**产品代理企业变更(药品)**

**用户使用手册**

**（V1.1）**

2024年06月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc1074)

[1.1 目的 1](#_Toc12372)

[1.2 项目背景 1](#_Toc11772)

[1.3 参考资料 1](#_Toc32331)

[2. 功能简介 2](#_Toc820)

[2.1 账号登录 2](#_Toc24040)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc28849)

[3.1 代理企业 3](#_Toc29206)

[3.1.1 产品代理企业信息变更 3](#_Toc6493)

[3.1.2 产品代理企业信息变更-确认 4](#_Toc22297)

[3.1.3 产品代理企业变更公示 5](#_Toc8543)

[3.1.4 企业申投诉 6](#_Toc7564)

[3.2 管理机构 7](#_Toc10166)

[3.2.1 管理单位公示 7](#_Toc7706)

[3.2.2 管理单位申投诉处理 8](#_Toc2425)

[4. 常见问题解答 8](#_Toc29737)

# 1. 引言

## 1.1 目的

该手册是介绍产品代理企业信息变更相关操作，阐明产品代理企业信息变更、原代理企业处理、公示、申投诉，管理机构处理、公示、处理申投诉等功能。预期读者为生产企业、代理企业、管理机构的相关人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 3. 操作使用指南

## 3.1 代理企业

### 产品代理企业信息变更



#### 功能描述

介绍产品代理企业变更操作。

#### 操作权限

产品代理企业变更申请、查看、编辑、提交等操作。

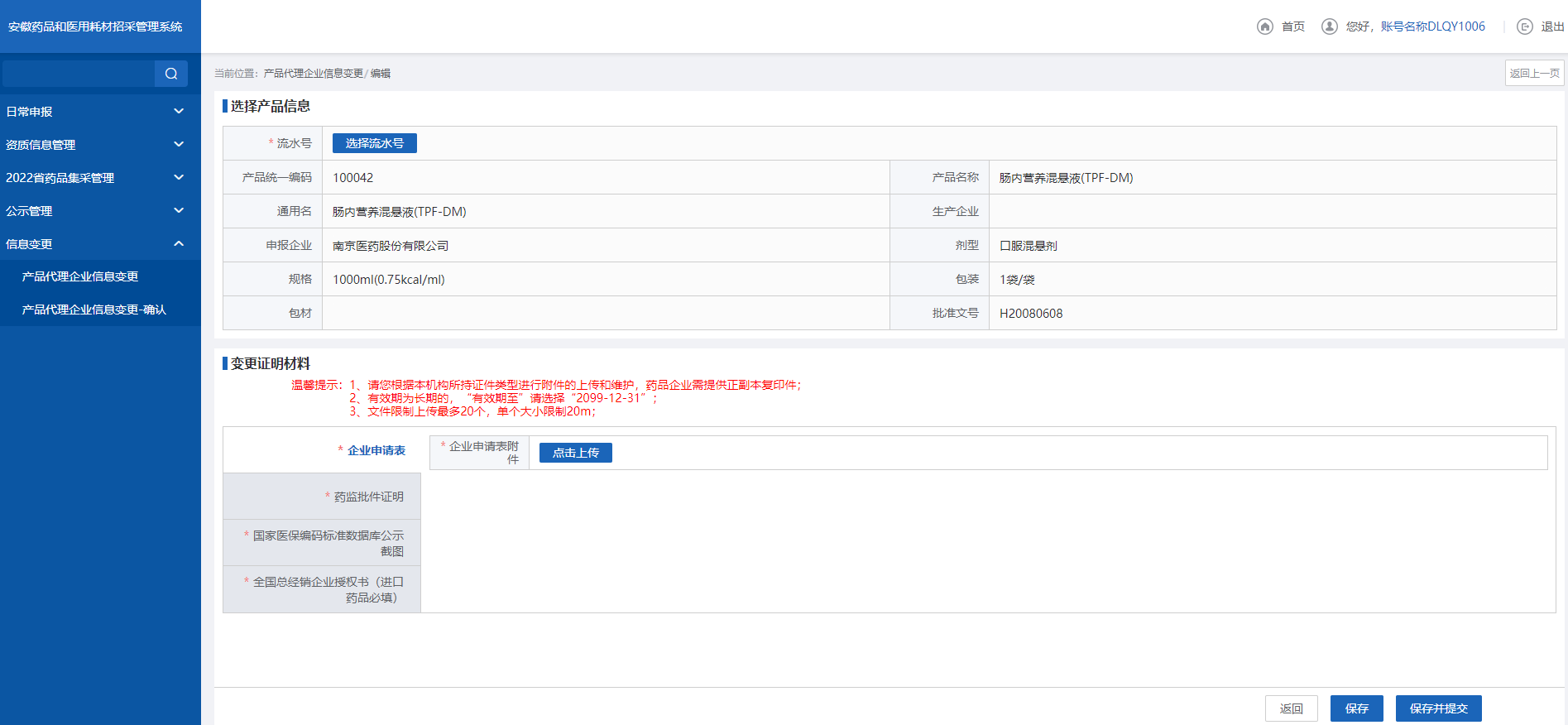
#### 操作流程

【信息变更：产品代理企业信息变更】

1. 列表：可按“流水号”、“药品统一编码”、“原申报企业”、“业务状态”、“申报日期”进行查询；



1. 【变更申请】：进入变更页面，点击【选择流水号】后进入选择产品页面，选择对应的产品点击【选择】，返回变更页面，填写变更证明材料；点击【保存】或【保存并提交】



#### 注意事项

管理机构不受理的数据，新代理企业重新编辑；流水号不变，提交后管理机构处理；流水号变化，提交后需原申报企业确认；

### 产品代理企业信息变更-确认

#### 功能描述

确认产品代理企业信息变更；

#### 操作权限

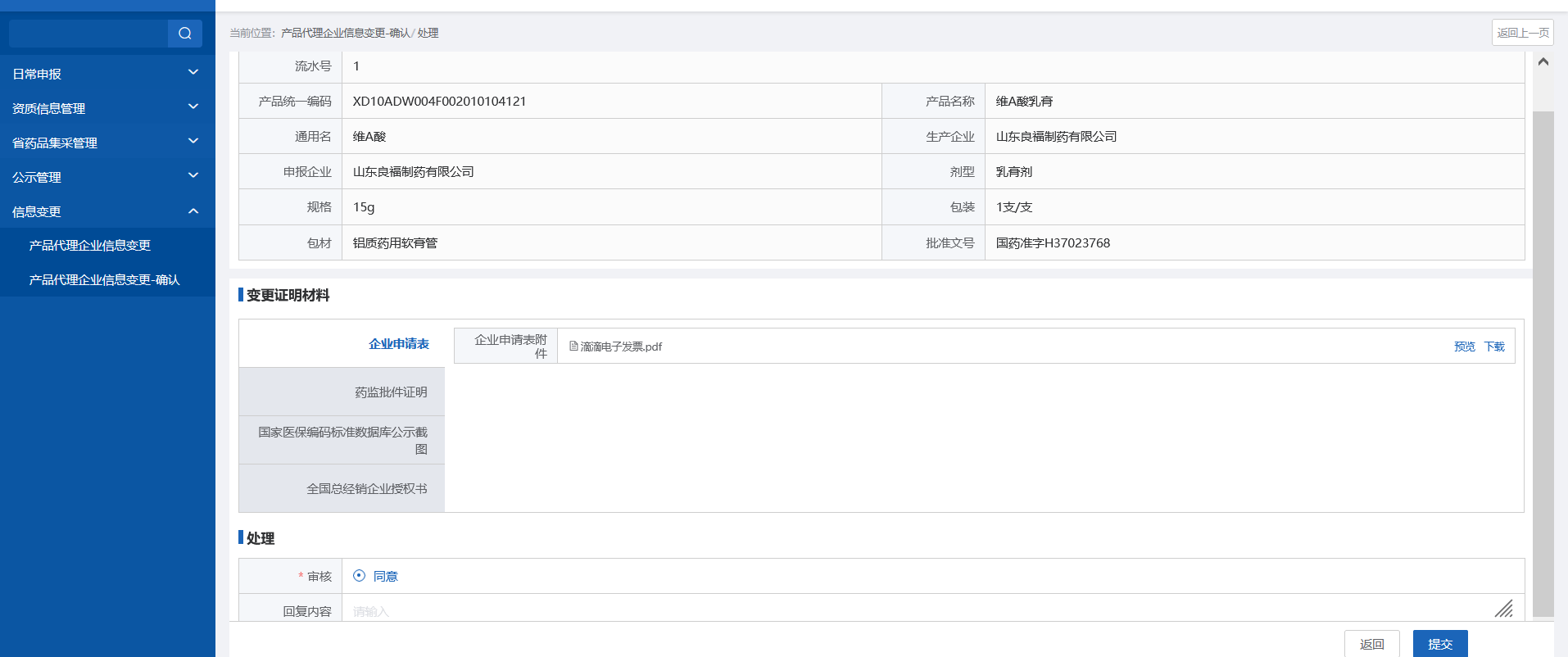
代理企业信息变更的确认、查看、列表数据查询；

#### 操作流程

【信息变更：产品代理企业信息变更-确认】

1. 【处理】：原申报企业选择“待确认”数据，点击【处理】进入审核页面，【同意】数据进入公示；





#### 注意事项

原申报企业不处理，数据一直处于“待确认”状态；

### 产品代理企业变更公示

#### 功能描述

原申报企业同意后数据进入公示，企业可以查看最近3个工作日公示数据。

#### 操作权限

查看进入公示的数据；

#### 操作流程

【公示管理：药品申报企业变更公示】

1、列表展示最近3个工作日的公示数据，超过3个工作日，数据不展示；可以按“流水号”、“产品统一编码”、“申报企业”查询。



#### 注意事项

\*注：无

### 企业申投诉

#### 功能描述

对产品申报企业信息变更公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作

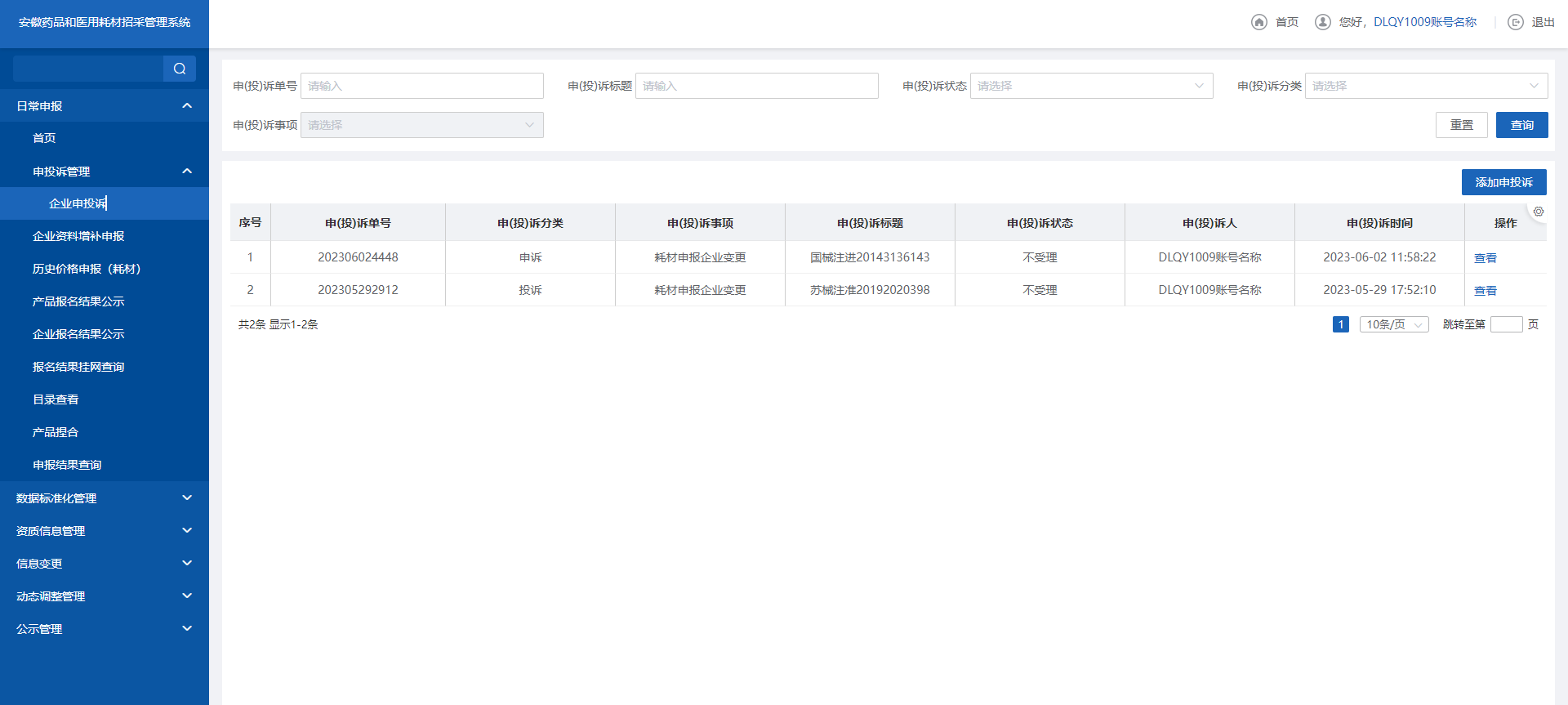
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

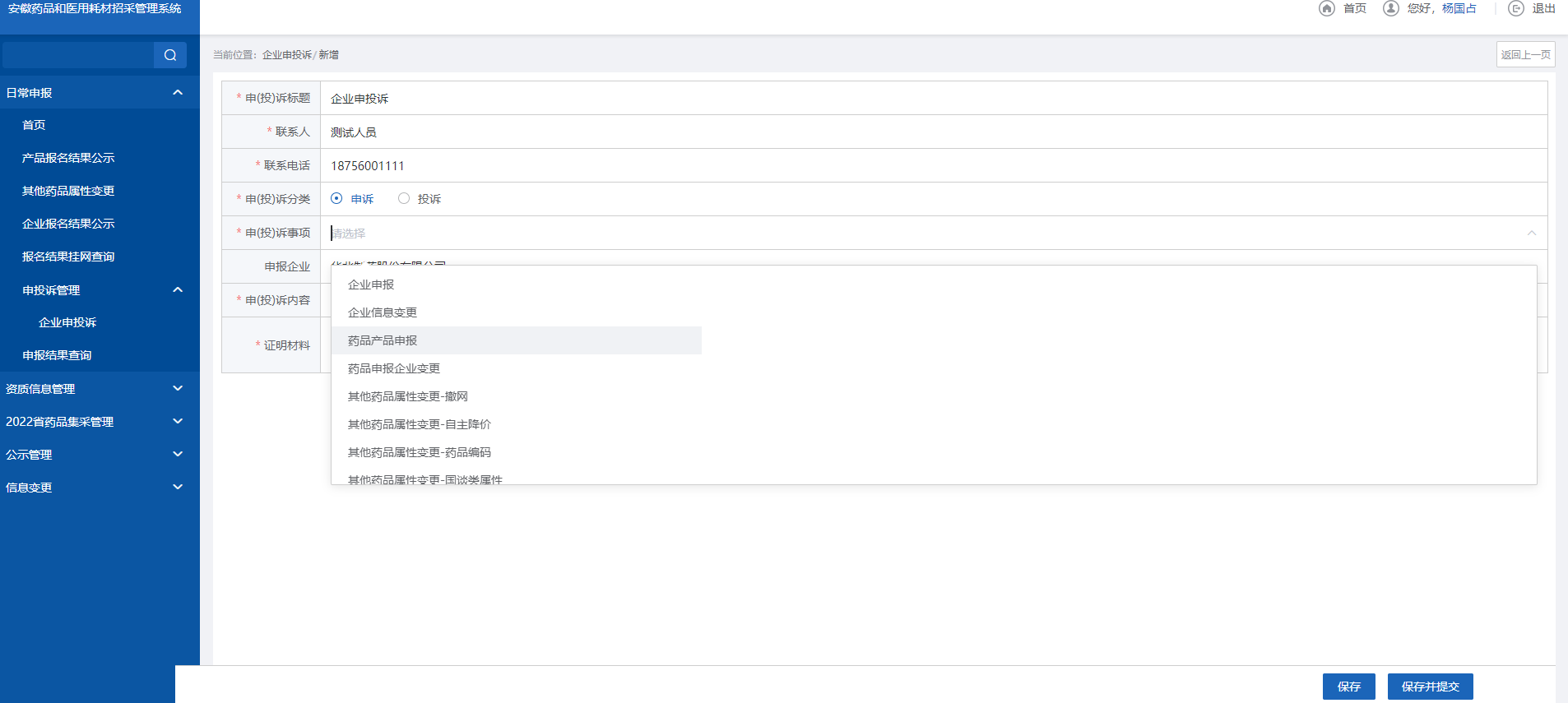
#### 操作流程

【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 点击菜单进入列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件进行查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】；



注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉；

1. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

\*注：无

## 管理机构

### 管理单位公示

#### 功能描述

原代理企业同意后的数据进入公示；

#### 操作权限

企业信息变更公示数据查询、详情的查看；

#### 操作流程

【药品招标管理：公示管理-产品代理企业变更公示】

1. 列表：按“流水码”、“药品统一编码”、“申报企业”等查询；【查看】可以查看详情；



#### 注意事项

\*注：无

### 管理单位申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：申投诉【受理】后，产品代理企业信息变更数据被打回，重新填写；申投诉【不受理】,公示结束后进交易；

#### 注意事项

\*注：无

# 4. 常见问题解答

无