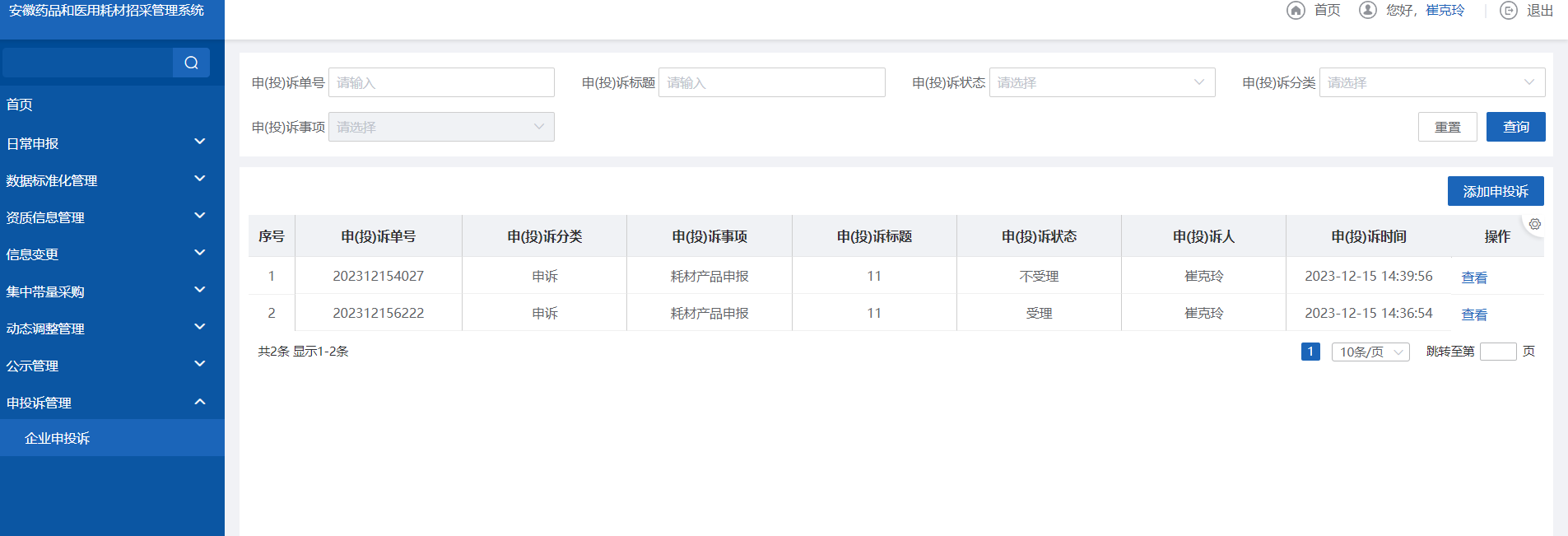
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

#### 操作流程

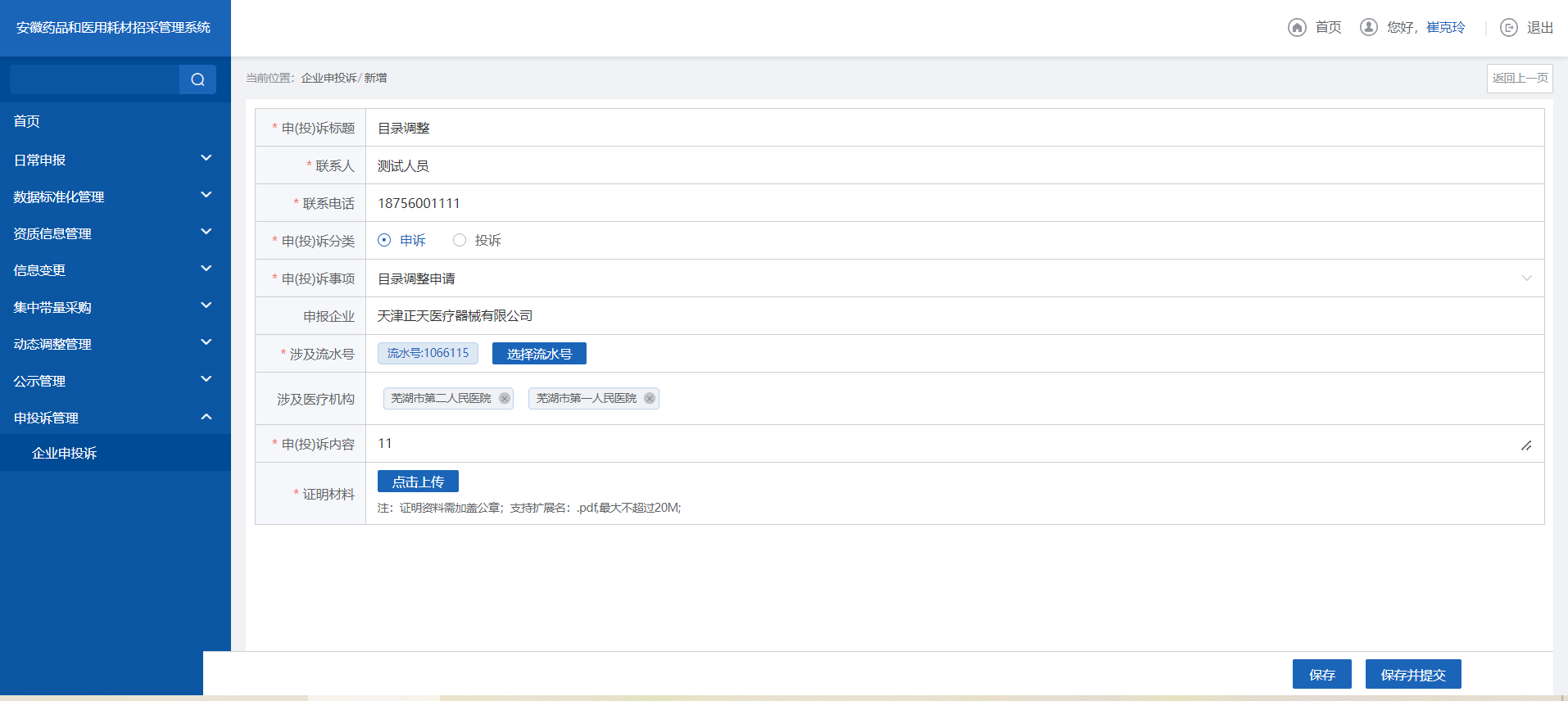
【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】，提交后数据进入管理机构处理；

注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉，要选择被投诉企业；



1. “待提交”的数据可以【修改】；
2. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

1. “目录调整申请”申诉后，系统自动审核通过；投诉需要管理机构审核；
2. 申诉时选择的医疗机构，公示期医疗机构在创建采购计划时，则弹窗提示“请核对该采购价，如存在错误请重新议价再进行采购。若无问题请确认”(只提示一次，后面再次选择这条流水号数据不做提示)；

## 管理机构

### 限价申请公示

#### 功能描述

管理机构查看目录调整申请公示数据；

#### 操作权限

查询、查看；

#### 操作流程

【耗材招标管理：公示管理-限价申请公示】

1. 列表：展示所有企业申请的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等条件查询；



1. 点击【查看】进入详情页，查看详情；



#### 注意事项

管理机构显示所有公示的数据；

### 申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：展示企业申投诉数据；按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：点击【处理】进入处理申投诉页面，审核状态选择“受理”，点击【回复给企业】，申报信息被打回，可以重新填写；审核状态选择“不受理”并填报回复内存，点击【回复给企业】，申报数据公示结束后进交易；



#### 注意事项

\*注：无

### 限价申请结果查询

#### 功能描述

查询过了公示期的数据；

#### 操作权限

待执行天数配置、申请数据查询；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日动态调整管理-限价申请结果查询】

1. 列表：展示已过公示期的据；按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等查询；



1. 配置：设置待执行天数,



1. 查看：选择产品，点击【详情】设置待执行天数,



#### 注意事项

\*注：无

## 医疗机构

### 限价申请结果查询

#### 功能描述

医疗机构查看待执行中目录调整申请数据；

#### 操作权限

医疗机构：查询；

#### 操作流程

【耗材交易结算管理：动态调整管理-限价申请结果查询】

1. 列表：展示所有待执行的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等条件查询；



#### 注意事项

1. 已执行的产品不在列表展示；
2. 待执行期产品，医疗机构在创建采购计划时，则提示“该流水号产品已形成新的限价，请及时完成当前采购，新限价将在XXXX年XX月XX日00:00:00开始执行”(不在等待期不提示)

# 常见问题结果

无