**医疗保障信息平台项目**

**全量版用户使用手册**

**（V1.0）**

药品和医用耗材招采管理子系统-国家集采合同签订

2022年05月

**修订记录**

| **序号** | **版本号** | **日期** | **修订内容** | **修订人** | **审核人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | V1.0.0 | 20210520 | 初稿 | 涂小丽 | 吴玉群 |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

注：

1、请每个分册直接copy封面和修订记录页。

2、【修订内容】不可以写“根据XXX评审意见修改”，要写实际修改内容（概括性），例如修改了第几章什么内容等。

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc14186)

[1.1 目的 1](#_Toc26706)

[1.2 项目背景 1](#_Toc14527)

[1.3 参考资料 1](#_Toc3771)

[2. 功能简介 2](#_Toc9456)

[2.1 账号登录 2](#_Toc4104)

[2.2 功能描述 2](#_Toc8966)

[2.3 功能流程图 3](#_Toc5354)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc1941)

[3.4 生产企业 3](#_Toc15294)

[1.1.1 功能描述 3](#_Toc2872)

[1.1.2 操作权限 3](#_Toc26526)

[1.1.3 操作流程 3](#_Toc1501)

[1.1.4 注意事项 5](#_Toc5367)

[4. 常见问题解答 5](#_Toc23960)

# 引言

## 目的

该手册是为了方便用户使用药品和医用耗材招采管理子系统（后面简称：招采子系统）-国家集采合同签订功能，阐明如何使用该功能，向用户解释该系统的作用或在必要时作为参考。

预期读者为地方医保单位经办人员、生产企业经办人员、医疗机构经办人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。

医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



## 2.2 功能描述

由医保管理单位发起集采合同签订项目，维护签约企业、医院绑定关系以及委托、合同模板后，主导医院牵头，进行成员医院的委托关系确认以及生产企业的签约关系确认，管理单位审核无误后，从而形成主导医院、成员医院、生产企业之间的委托及合同签订关系。

## 2.3 功能流程图



国家集采合同签订流程

# 3. 操作使用指南

## 3.4 生产企业

### 功能描述

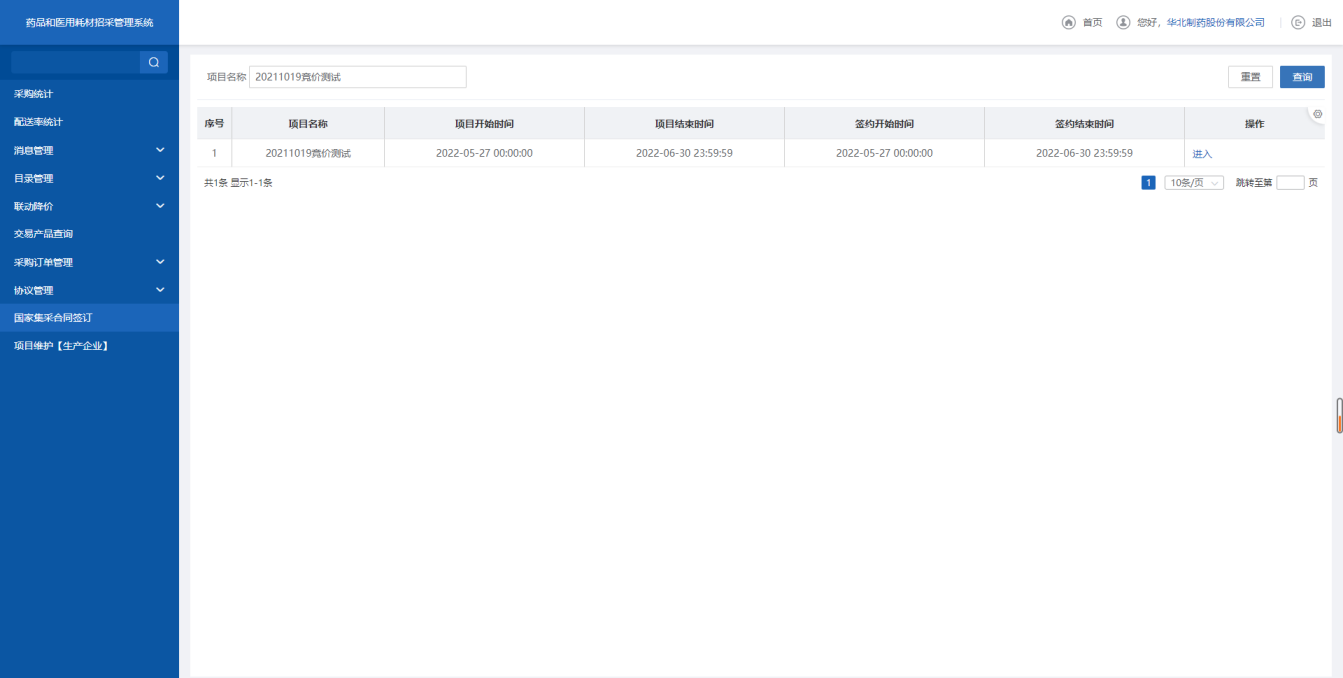
登录系统后，选择药品交易结算＞国家集采合同签订，进入菜单功能页面，进入待签约的项目，进行合同的盖章上传。

### 操作权限

生产企业：合同上传。

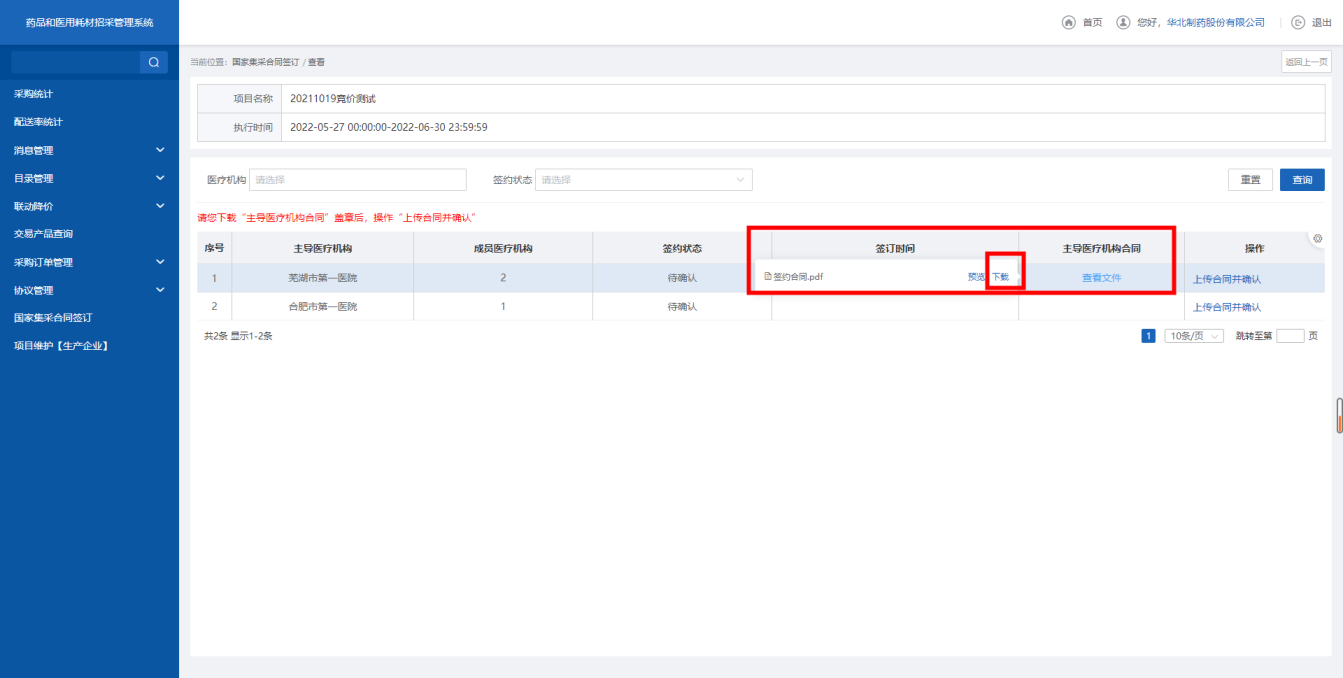
### 操作流程

1、点击菜单可查看到已创建的项目



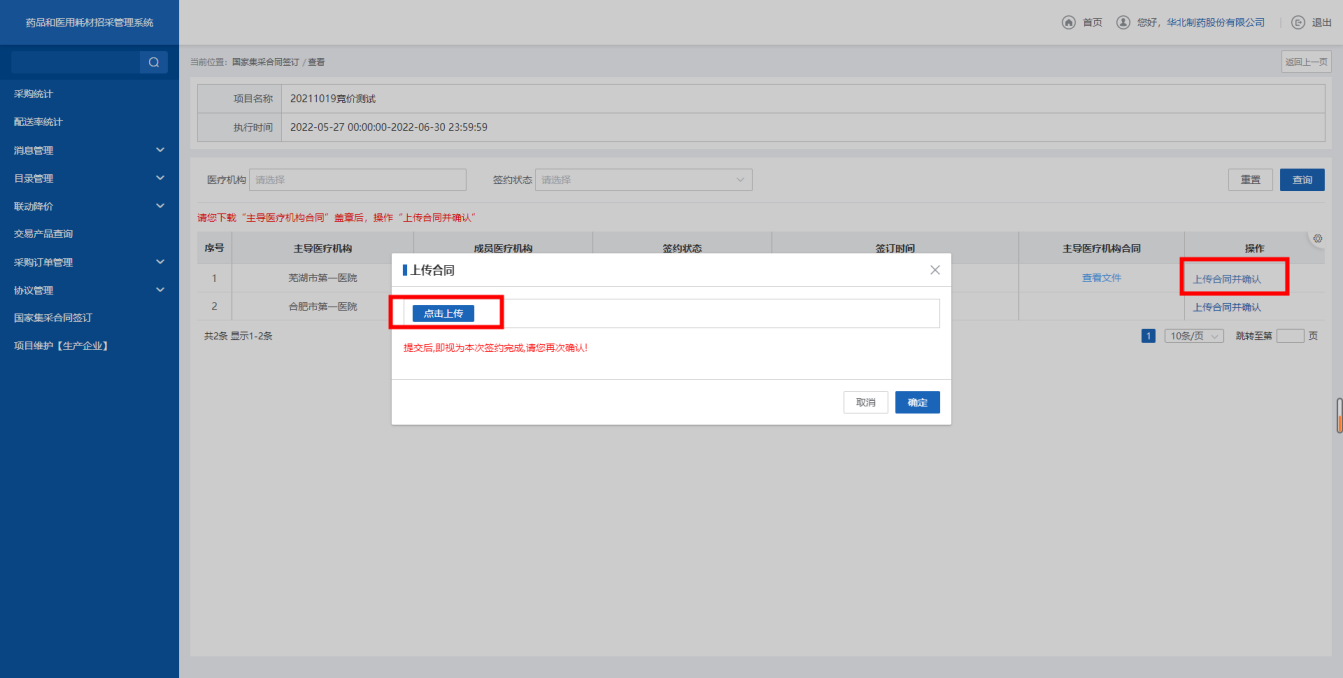
生产企业-项目列表

2、点击【进入】，进入签约项目内。查看主导医院对应上传的签约合同，点击【下载】



生产企业-下载签约合同

3、下载签约合同后，进行盖章确认，点击【上传合同并确认】，确认后则表示已确认签约。上传后即表示已确认签约，除非主导医院进行退回，否则不允许再修改。



生产企业-上传合同并确认

### 注意事项

\*注：无。

# 4. 常见问题解答

1.如果有新注册的医院或企业，医保局单位在之前下载的文件里找不到怎么办？

**解答：**医院或企业新注册进系统，系统数据会更新，但是在之前下载的文件里是不包含的，需要重新下载文件后才能看到。

2.如果主导医院想退回签约厂商却提示无法退回怎么办？

**解答：**若主导医院已经上报医保局，或者医保局已同意关系，则无法进行退回。只有未上报或者被退回后，才可进行厂商退回。

3.如果医院项目列表部分字段没有值怎么办？

**解答：**列表签约合同、成员医院、上报审核状态没有值，则说明在此项目中本身为成员医院，可不关注为空字段信息，成员医院只需要按上面流程操作完成委托即可。