**产品申报（耗材）**

**用户使用手册**

**（V1.2）**

2024年12月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc9594)

[1.1 目的 1](#_Toc5260)

[1.2 项目背景 1](#_Toc18213)

[1.3 参考资料 1](#_Toc1885)

[2. 功能简介 2](#_Toc30813)

[2.1 账号登录 2](#_Toc9045)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc12214)

[3.1 生产/代理企业 3](#_Toc3371)

[3.1.1 注册证申报 3](#_Toc11698)

[3.1.2 产品捏合 5](#_Toc8024)

[3.1.3 产品申报公示 10](#_Toc5858)

[3.1.4 企业申投诉 11](#_Toc14400)

[3.2 管理机构 12](#_Toc13288)

[3.2.1 产品申报公示 12](#_Toc31386)

[3.2.2 申投诉处理 13](#_Toc11953)

[4. 常见问题结果 14](#_Toc6740)

# 1. 引言

## 目的

该手册是介绍生产/代理企业耗材申报相关操作，阐明如申报注册证、产品捏合、产品公示、产品申投诉等操作，预期读者为生产企业、代理企业、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 功能简介

## 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 操作使用指南

## 生产/代理企业

### 注册证申报

#### 功能描述

介绍生产/代理企业注册证申报功能；

#### 操作权限

企业申报数据查询、新增、编辑、提交等操作

#### 操作流程

【资质信息管理：注册证信息】

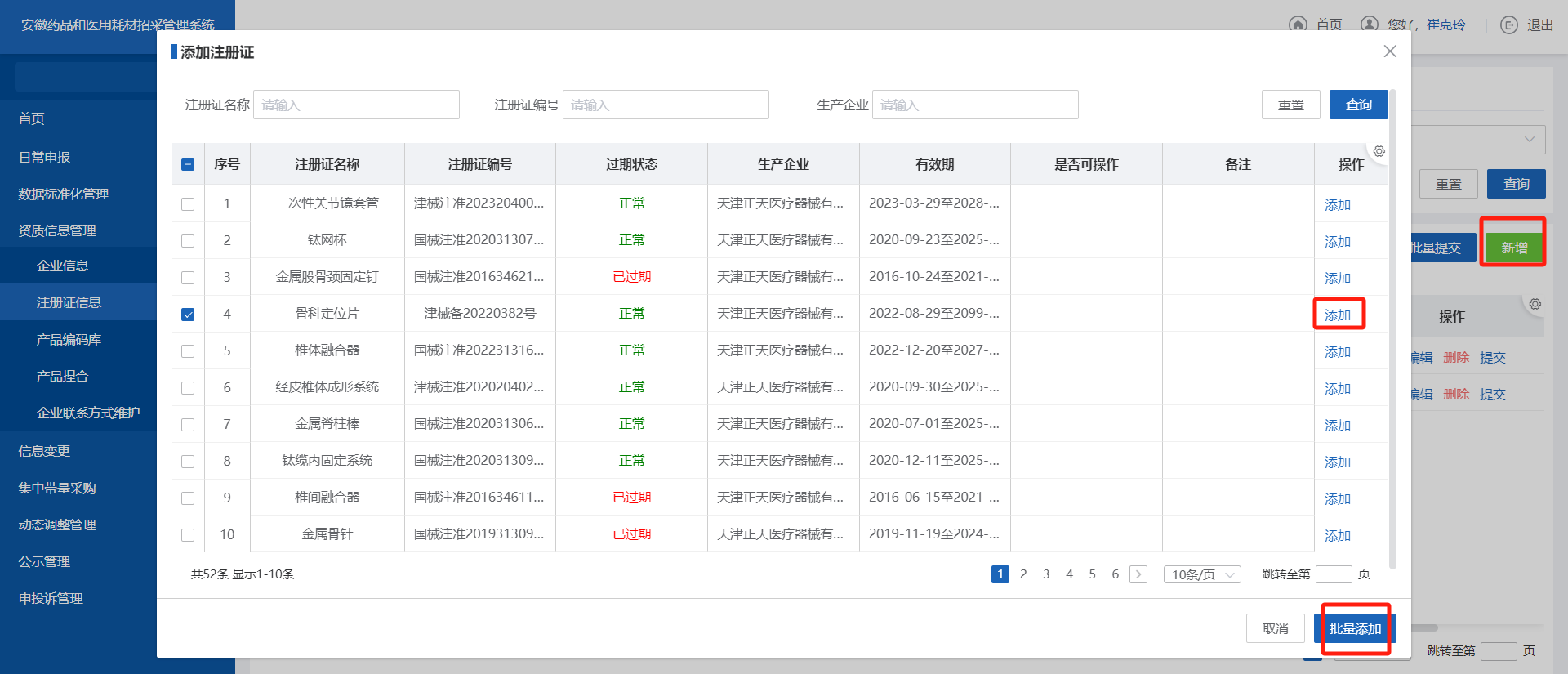
1. 列表：“待提交”tab页显示未提交的注册证；“已提交”tab页显示已经提交注册证；可按“注册证名称”、“注册证编号”、“生产企业”、“过期状态”等条件进行查询；

注意：已提交tab页，查询条件中“申报类型”中的“国家申报”数据是全国联审通办同步的数据，“本地申报”是通过招采子系统申报；

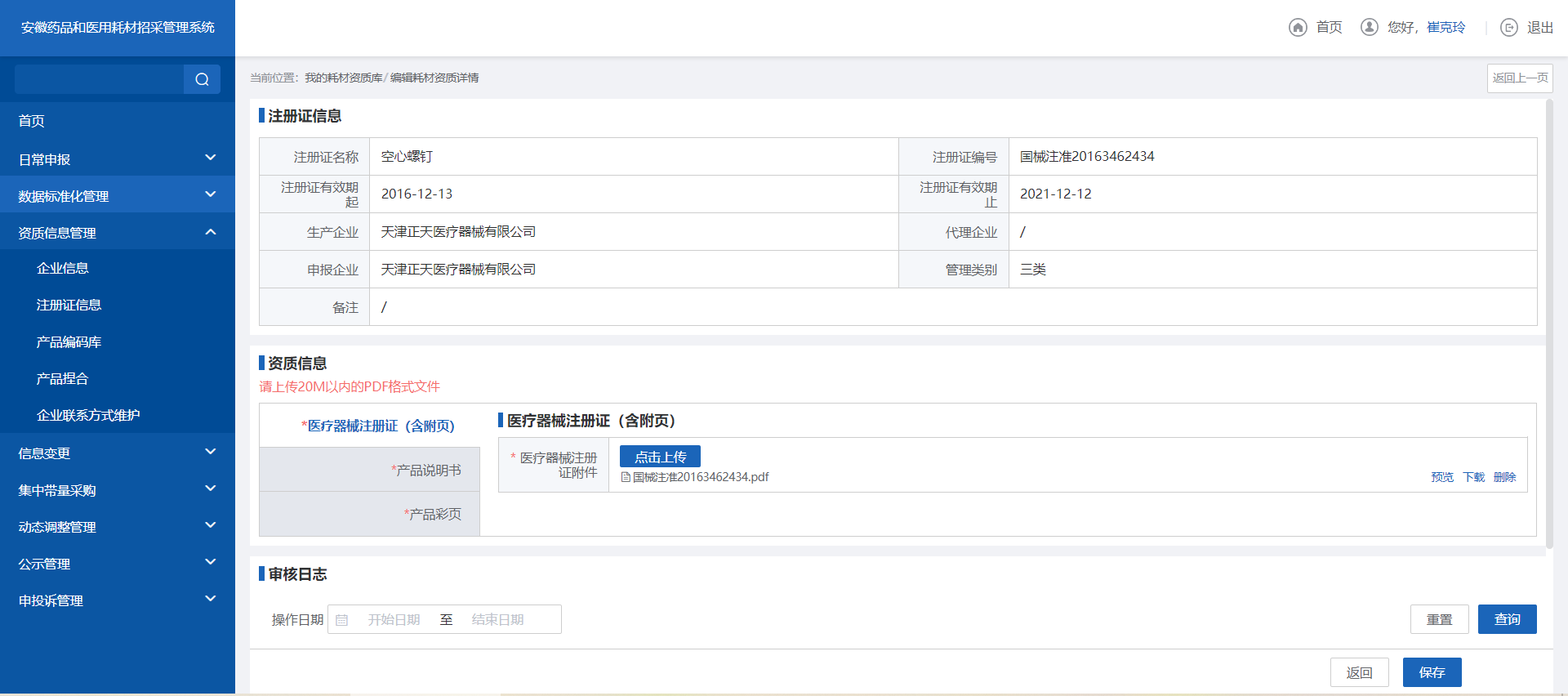


1. 注册证新增：点击【新增】进入添加注册证列表页，选择对应的注册证，点击数据对应的【添加】或【批量添加】，返回列表；

注意：添加注册证列表数据是国家同步的，查询不到的注册证是没有同步到招采子系统；



1. 注册证编辑：选择添加的数据，点击操作中的【编辑】进入编辑页面，正确填写资质信息，点击【保存】返回列表；



1. 注册证删除：错误的注册证，点击【删除】；
2. 注册证提交：对编辑后的数据，点击【提交】或【批量提交】，数据在“已提交”中显示；



#### 注意事项

\*注：无

### 产品捏合

#### 功能描述

注册证下的未拉取的产品捏合；

#### 操作权限

列表数据的查询，产品拉取、产品的捏合后编辑、删除、提交等操作；

#### 操作流程

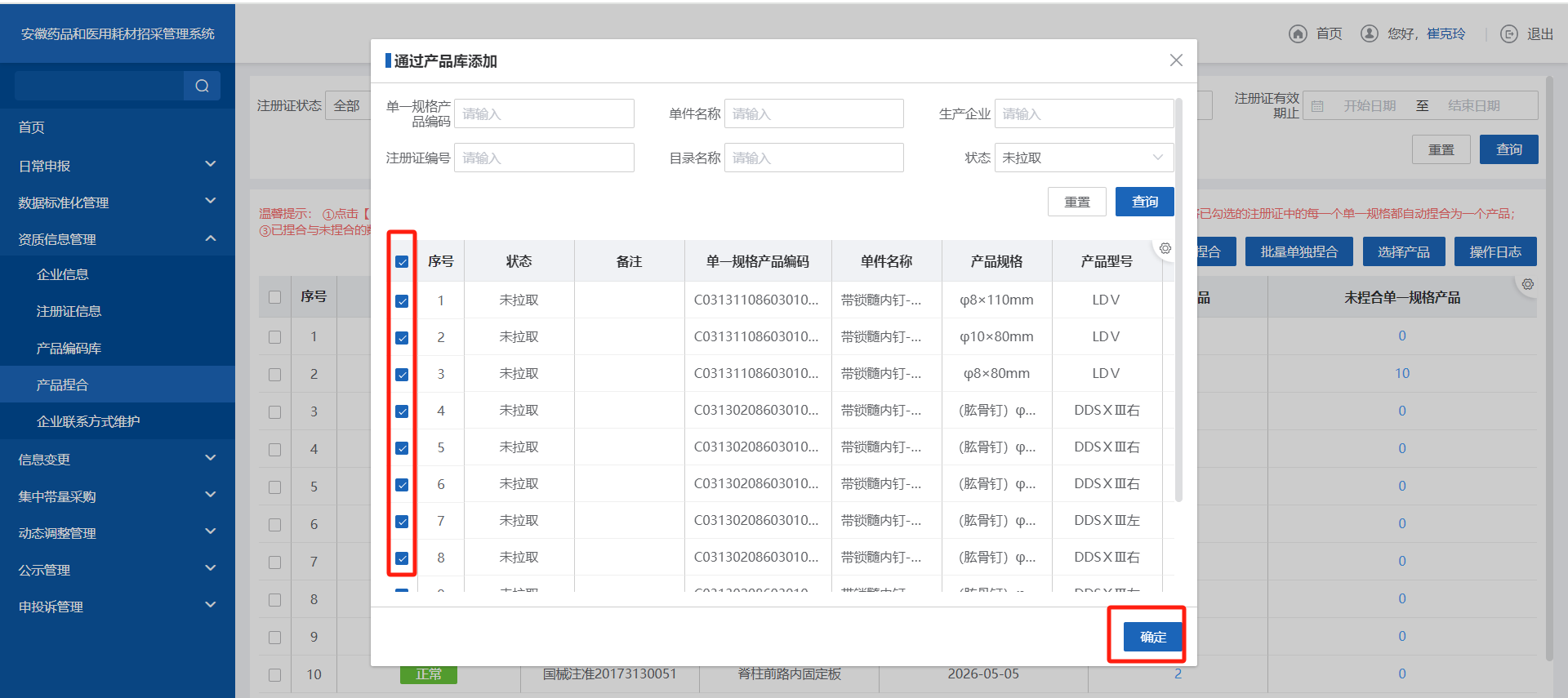
【资质信息管理：产品捏合】

1. 列表：展示注册证及已捏合、未捏合的产品；可按“注册证状态”、“注册证编号”、“注册证名称”等条件进行查询；

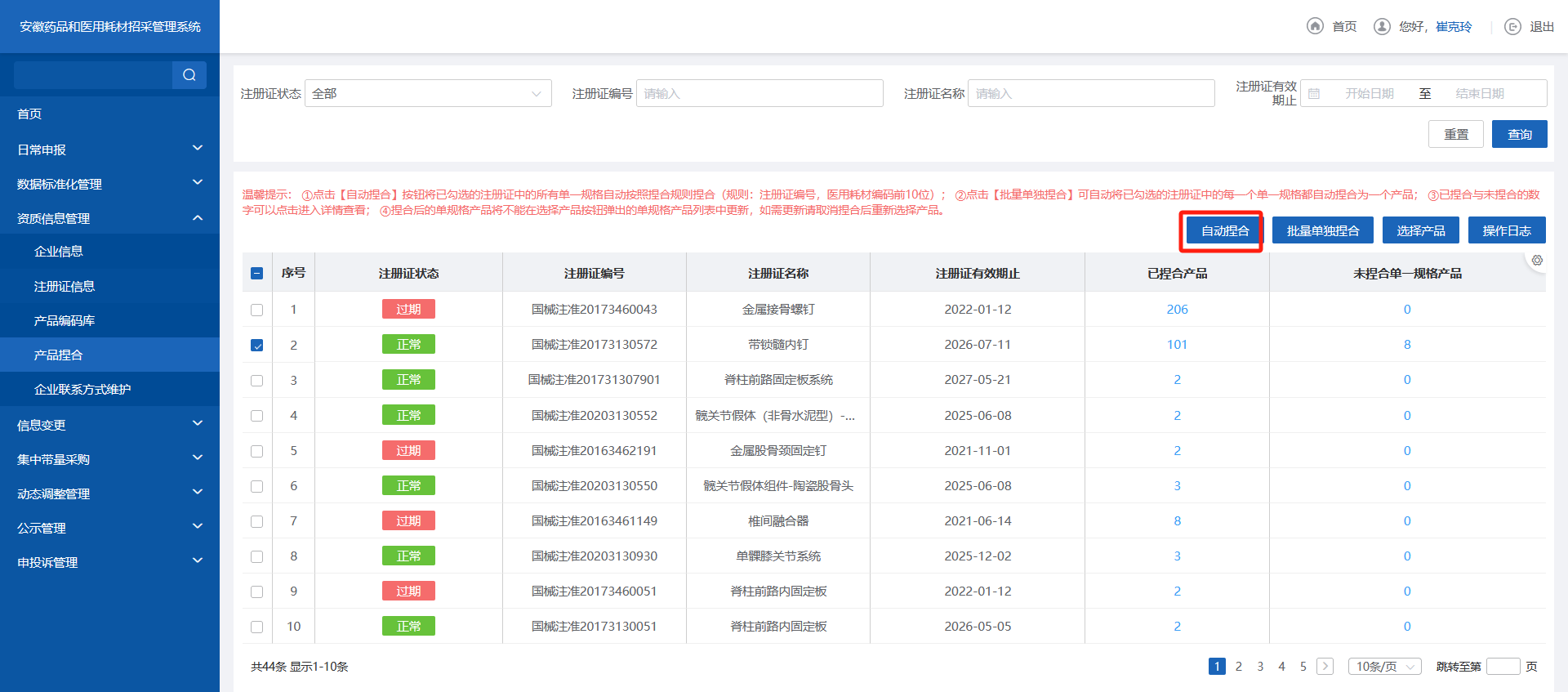


1. 拉取数据：点击【选择产品】进入产品库列表，选择“未拉取”状态的产品点击【确定】，返回列表；

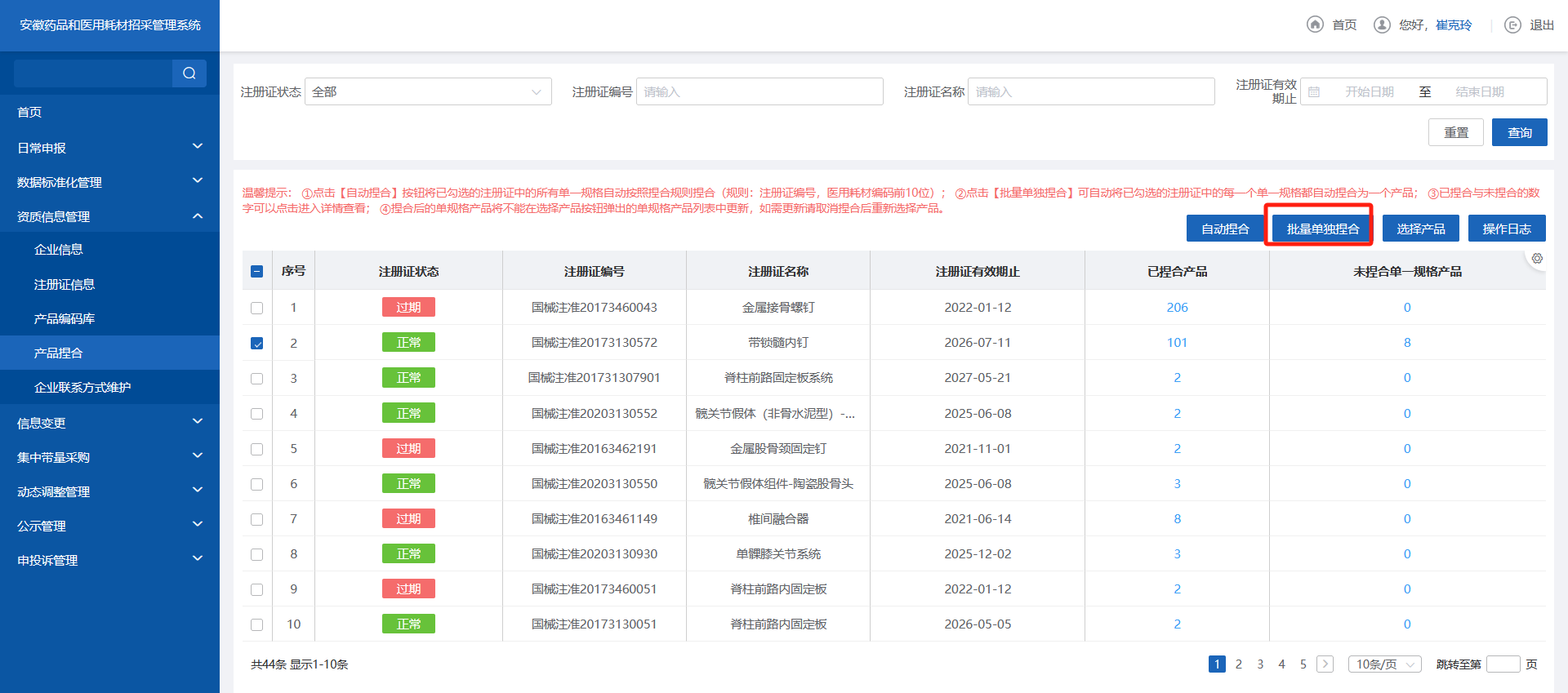
注意：只能选择“未拉取”状态的数据；



1. 自动捏合：选择已拉取产品对应的注册证，点击【自动捏合】，未捏合的产品按规则捏合；

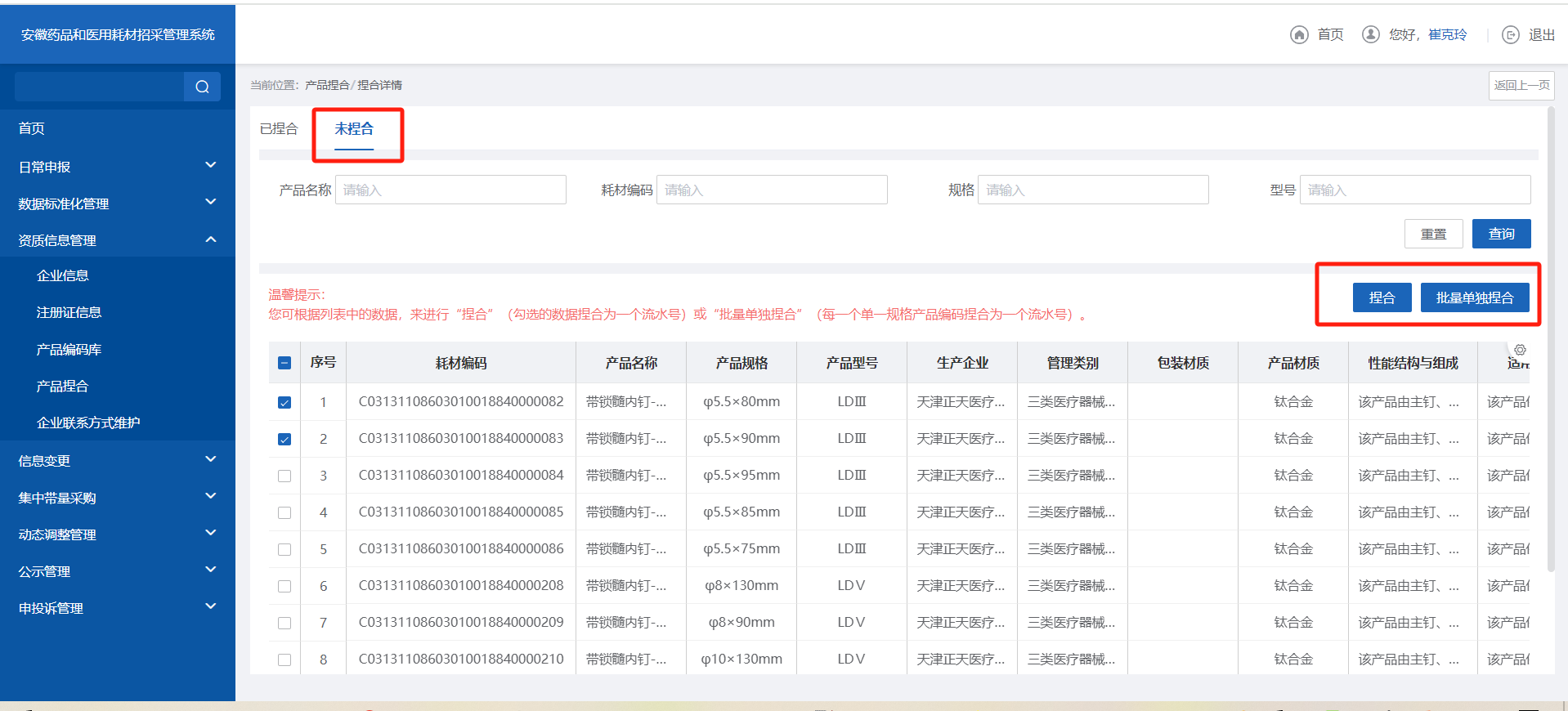


1. 批量单独捏合：选择已拉取产品对应的注册证，点击【批量单独捏合】，未捏合的每一个规格捏合为一个产品；



1. 手动捏合：点击“未捏合单一产品”对应的数字，进入未捏合列表页。选择多个单一规格，点击【捏合】按捏合规则生成产品；选择单一规格，点击【批量单独捏合】每一个规格捏合为一个产品；





1. 已捏合产品：点击列表中“已捏合产品”的数据，进入列表；

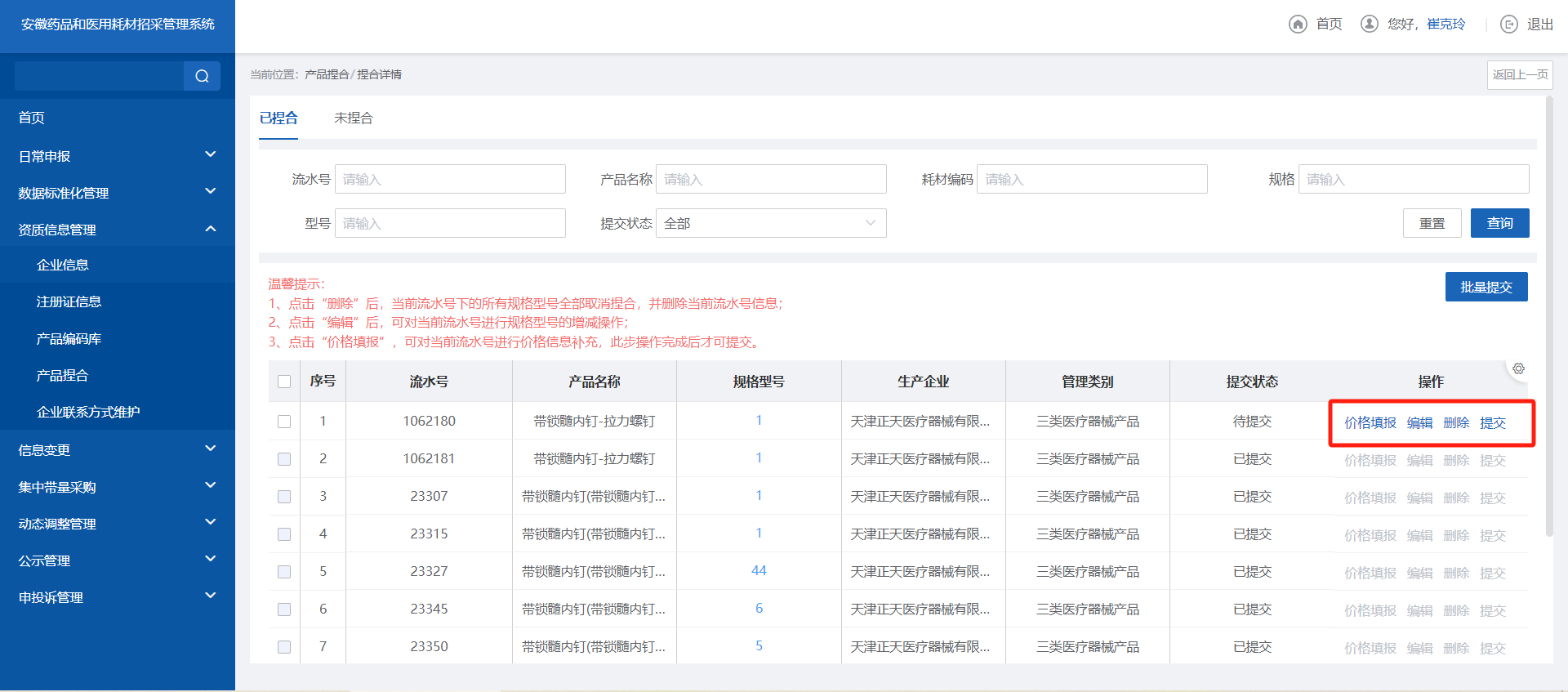
6.1 价格填报：选择流水号，点击【价格填报】进入是否有全国省级挂网价填报页面；

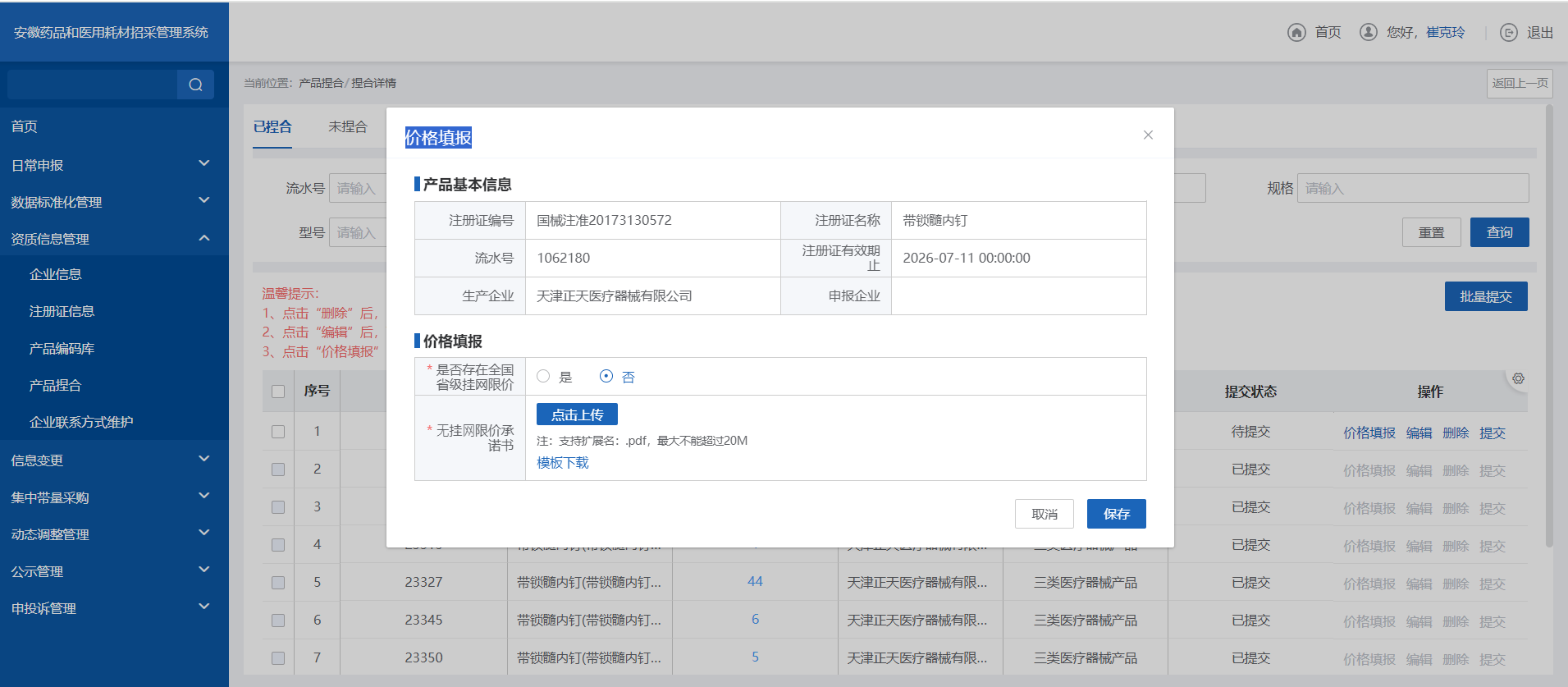
6.2 删除：选择不需要的流水号，点击【删除】，流水号下的产品取消捏合；

6.3 编辑：选择流水号，点击【编辑】进入编辑捏合产品页面。可捏合产品列表，选择单一规格，点击【捏合】进行捏合；已捏合产品列表，选择单一规格，点击【取消捏合】取消捏合。

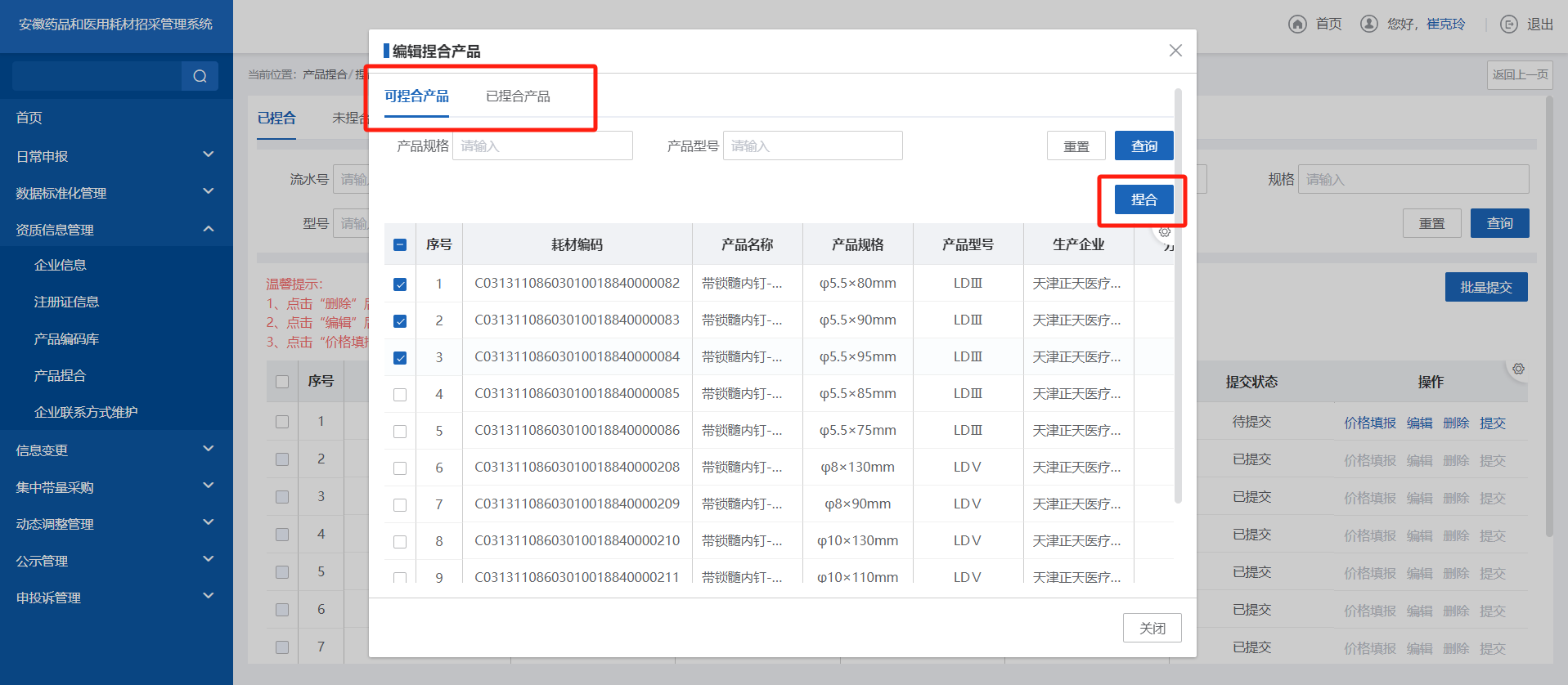
6.4 提交：选择已经填报价格的流水号，点击【提交】或【批量提交】，提交数据进入公示；



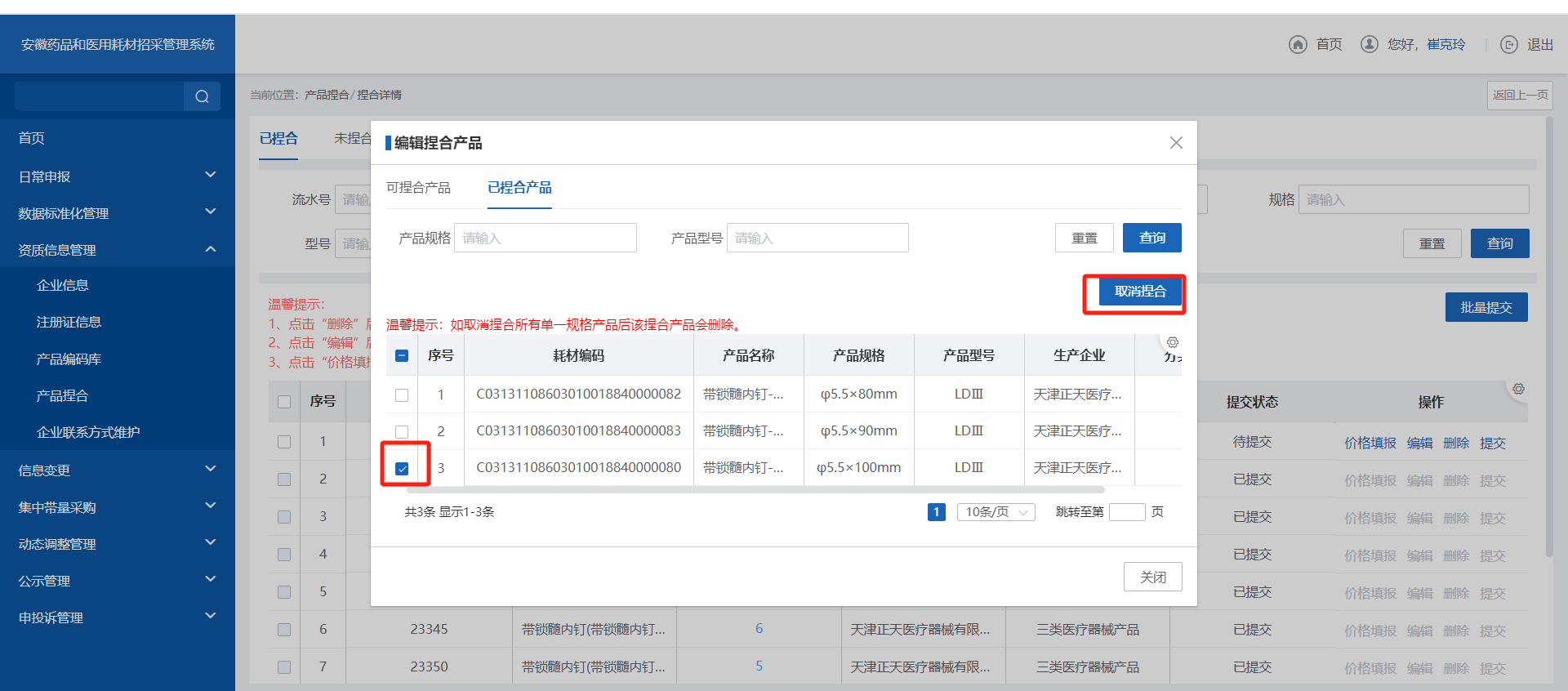




价格填报



编辑-可捏合产品



编辑-已捏合产品

#### 注意事项

捏合的产品没有全国挂网限价，无法提交；

### 产品申报公示

#### 功能描述

捏合产品提交后进入公示；

#### 操作权限

产品申报公示的查询、查看

#### 操作流程

【公示管理：耗材产品申报公示】

1. 列表：展示最近3个工作日所有企业申报的产品；可按“流水号”、“注册证编号”、“产品名称”等查询；



#### 注意事项

企业只能查看到最近3个工作日的数据；

### 企业申投诉

#### 功能描述

对申报公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作；

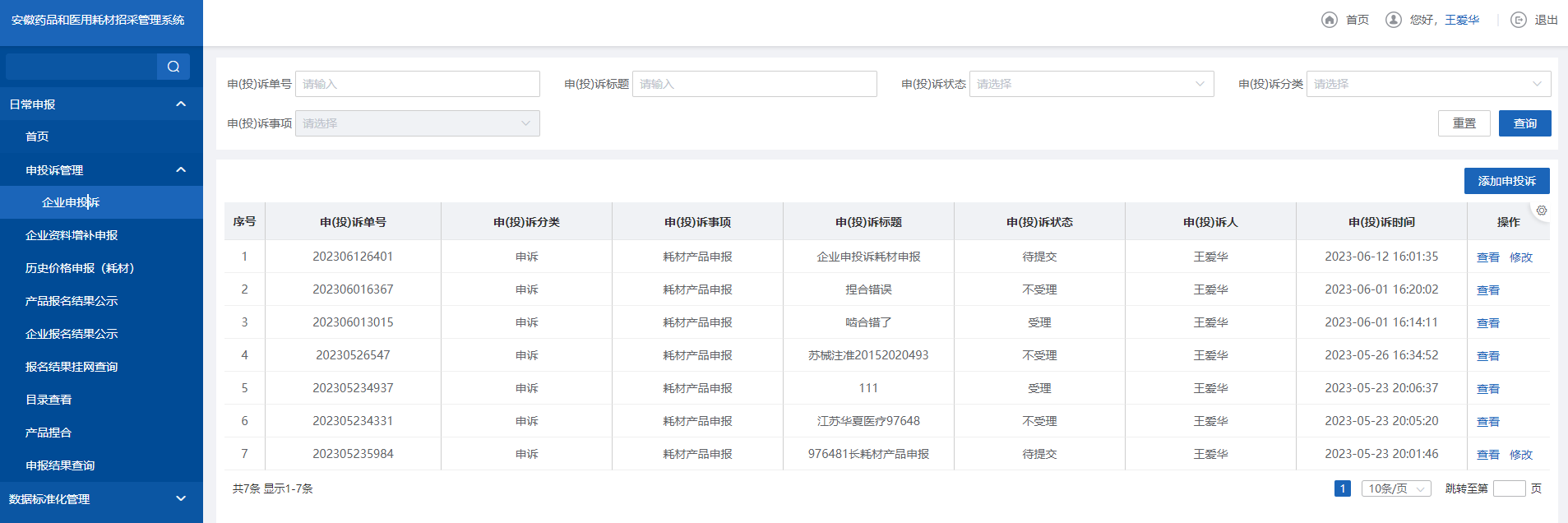
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

#### 操作流程

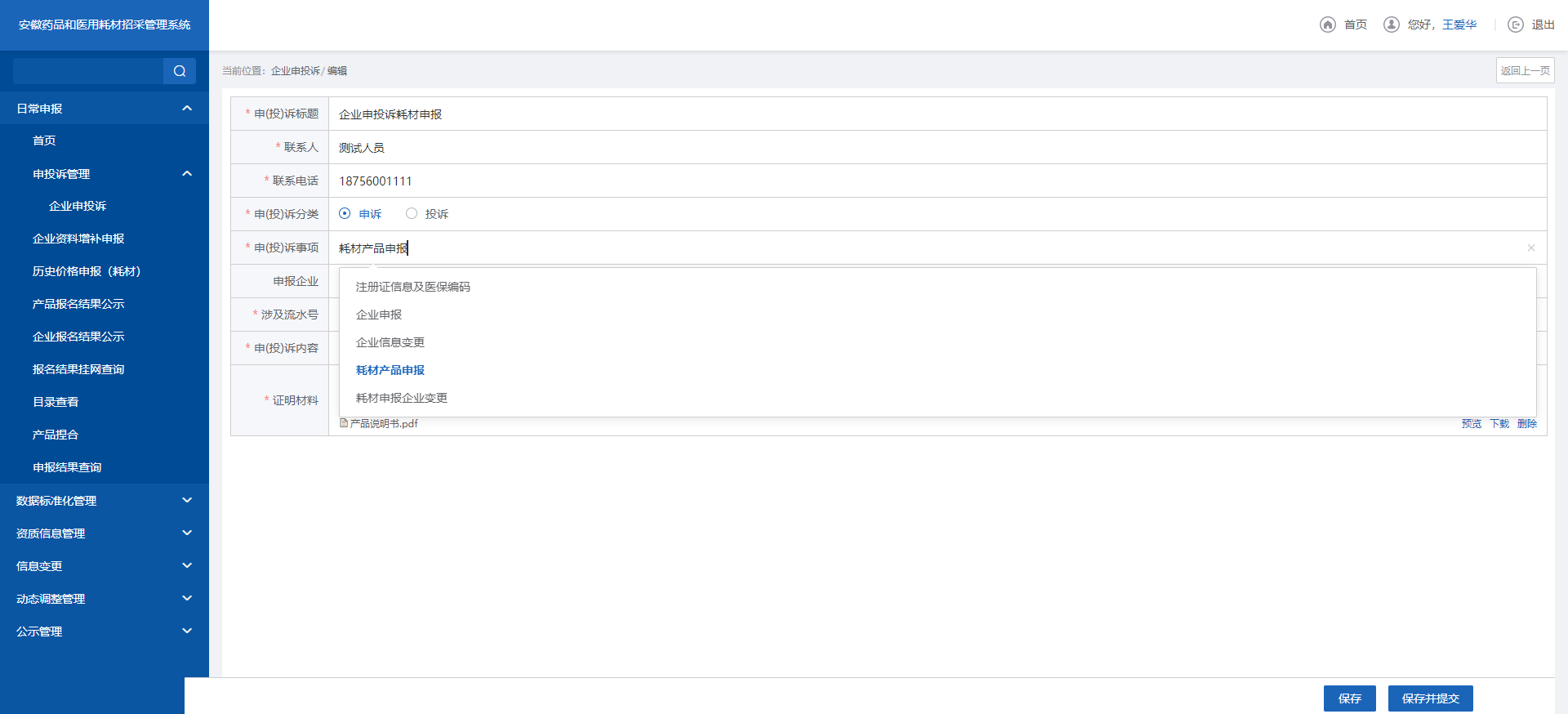
【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】，提交后数据进入管理机构处理；

注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉，要选择被投诉企业；



1. “待提交”的数据可以【修改】；
2. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

\*注：无

## 管理机构

### 产品申报公示

#### 功能描述

管理机构查看捏合产品提交后会进入公示；

#### 操作权限

产品申报公示的查询、查看；

#### 操作流程

【耗材招标管理：公示管理-耗材产品申报公示】

1. 列表：展示所有企业申报的产品；可按“流水号”、“目录名称”、“注册证编号”、“产品名称”、“公示状态”等条件查询；点击【查看】进入注册证详情页；点击规格型号对应的数据显示流水号下捏合的产品；



#### 注意事项

管理机构显示所有申报数据；

### 申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：展示企业申投诉数据；按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：点击【处理】进入处理申投诉页面，审核状态选择“受理”，点击【回复给企业】，申报信息被打回，可以重新填写；审核状态选择“不受理”并填报回复内存，点击【回复给企业】，申报数据公示结束后进交易；



#### 注意事项

\*注：无

# 常见问题结果

无