**目录调整申请（耗材）**

**用户使用手册**

**（V1.1）**

2024年12月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc6134)

[1.1 目的 1](#_Toc19760)

[1.2 项目背景 1](#_Toc21039)

[1.3 参考资料 1](#_Toc6040)

[2. 功能简介 2](#_Toc17114)

[2.1 账号登录 2](#_Toc9358)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc4918)

[3.1 生产/代理企业 3](#_Toc4454)

[3.1.1 目录调整申请 3](#_Toc26638)

[3.1.2 目录调整申请公示 6](#_Toc8542)

[3.1.3 企业申投诉 7](#_Toc27332)

[3.2 管理机构 8](#_Toc26376)

[3.2.1 目录调整申请公示 8](#_Toc32649)

[3.2.2 申投诉处理 9](#_Toc2569)

[3.2.3 目录调整结果查询 10](#_Toc15018)

[3.3 医疗机构 12](#_Toc5081)

[3.3.1 目录调整结果查询 12](#_Toc29901)

[4. 常见问题结果 13](#_Toc17245)

# 1. 引言

## 目的

该手册是介绍生产/代理企业目录调整申请的操作，预期读者为生产企业、代理企业、医疗机构、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 功能简介

## 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 操作使用指南

## 生产/代理企业

### 目录调整申请

#### 功能描述

介绍生产/代理企业调整产品目录。

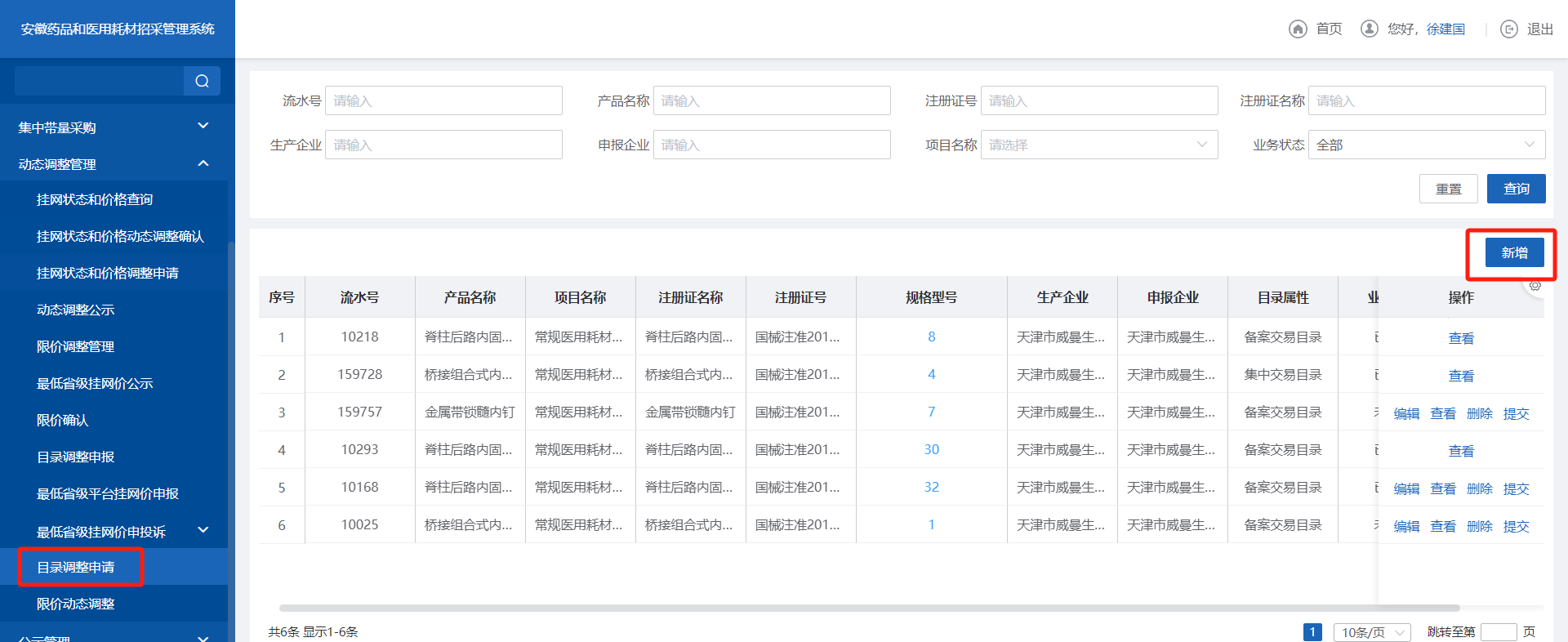
#### 操作权限

生产/代理企业：调整产品目录。

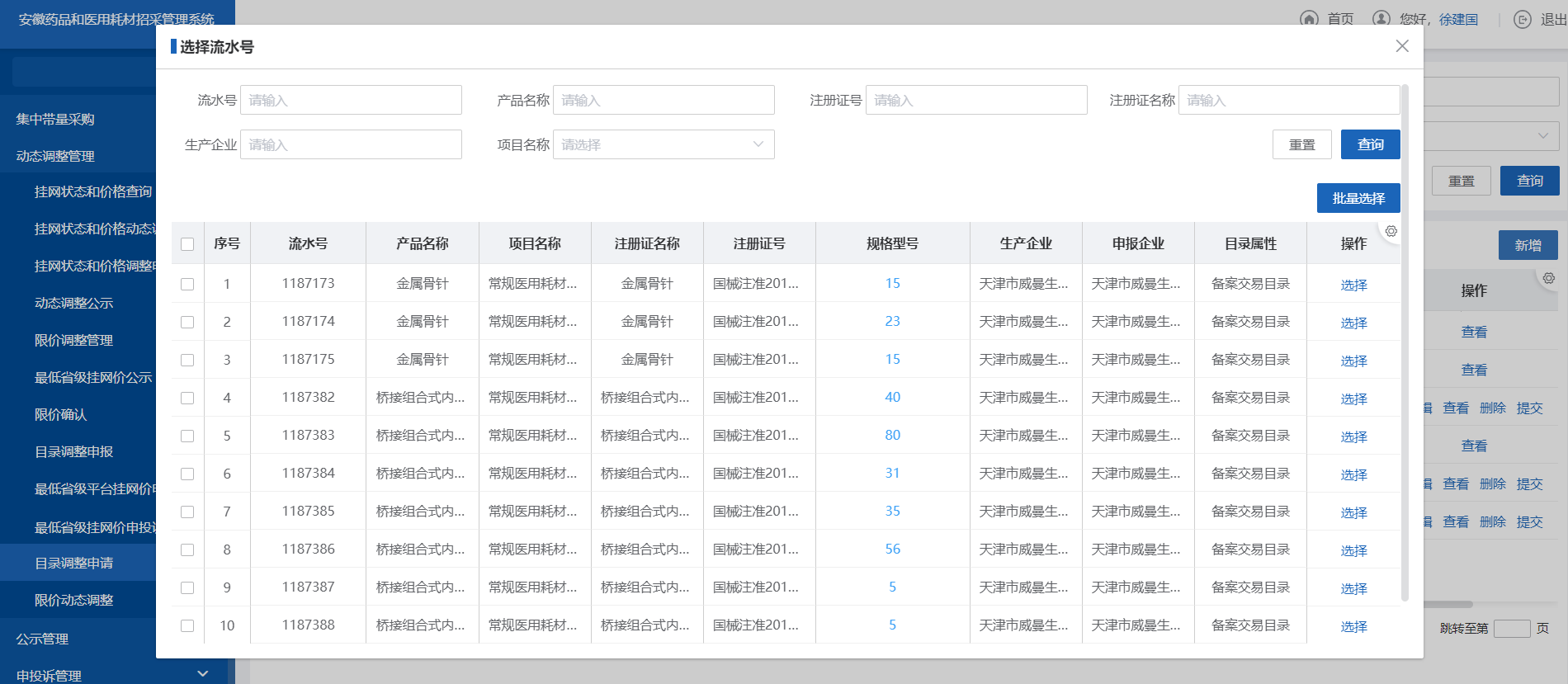
#### 操作流程

【动态调整管理-目录调整申请】

1. 进入列表，可以按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”、“业务状态”等查询。

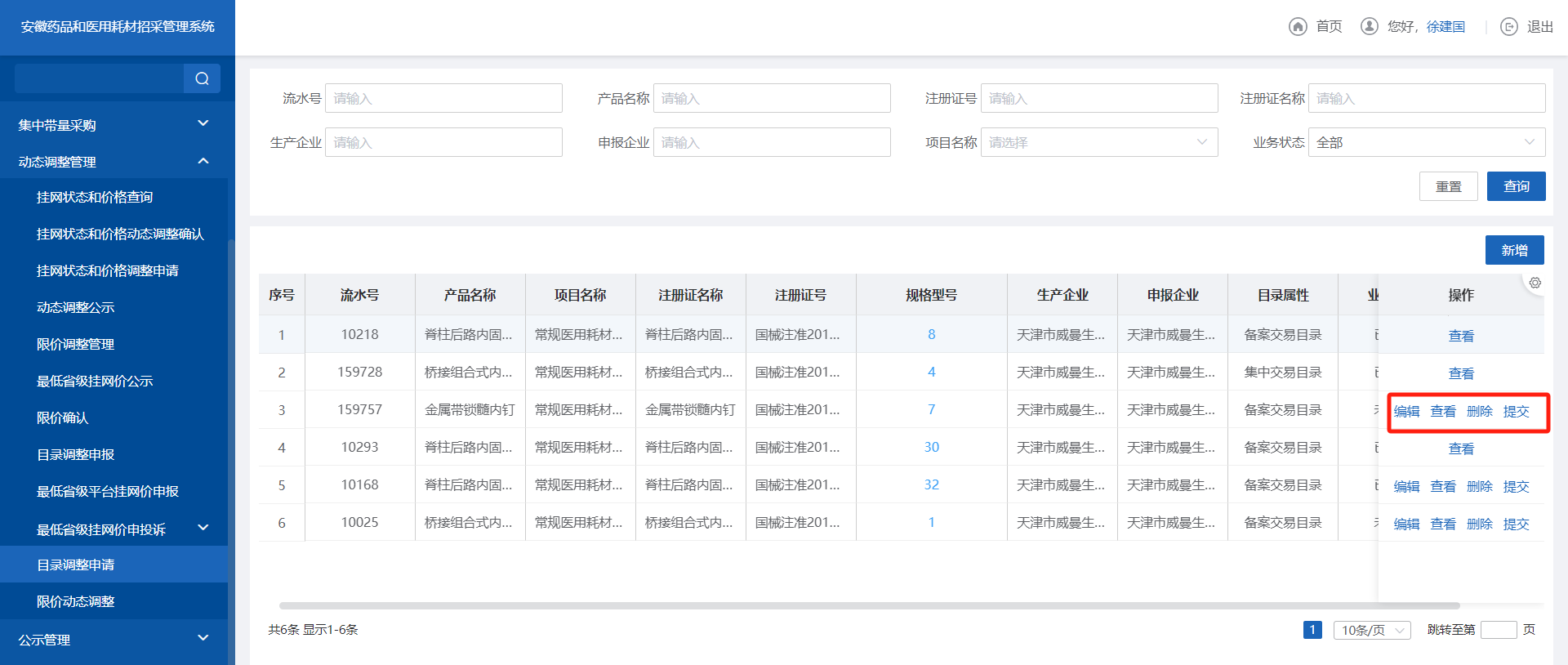


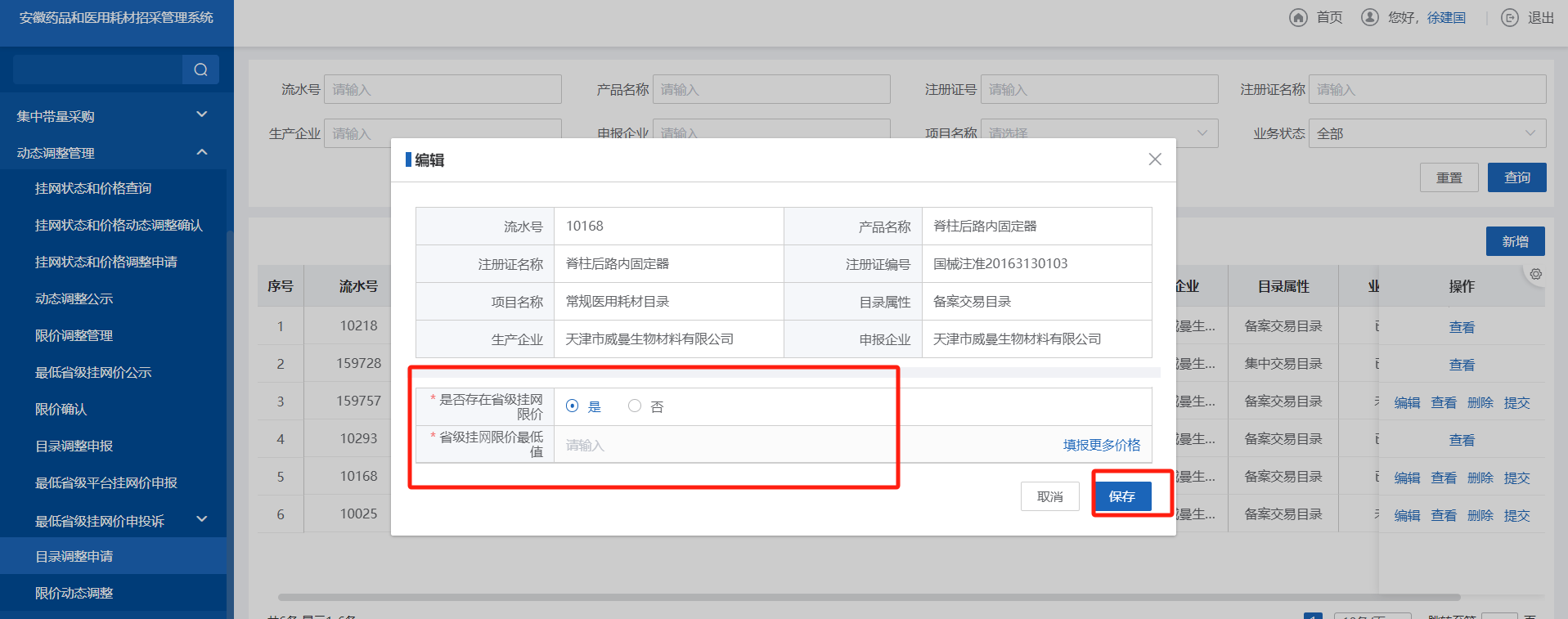
1. 点击【新增】按钮，进入选择流水号列表，选择流水号，返回主列表。



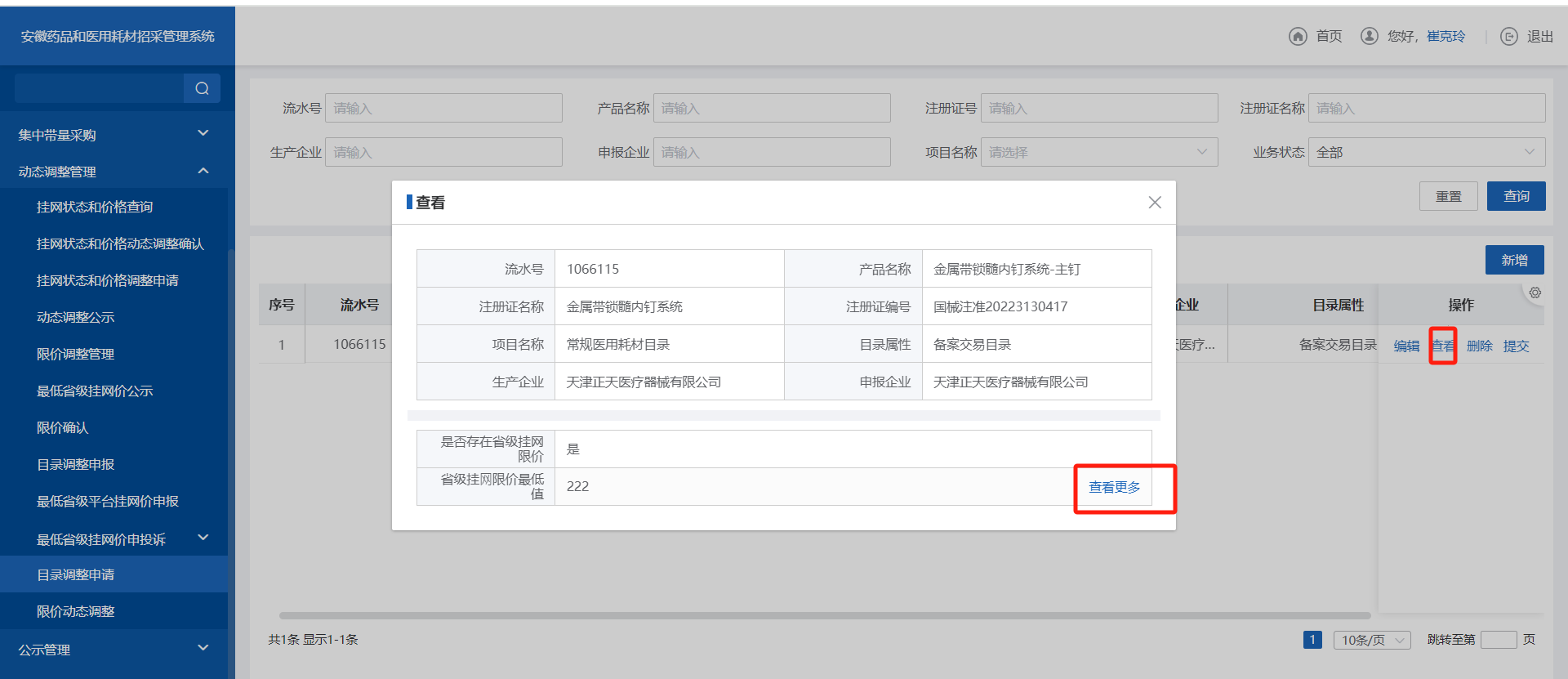
1. 在主列表选择数据，点击【编辑】按钮，进入编辑页面，填写信息后保存。

注意1、不存在省级挂网价，产品在1年内有2家以上三级医疗机构的采购记录或1年内有5家以上二级医疗机构的采购记录，才能提交。

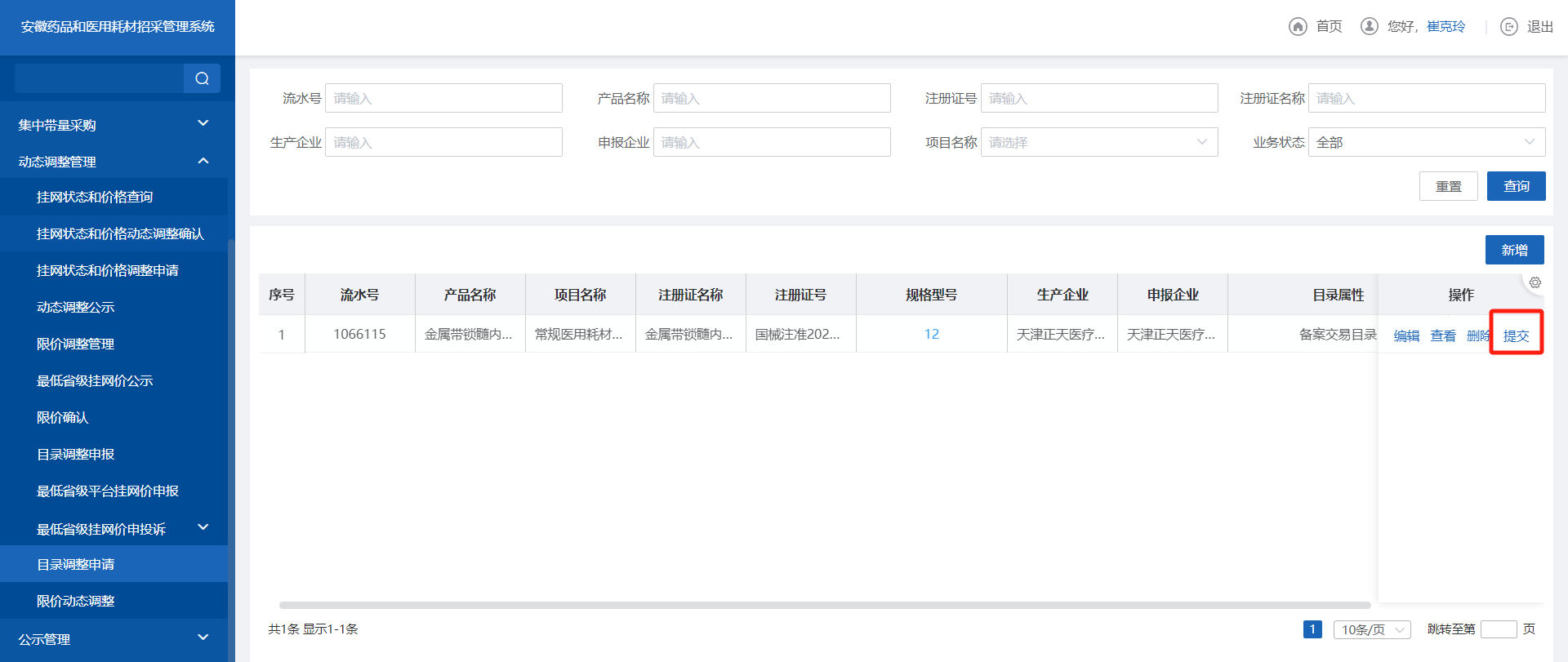




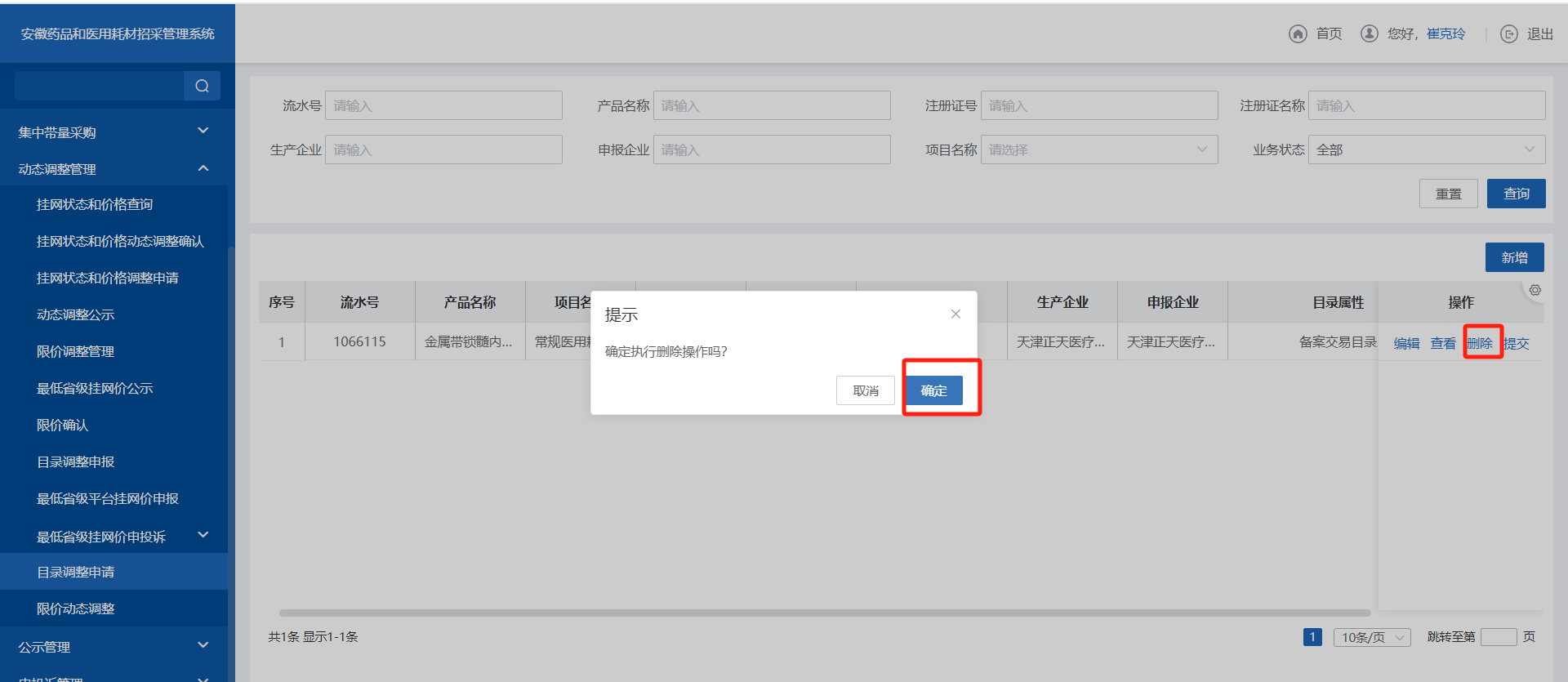
1. 在列表页选择数据，点击【查看】按钮查看详情。



1. 在列表页选择已经编辑数据，点击【提交】按钮，提交数据进入公示。



1. 在列表页选择数据，点击【删除】按钮，删除数据。



#### 注意事项

\*注：无

### 目录调整申请公示

#### 功能描述

目录调整申请公示；

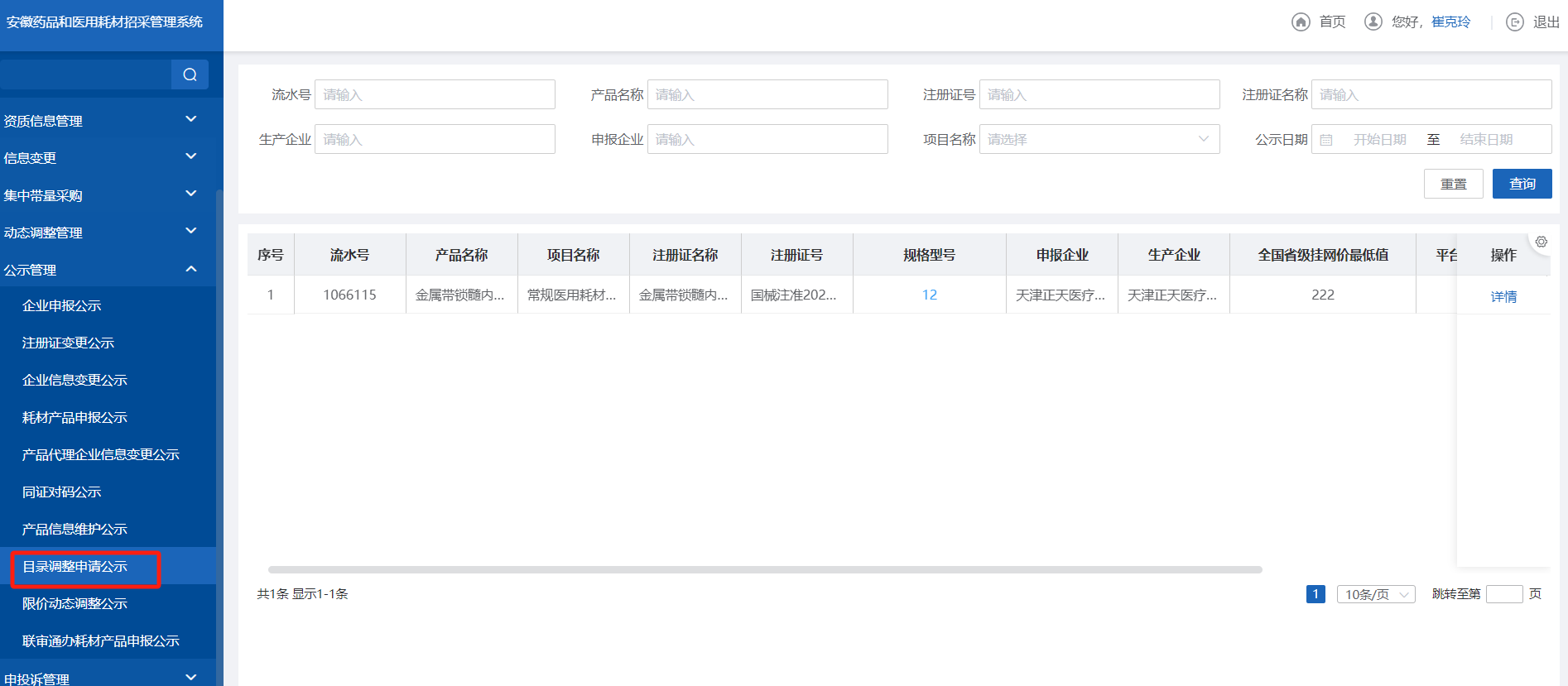
#### 操作权限

目录调整申请公示的查询、查看

#### 操作流程

【公示管理-目录调整申请公示】

1、进入列表的，展示最近5个工作日所有企业目录调整申报的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等查询；



2、点击【查看】按钮进入详情页面，查看详情；



#### 注意事项

企业只能查看到公示期的数据，公示期为5个工作日；

### 企业申投诉

#### 功能描述

对申报公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作；

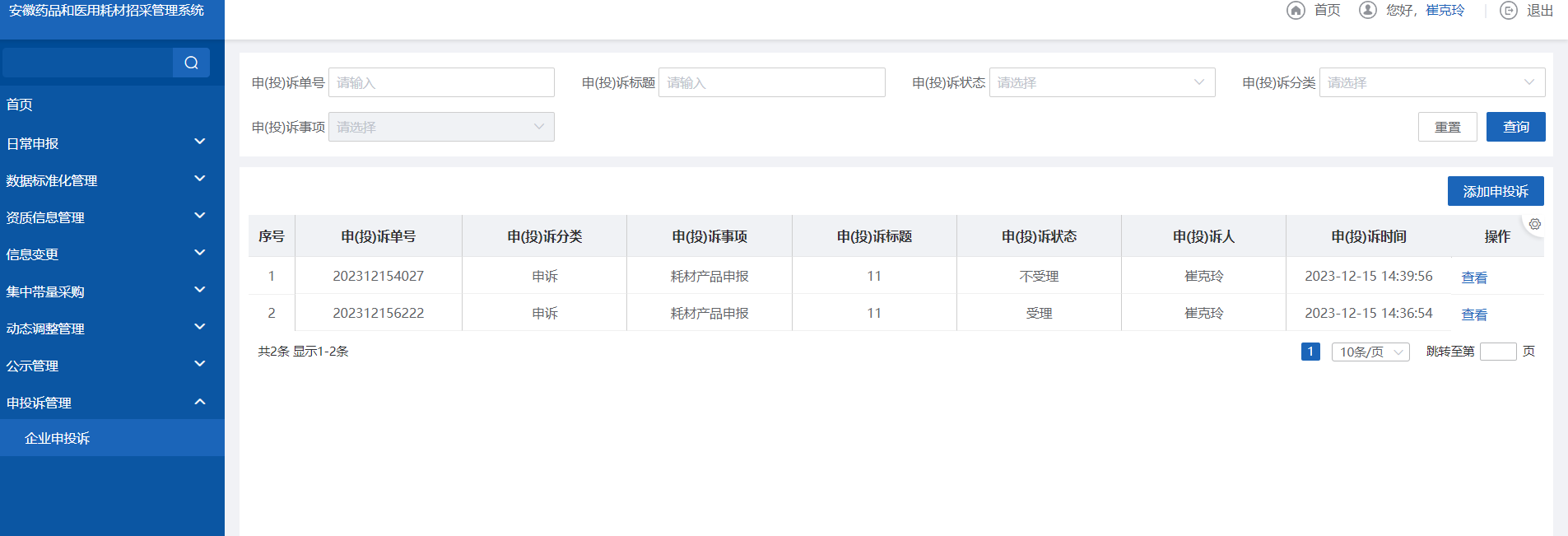
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

#### 操作流程

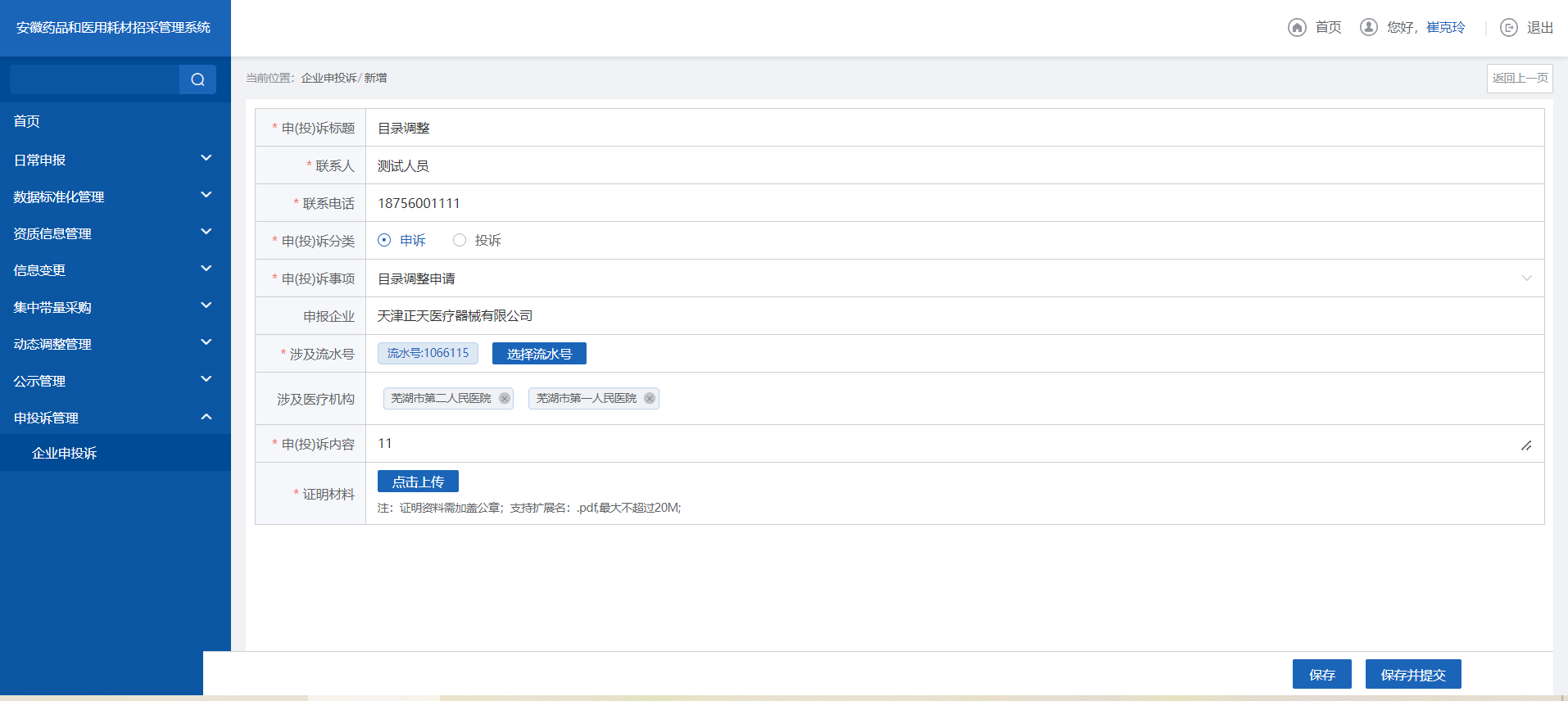
【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】，提交后数据进入管理机构处理；

注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉，要选择被投诉企业；



1. “待提交”的数据可以【修改】；
2. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

1. “目录调整申请”申诉后，系统自动审核通过；投诉需要管理机构审核；
2. 申诉时选择的医疗机构，公示期医疗机构在创建采购计划时，则弹窗提示“请核对该采购价，如存在错误请重新议价再进行采购。若无问题请确认”(只提示一次，后面再次选择这条流水号数据不做提示)；

## 管理机构

### 目录调整申请公示

#### 功能描述

管理机构查看目录调整申请公示数据；

#### 操作权限

查询、查看；

#### 操作流程

【耗材招标管理：公示管理-目录调整申请公示】

1. 列表：展示所有企业申请的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等条件查询；



1. 点击【查看】进入详情页，查看详情；



#### 注意事项

管理机构显示所有公示的数据；

### 申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：展示企业申投诉数据；按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：点击【处理】进入处理申投诉页面，审核状态选择“受理”，点击【回复给企业】，申报信息被打回，可以重新填写；审核状态选择“不受理”并填报回复内存，点击【回复给企业】，申报数据公示结束后进交易；



#### 注意事项

\*注：无

### 目录调整结果查询

#### 功能描述

查询过了公示期的数据；

#### 操作权限

待执行天数配置、申请数据查询；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日动态调整管理-目录调整结果查询】

1. 列表：展示已过公示期的据；按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等查询；



1. 配置：设置待执行天数,



1. 查看：选择产品，点击【详情】设置待执行天数,



#### 注意事项

\*注：无

## 医疗机构

### 目录调整结果查询

#### 功能描述

医疗机构查看待执行中目录调整申请数据；

#### 操作权限

医疗机构：查询；

#### 操作流程

【耗材交易结算管理：动态调整管理-目录调整结果查询】

1. 列表：展示所有待执行的产品；可按“流水号”、“产品名称”、“注册证号”、“注册证名称”、“生产企业”等条件查询；



#### 注意事项

1. 已执行的产品不在列表展示；
2. 待执行期产品，医疗机构在创建采购计划时，则提示“该流水号产品已形成新的限价，请及时完成当前采购，新限价将在XXXX年XX月XX日00:00:00开始执行”(不在等待期不提示)

# 常见问题结果

无