**其他事项申请**

**用户使用手册**

**（V1.1）**

2024年06月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc18576)

[1.1 目的 1](#_Toc24033)

[1.2 项目背景 1](#_Toc17137)

[1.3 参考资料 1](#_Toc32228)

[2. 功能简介 2](#_Toc17174)

[2.1 账号登录 2](#_Toc13332)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc30537)

[3.1 代理企业 3](#_Toc9033)

[3.1.1 其他事项申请 3](#_Toc21982)

[3.1.2 其他事项申请公示 4](#_Toc5143)

[3.1.3 企业申投诉 5](#_Toc10866)

[3.2 管理机构 6](#_Toc15225)

[3.2.1 管理机构审核 6](#_Toc30349)

[3.2.2 管理机构公示 8](#_Toc31623)

[3.2.3 管理机构申投诉处理 8](#_Toc2021)

[4. 常见问题解答 9](#_Toc5912)

# 1. 引言

## 1.1 目的

该手册是介绍药品的其他事项变更操作，阐明药品的其他事项变更申请、管理机构审核、公示及申投诉等功能。预期读者为生产/代理企业、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 3. 操作使用指南

## 代理企业

### 其他事项申请

#### 功能描述

介绍药品其他属事项的操作。

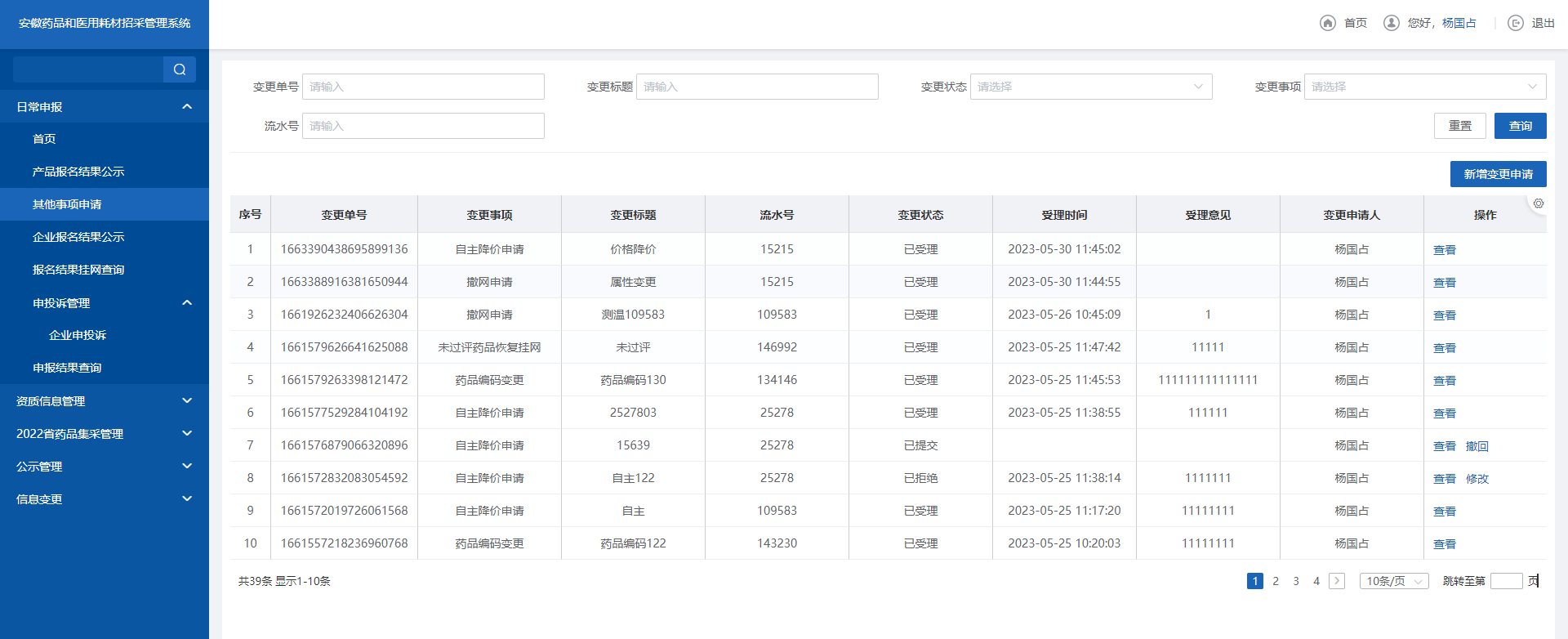
#### 操作权限

列表的查询、新增变更申请、修改、撤回、提交等操作；

#### 操作流程

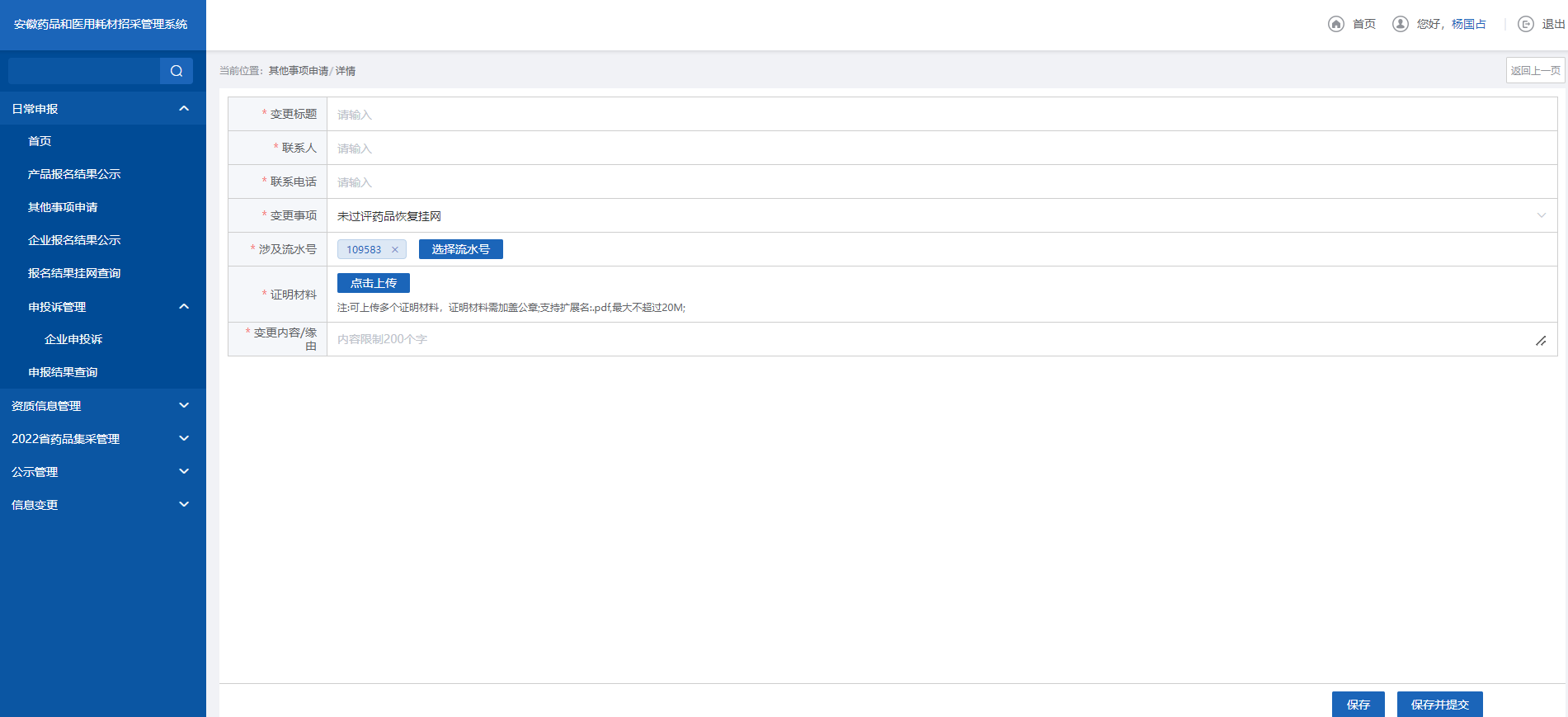
【日常申报：其他事项申请】

1. 列表：展示申请的数据；可按“变更单号”、“流水号”、“变更状态”等条件进行查询；



1. 【新增变更申请】：选择对应变更事项、涉及流水号，其他必填项正确填写，点击【保存】或【保存并提交】；
2. 撤网申请：流水号选择已挂网产品，公示完成后取消挂网；
3. 基药序号标识：选择流水号，输入“新基药序号”，公示完成后，药品的基药序号更新；
4. 国谈属性变更：选择流水号，药品的“自主降价限价”要小于“国谈价格”，选择对应的“新国谈类属性”；
5. 自主降价申请：原药品限价为空，新药品限价不限制；原药品限价有值，新药品限价小于原药品限价；

注意：“药品质量类型”提交后不需要管理机构审核



1. 【修改】：“未提交”的数据可以编辑；
2. 【撤回】：“已提交”的数据可以撤回；

#### 注意事项

\*注：无

### 其他事项申请公示

#### 功能描述

管理机构审核通过后后进入公示，企业可以查看最近3个工作日公示数据。

#### 操作权限

公示数据的查询、查看

#### 操作流程

【公示管理：其他事项申请公示】

列表展示最近3个工作日的公示数据，超过3个工作日，数据不展示；可以“变更单号”、“流水号”、“变更状态”等条件进行查询；



#### 注意事项

\*注：无

### 企业申投诉

#### 功能描述

对药品其他事项申请公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作；

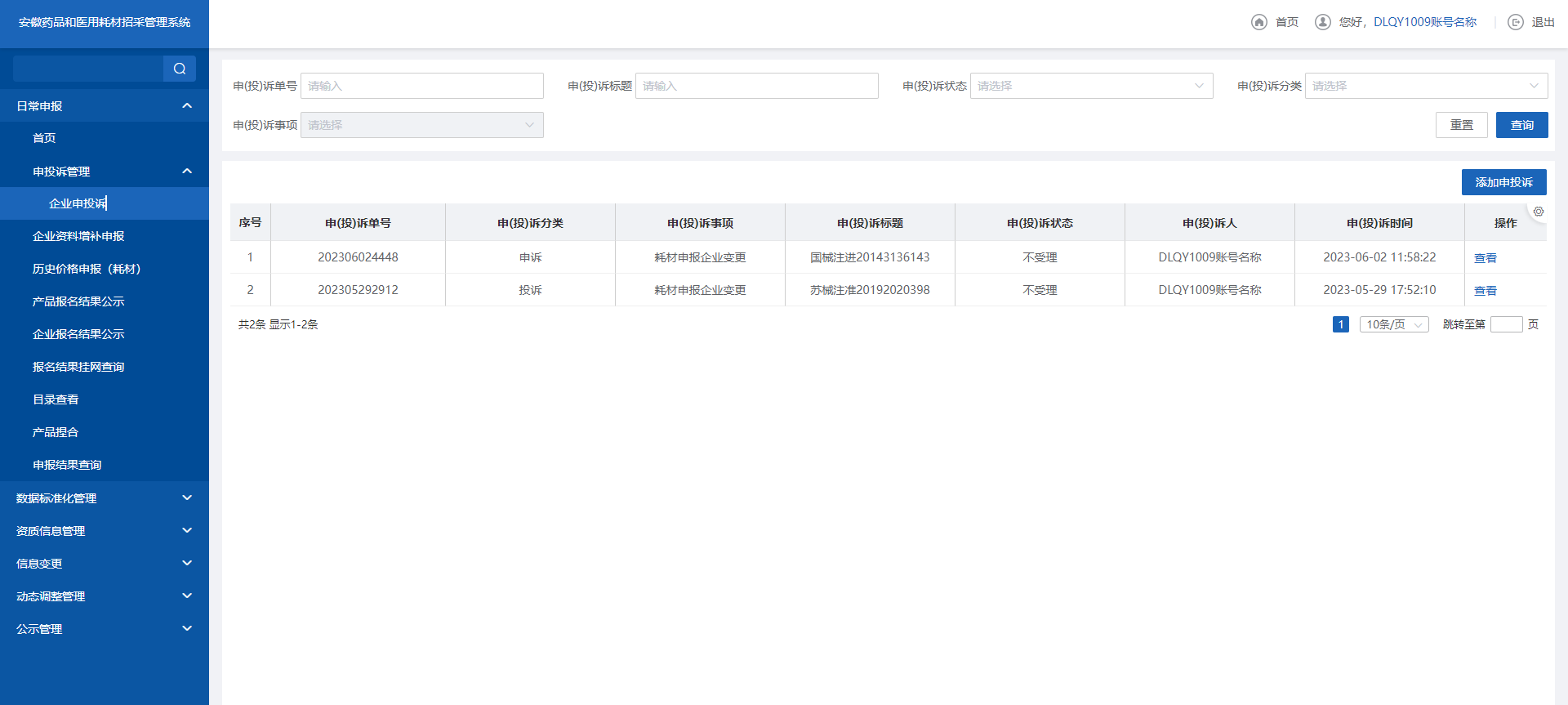
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

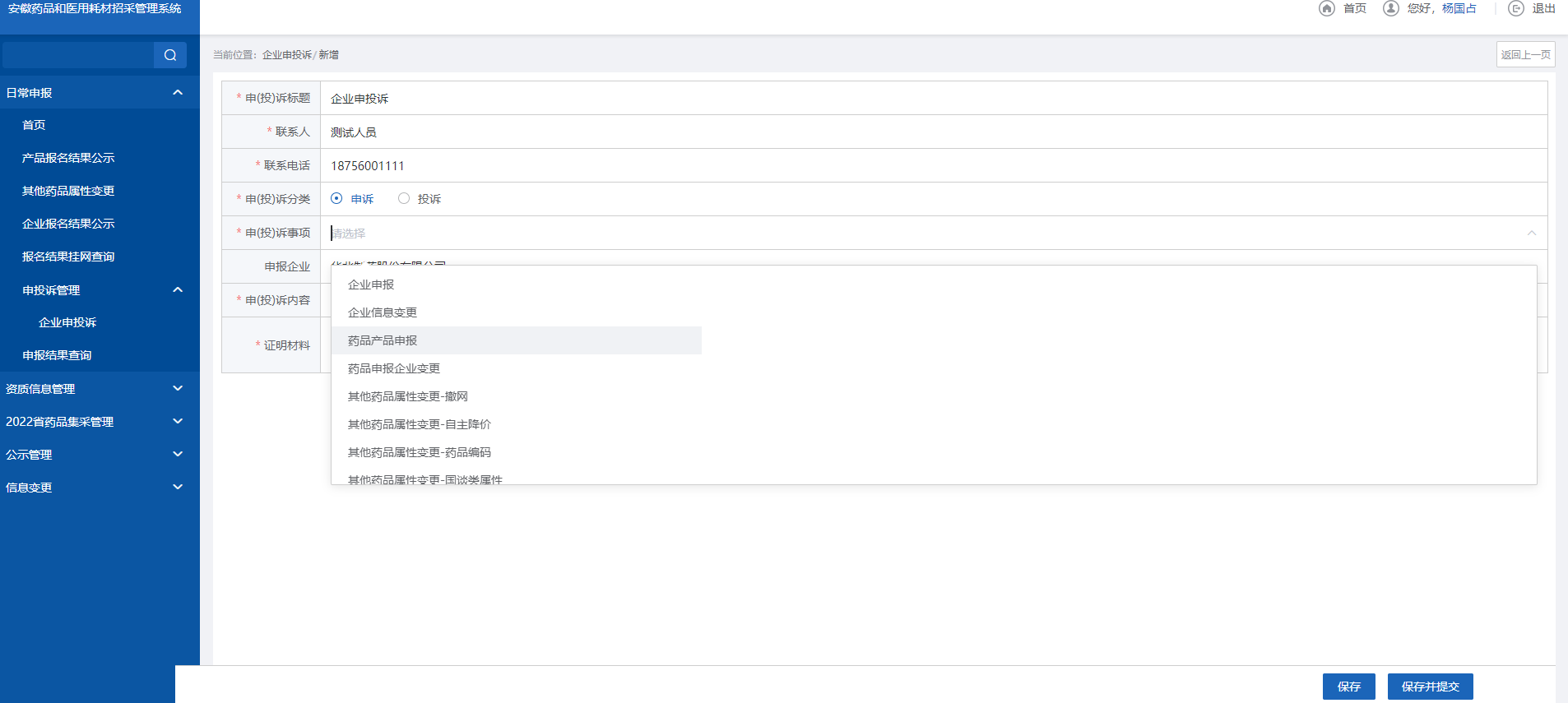
#### 操作流程

【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 点击菜单进入列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件进行查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】；



注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉；

1. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

\*注：无

## 管理机构

### 管理机构审核

#### 功能描述

对提交的数据审核；

#### 操作权限

对提交的数据查看、审核、查询等操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：日常申报-其他药品属性变更审核】

1. 列表：列表展示提交后的数据；按“变更单号”、“流水码”、“变更企业”等查询；【查看】可以查看详情；



1. 【审核】页面：【同意】数据进入公示；【拒绝】数据打回到企业；



1. 【退回】页面：退回后，数据状态变更为“待审核”，可以重新审核；



#### 注意事项

\*注：无

### 管理机构公示

#### 功能描述

其他事项申请公示数据查询、详情的查看；

#### 操作权限

公示的查询、查看；

#### 操作流程

【药品招标管理：公示管理-其他药品属性变更公示】

1. 列表：展示所有公示的数据；按“变更单号”、“流水码”、“变更企业”等查询；【查看】可以查看详情；



#### 注意事项

\*注：无

### 管理机构申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：申投诉【受理】后，药品申报被打回，可以重新填写；申投诉【不受理】,公示结束后进交易；

#### 注意事项

\*注：无

# 4. 常见问题解答

无