**中药配方颗粒交易系统**

**操作手册**

**（V1.0）**

2022年08月

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc25052)

[1.1 目的 1](#_Toc2199)

[1.2 项目背景 1](#_Toc22179)

[1.3 参考资料 1](#_Toc8308)

[2. 功能简介 2](#_Toc30488)

[2.1 账号登录 2](#_Toc10008)

[3. 操作使用指南 3](#_Toc19137)

[3.1 医疗机构 3](#_Toc5754)

[3.1.1 功能描述 3](#_Toc23071)

[3.1.2 操作权限 3](#_Toc31222)

[3.1.3 操作流程 3](#_Toc31887)

[3.1.4 注意事项 12](#_Toc10009)

[3.2 生产企业 12](#_Toc18027)

[3.2.1 功能描述 12](#_Toc10704)

[3.2.2 操作权限 13](#_Toc8450)

[3.2.3 操作流程 13](#_Toc26363)

[3.2.4 注意事项 16](#_Toc9042)

[3.3 配送企业 16](#_Toc20663)

[3.3.1功能描述 16](#_Toc14775)

[3.3.2操作权限 17](#_Toc8670)

[3.3.3操作流程 17](#_Toc23526)

[3.3.4注意事项 20](#_Toc646)

[4. 常见问题解答 20](#_Toc19439)

# 1. 引言

## 目的

该手册是为了方便用户使用【中药颗粒】功能，阐明如何使用该功能，向用户解释该系统的作用或在必要时作为参考。预期读者为地方医保单位经办人员、医疗机构经办人员。

## 1.2 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。医疗保障信息平台建设内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14个业务系统的建设、基础设施建设以及1个应用支撑子系统的建设。

医疗保障信息平台建成后将为13.6亿全国参保人员、约12万各级医保工作人员、3260个统筹区（包含400个市级+2860县级的统筹区）、366个经办机构（包含32个省级+334个市级）、2900万参保单位企业机构以及全国医院、药店以及药品和耗材厂家提供支持和服务。

## 1.3 参考资料

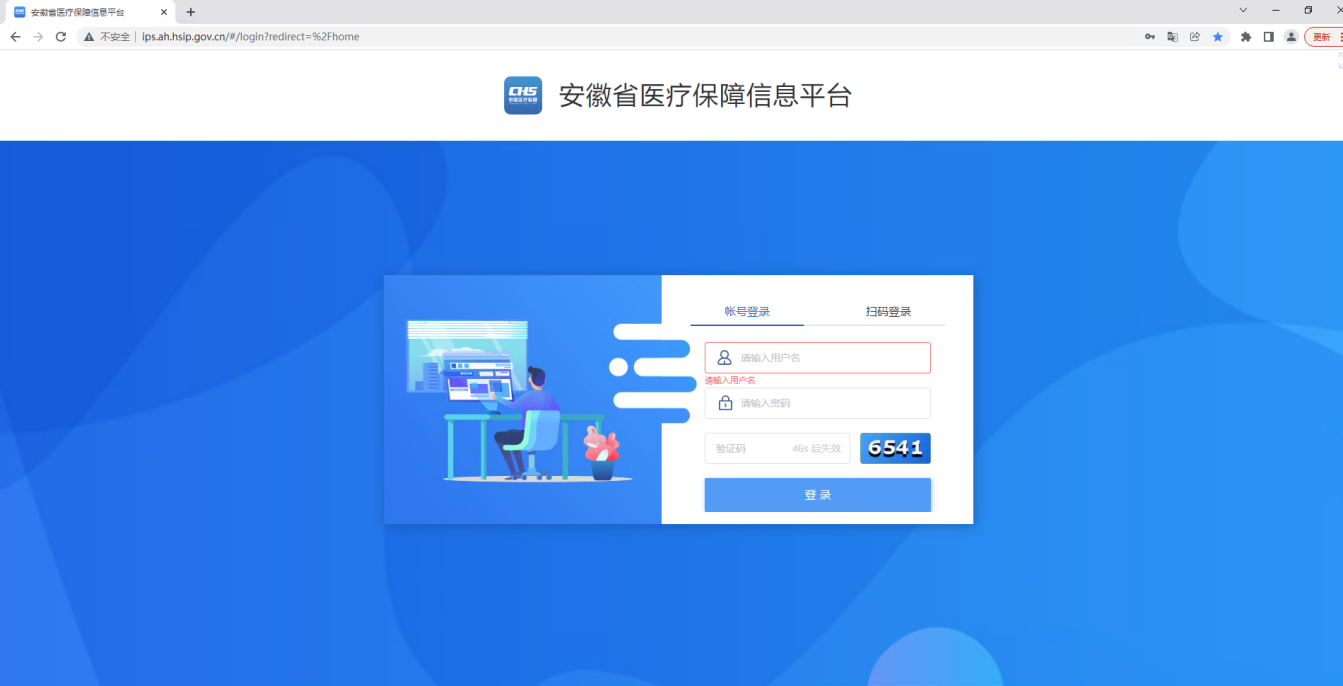
1、《文档标准编制规范》

2、《药品和医用耗材招采管理子系统需求规格说明书》

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业通过招采子系统，输入账号密码进入系统



# 3. 操作使用指南

## 3.1 医疗机构



### 功能描述

登录系统后，选择药品交易结算，进入中药配方颗粒相关页面，进行中药颗粒相关产品采购金额、配送金额维护＞采购计划添加＞收退货＞订单明细查看等操作。

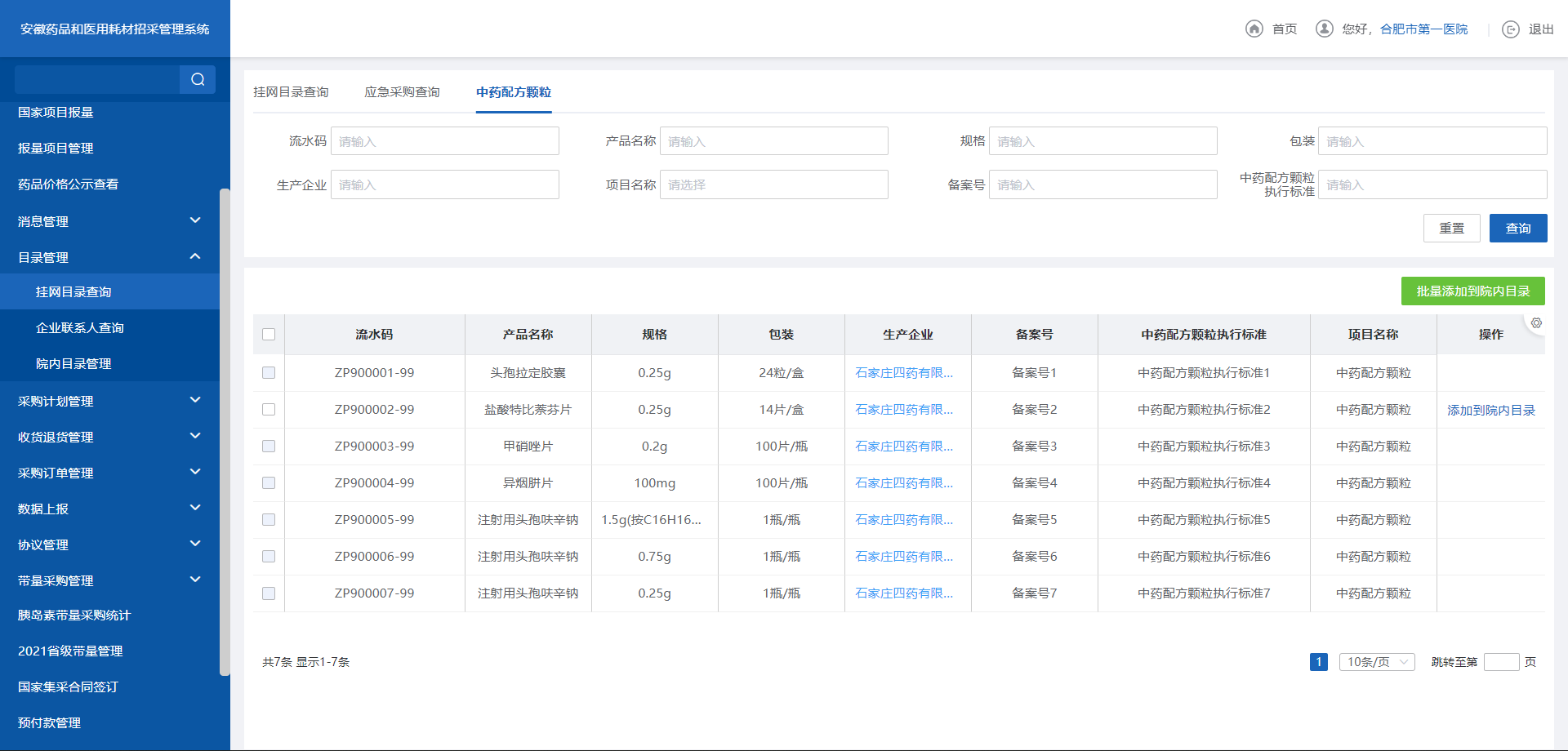
### 操作权限

医疗机构：挂网目录查询、院内目录查询、项目维护、创建采购计划、采购计划查看、项目维护、收退货、采购订单查询。

### 操作流程

**【目录管理-挂网目录查询】**

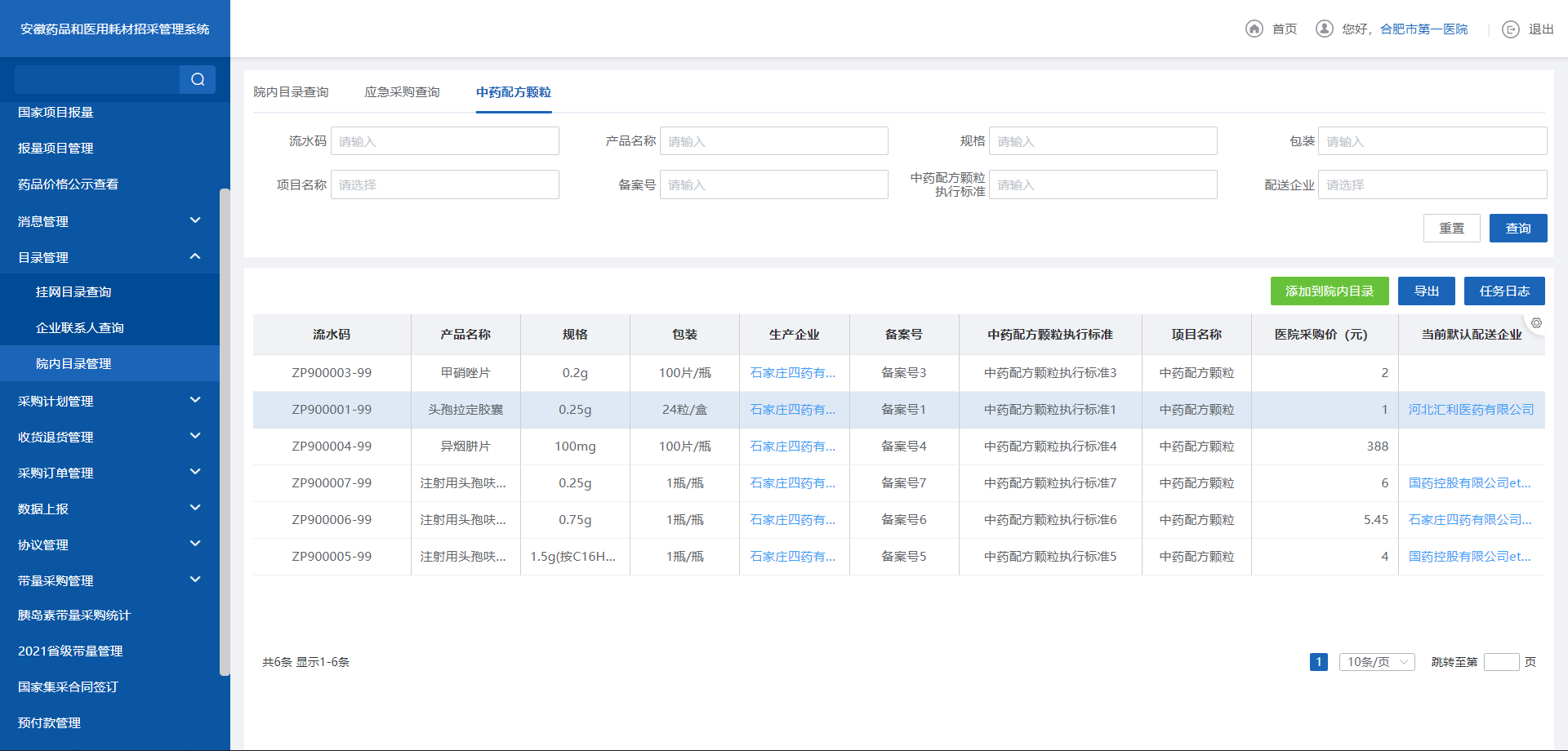
1. 点击【目录管理-挂网目录查询】菜单，点击【中药配方颗粒】tab，输入查询条件，搜索已挂网的中药颗粒产品。确认产品信息无误，将需要交易的挂网产品，添加至院内目录。



添加院内目录

**【目录管理-院内目录管理】**

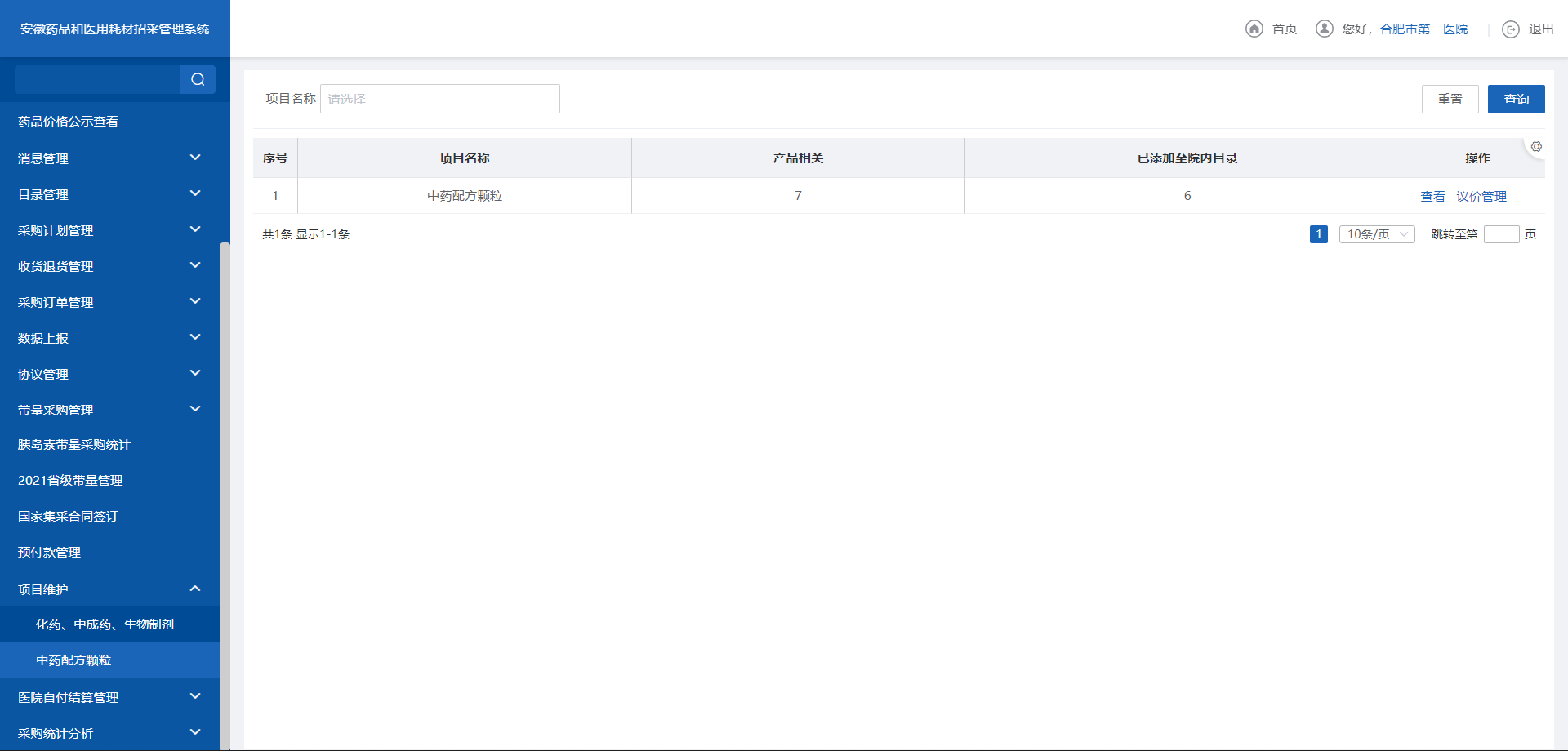
1. 点击【目录管理-院内目录管理】菜单，点击【中药配方颗粒】tab，查看是否有“医院采购价、当前默认配送企业”，若有，则可直接创建采购计划，若无，则需要进入【项目维护】进行维护。



院内目录管理

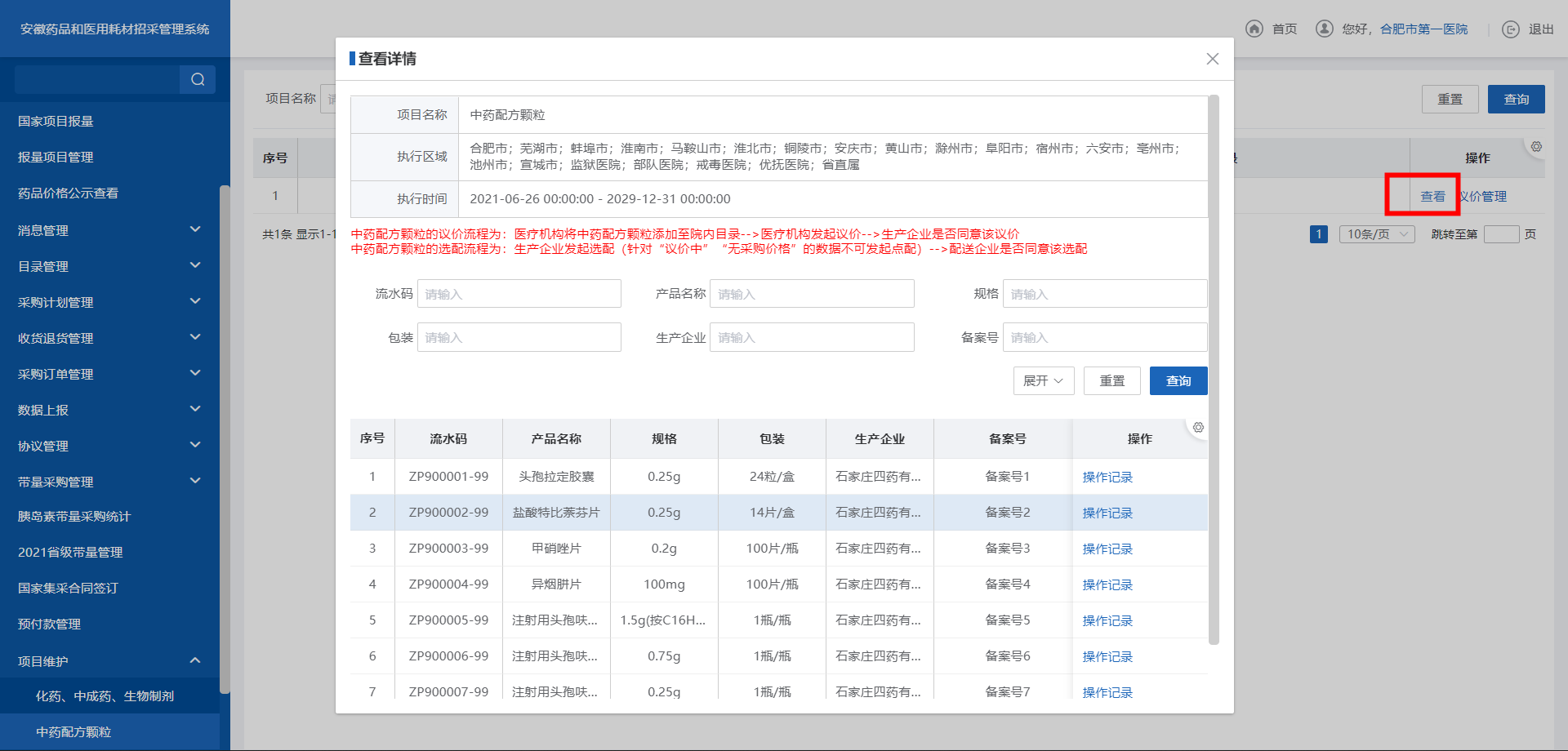
**【项目维护-中药配方颗粒】**

1. 点击【项目维护-中药配方颗粒】菜单，列表会展示当前医院挂网目录产品数，已添加至院内目录数。



中药颗粒项目维护-列表

1. 点击【查看】进入到项目详情，可查看项目名/执行区/执行时间



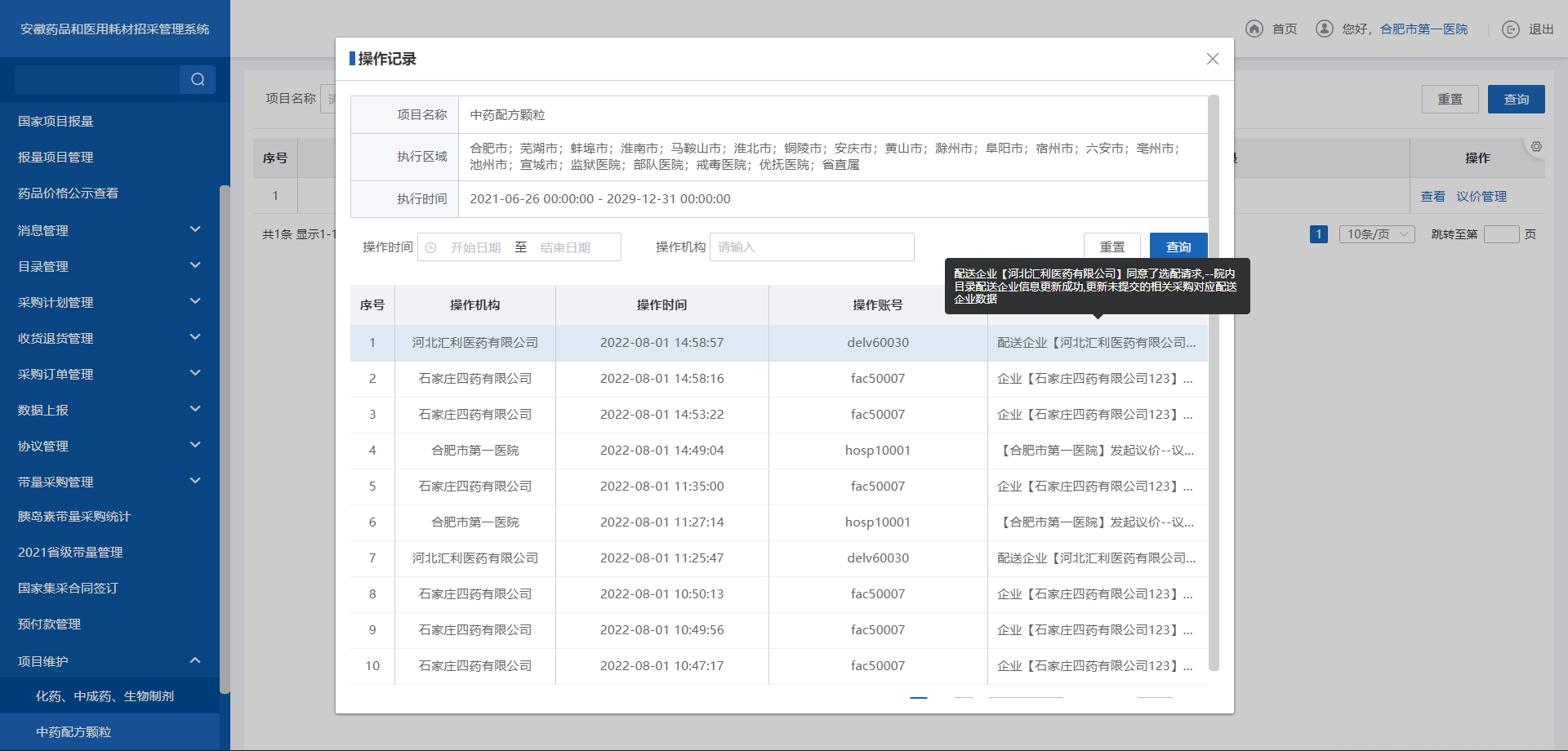
中药颗粒项目维护-查看

1. 点击【议价管理】，由医院发起产品议价，填写采购金额，点击【提交】---＞提交后，由该产品对应的生产企业，进行价格确认---＞同意后，由生产企业发起选配，配送企业进行选配确认。议价成功、选配成功的数据将会更新【院内目录】的“采购金额、配送企业”，医院就可以去下单。（注意：议价可重新发起。1、但是若选配状态为“选配中”，则必须等选配完成才可重新发起议价，否则金额处是置灰不允许提交的。2、如果重新发起议价，则之前的配送关系会清空，需重新选配，在**重新议价选配完成**前医院无法再下单）



中药颗粒项目维护-议价管理

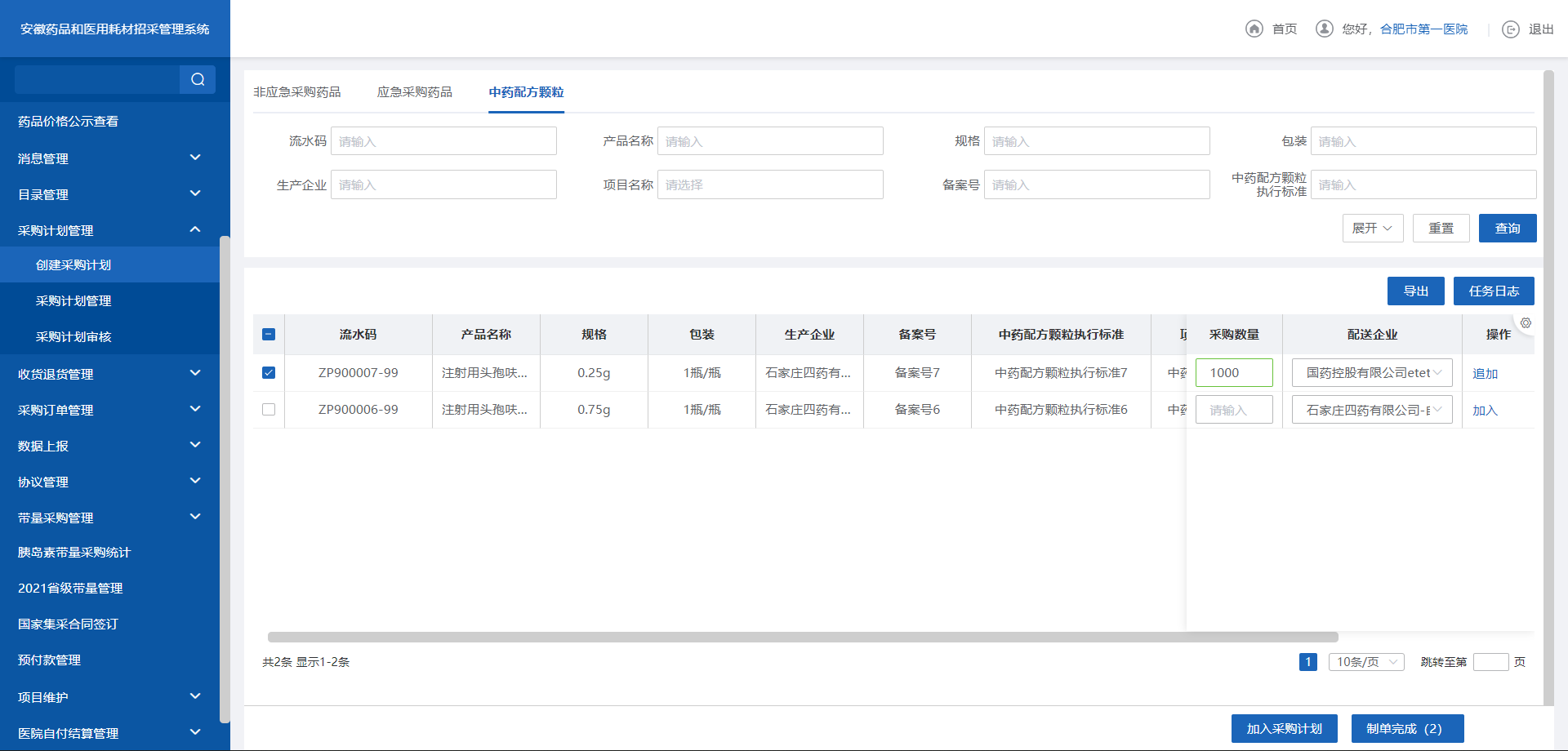
1. 点击【查看/议价管理-操作记录】可查看当前医院挂网产品明细和各个产品的操作记录。（明细很清楚，可以查看到具体的金额、状态、企业名称等，若不了解当前进度的可直接查看操作记录）



中药颗粒项目维护-操作记录

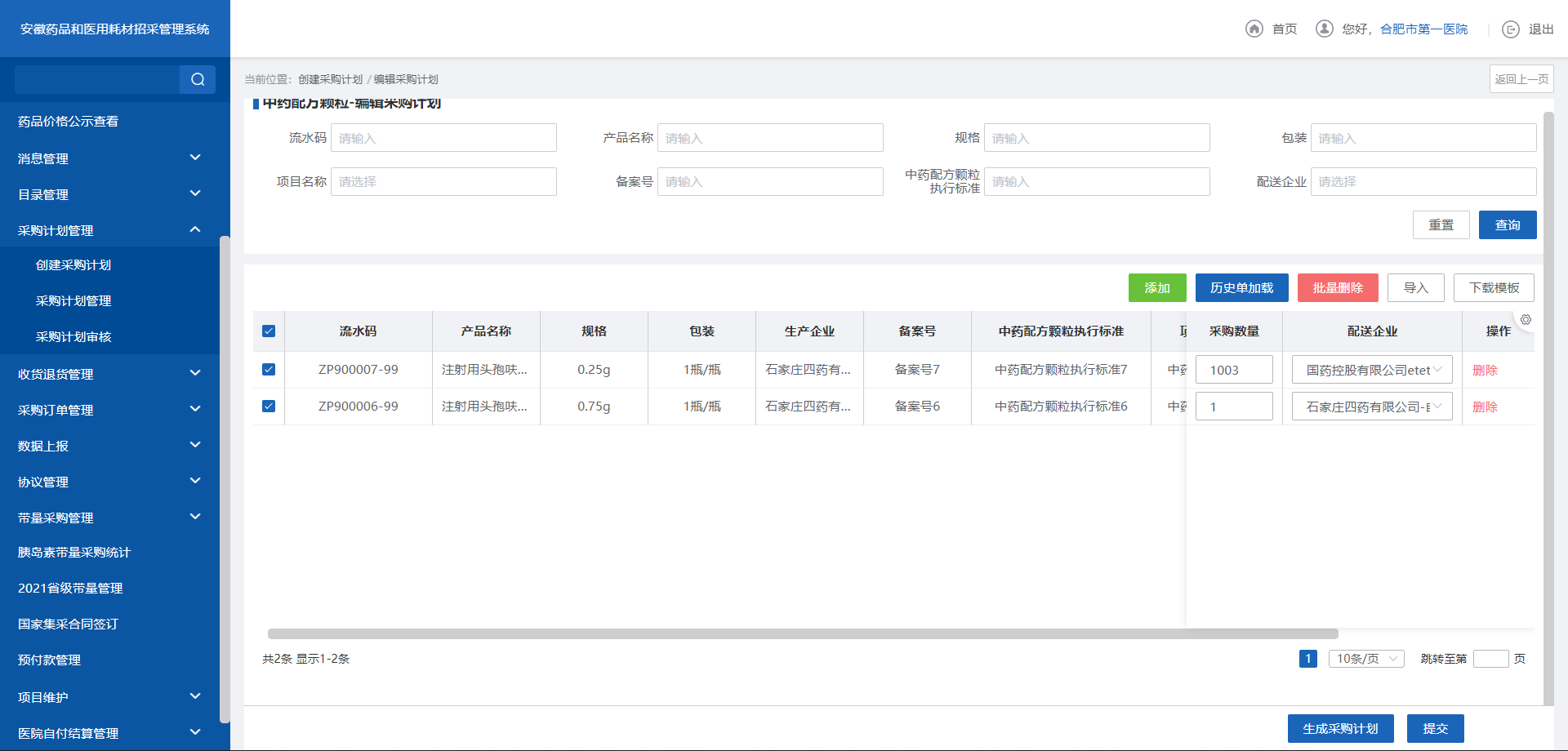
**【采购计划管理-创建采购计划】**

1、点击菜单，点击【中药配方颗粒】tab，输入查询条件搜索，选择需要下单的产品，查看配送企业正确与否，输入“采购数量”后，点击单个【加入】或批量【加入采购计划】



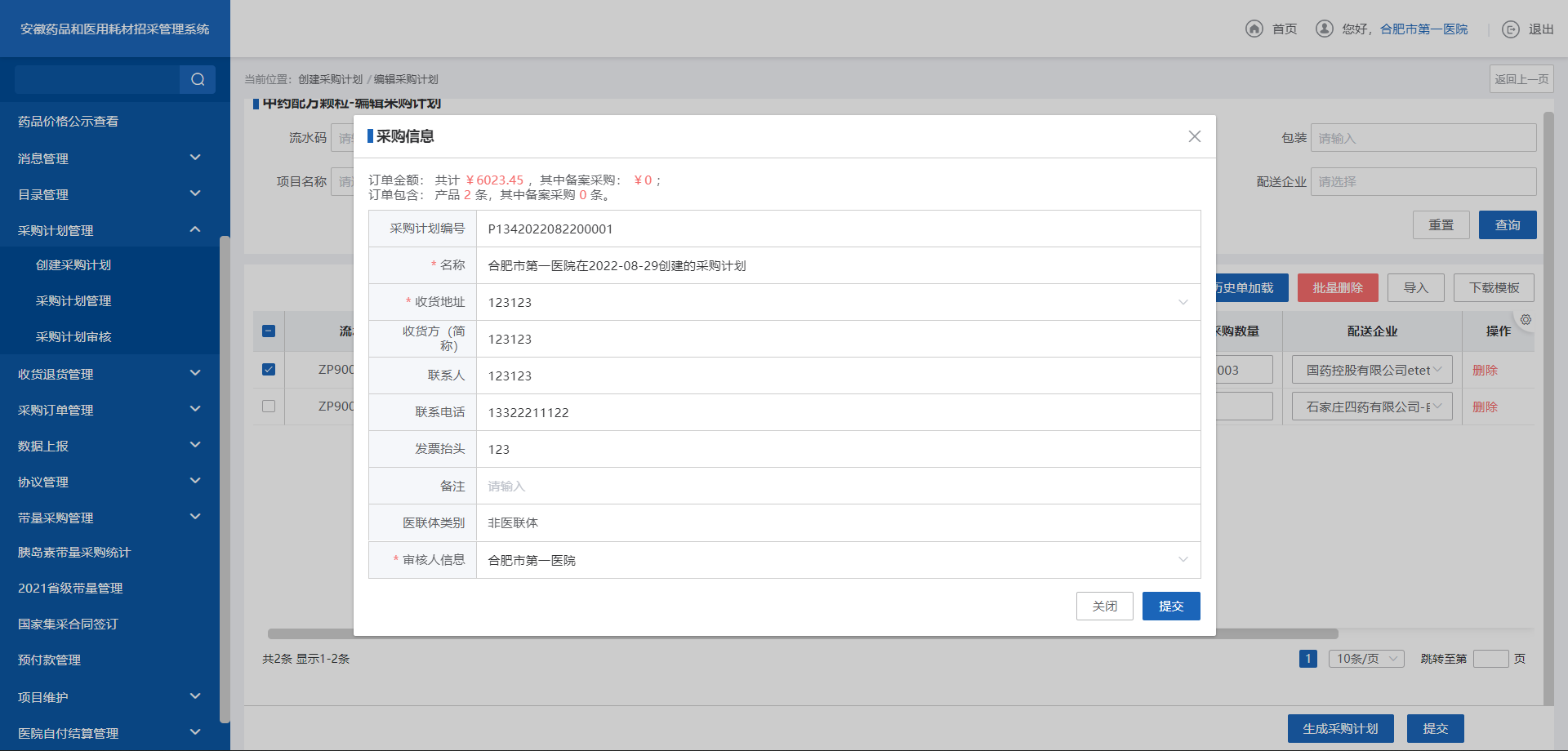
创建采购计划-列表

2、点击【制单完成】，进入列表，核对信息无误后，即可【提交】。若部分数据，金额或配送企业有问题，则可以在列表【删除】，将正确的产品先提交。



创建采购计划-制单完成

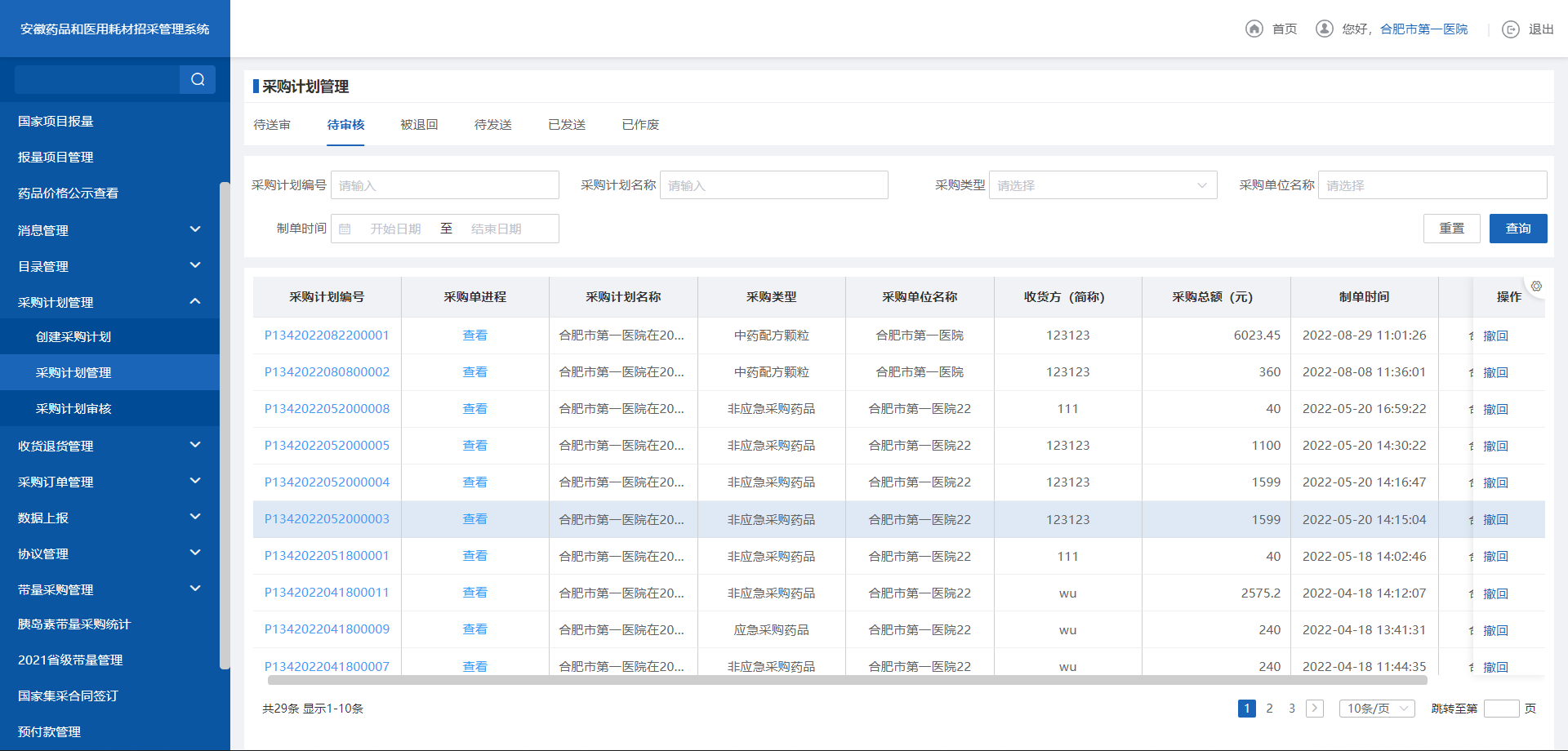
3、点击【提交】时，会出现采购信息弹窗，需核对订单信息，填写收货地址（来源：【收货退货管理-库房管理】），填写审核人信息（来源：【首页-用户基础设置-基础设置-账号管理】，在此处维护账号信息）。填写无误后，直接提交。注意：提交是针对当前列表所有产品数据的提交，不只勾选数据



创建采购计划-制单完成-提交

**【采购计划管理-采购计划管理】**

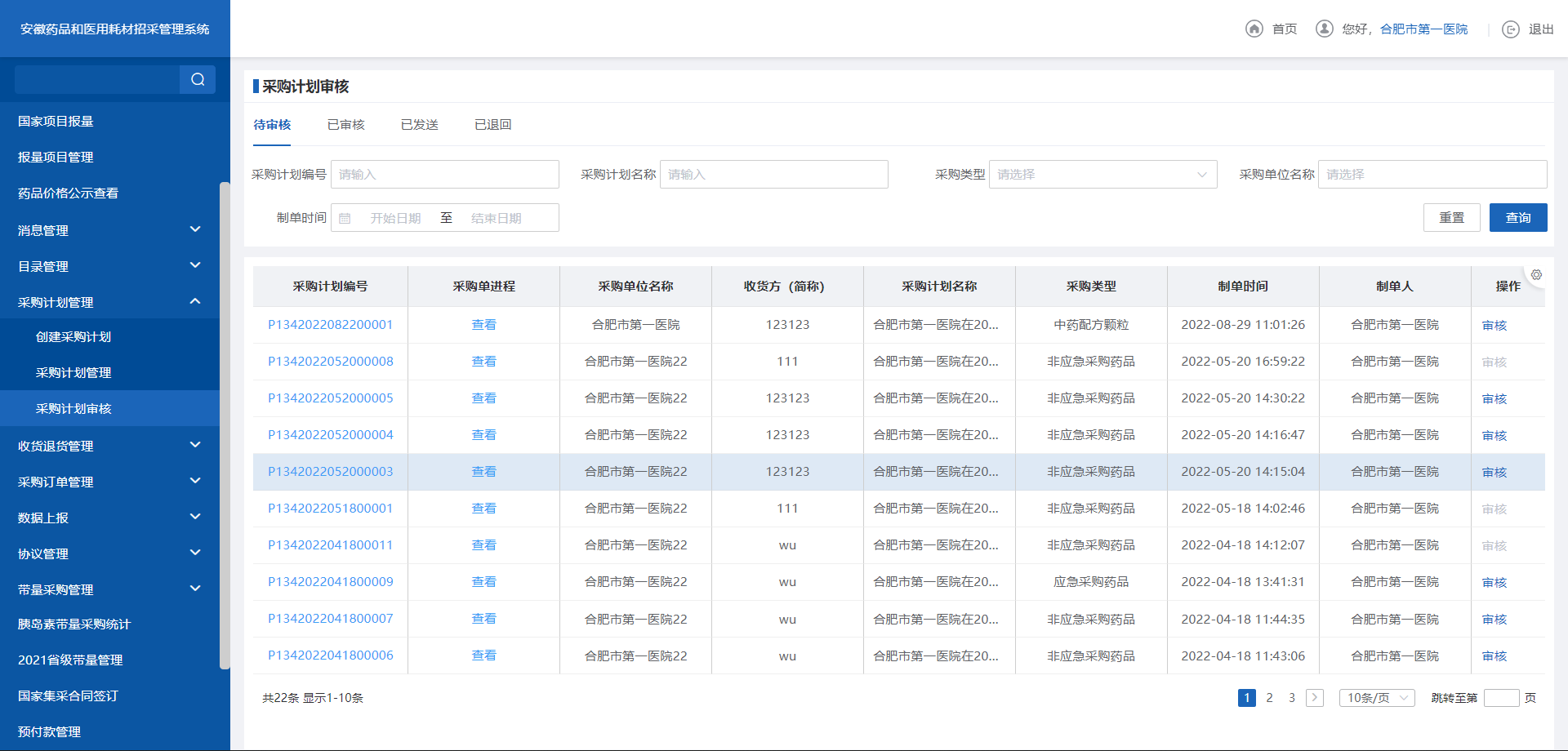
1. 采购计划提交后，即进入到“待审核”状态，医院可在【采购计划管理】待审核tab看到此条订单数据。在审核前，可执行撤回操作，可点击订单编号进入明细重新核对、可点击查看查看当前审核进度。



采购计划管理-列表

**【采购计划管理-采购计划审核】**

1、医院提交采购计划时，填写的审核人，进入采购计划审核，对采购计划进行审核。审核通过后发送至配送企业进行配货，审核不通过则退回至医院重新核对再提交。



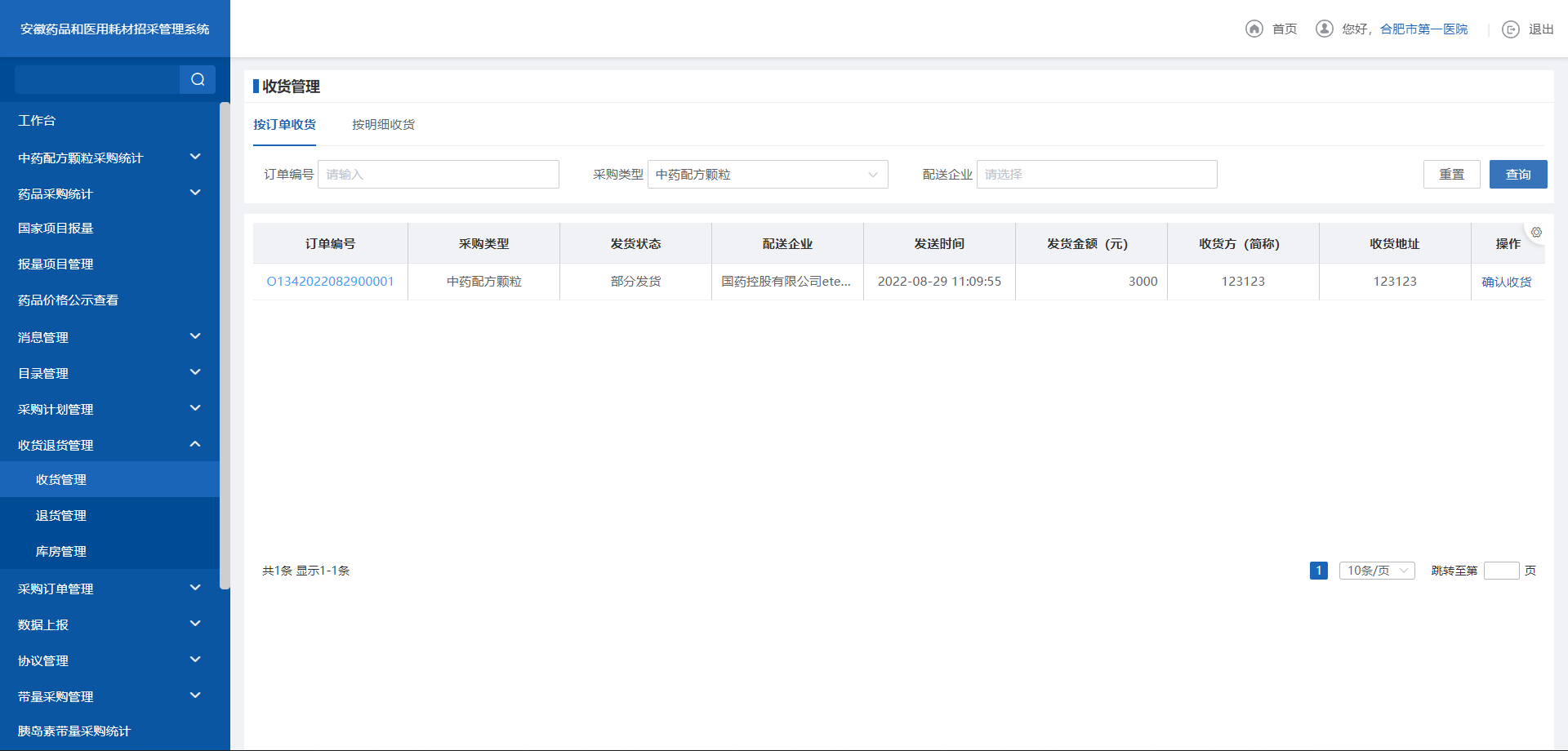
采购计划审核-列表



采购计划审核-审核页

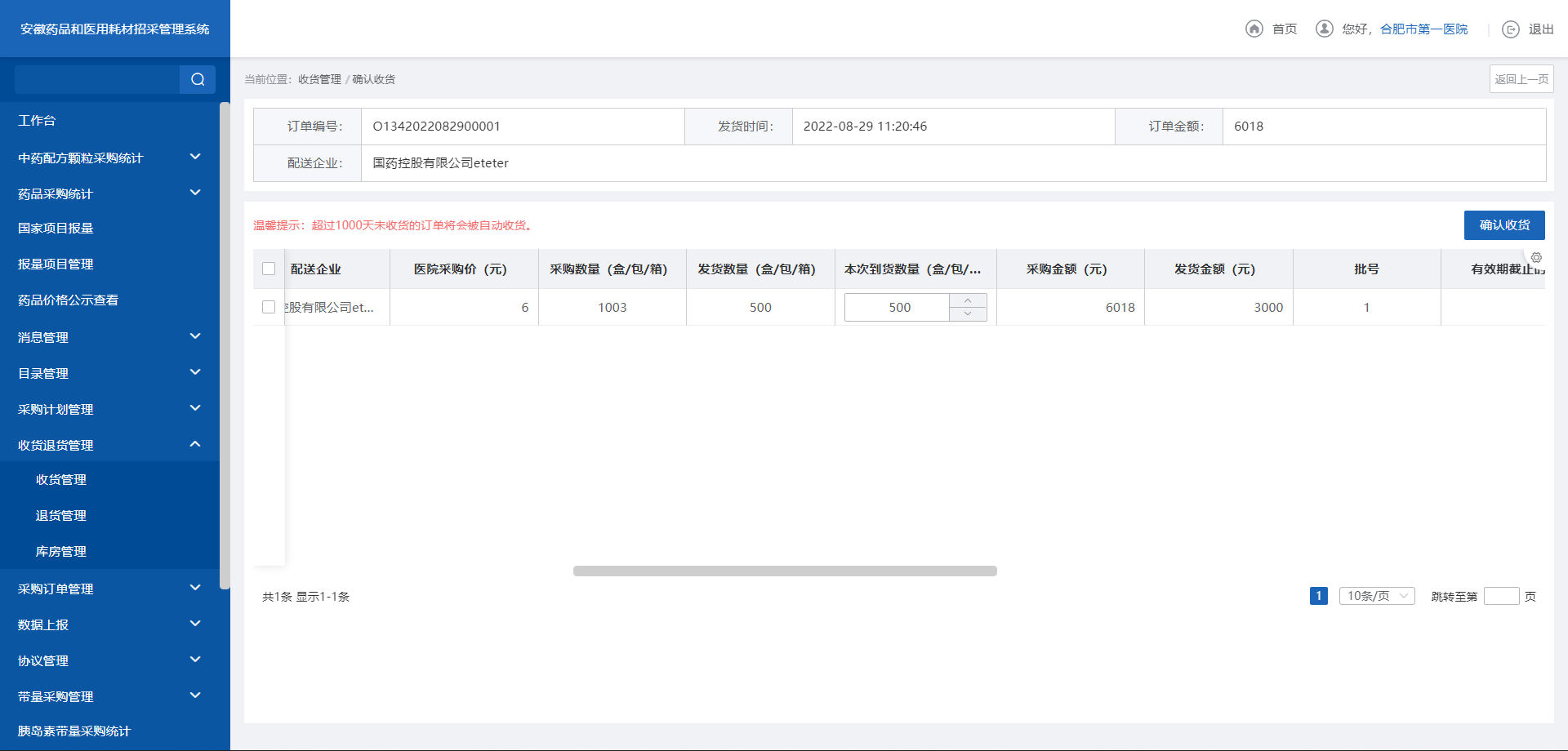
**【收货退货管理-收货管理】**

1、配送企业发货后，医院收到货后，进行收货确认，医院可按订单收货，也可按明细收货。点击两个tab，搜索中药颗粒类型的订单即可。



收货管理-列表

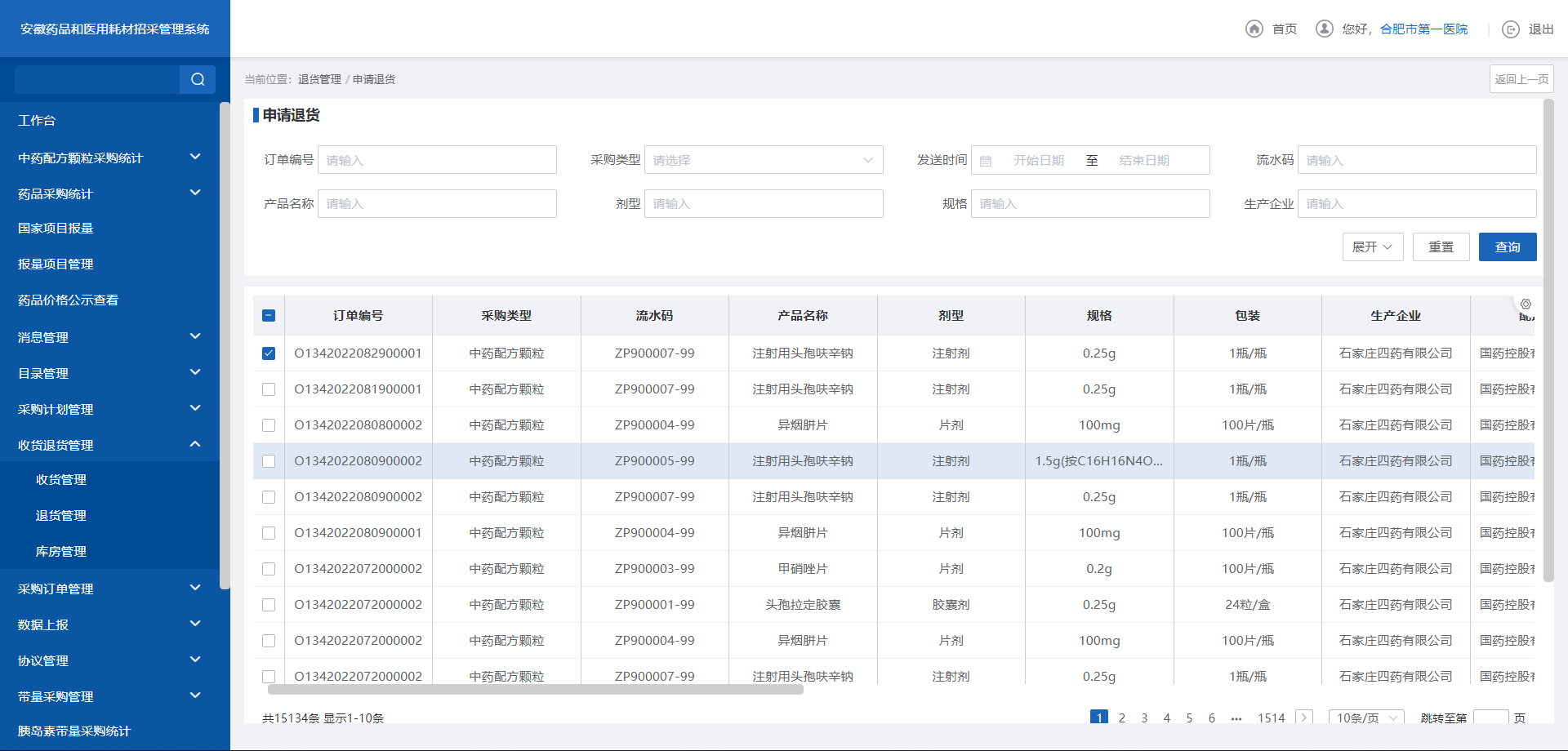
2、点击【确认收货】，核对无误后，填写具体信息：本次到货数量，确认提交。



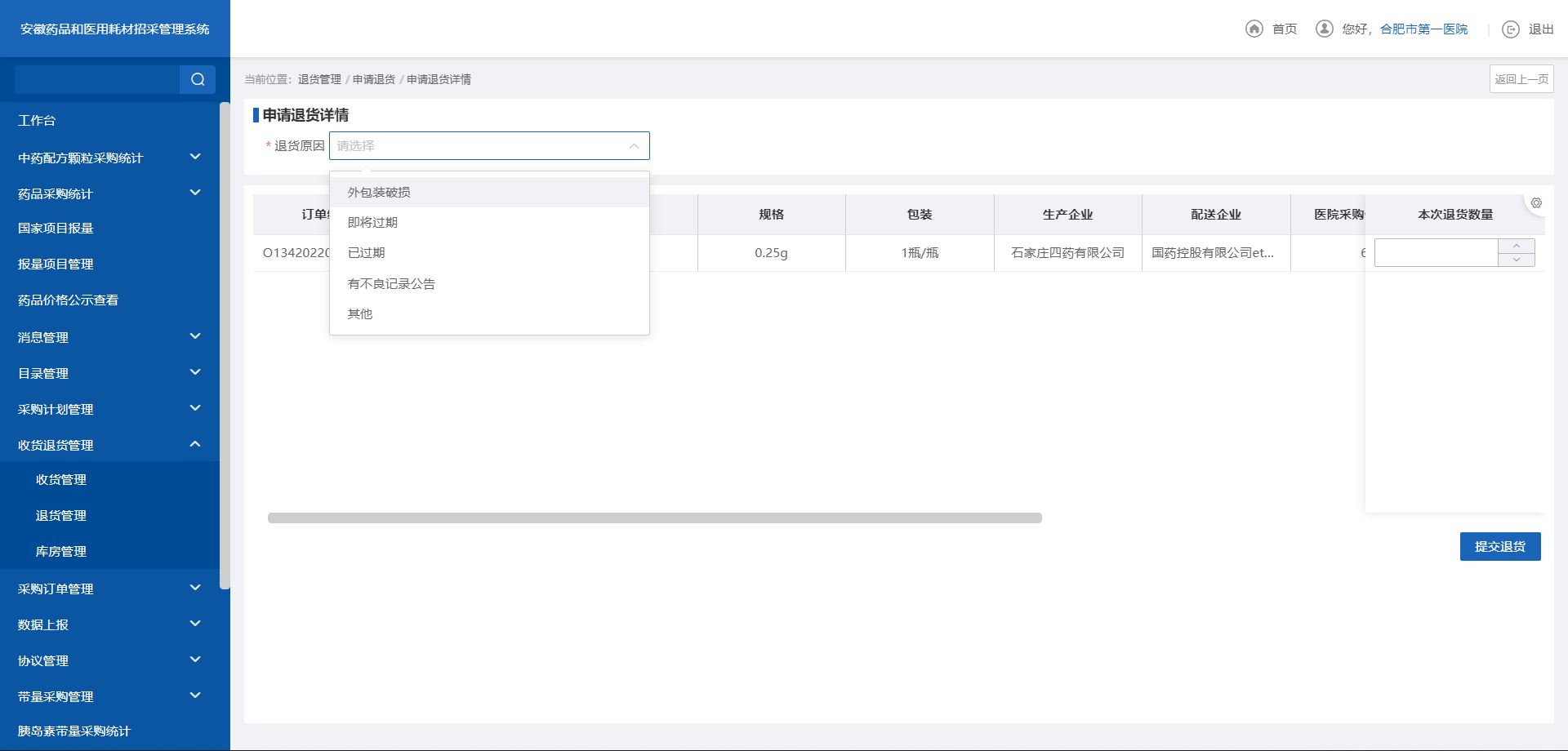
收货管理-确认收货

**【收货退货管理-退货管理】**

1. 医院收货后，若发现货品有问题，还可以申请退货，点击【申请退货】，选择需要退货的订单产品，点击【下一步】选择退货原因、退货数量后，【提交】，即可交于配送企业确认。配送企业确认或退回的数据也会返回至对应的tab列表，注意核查。



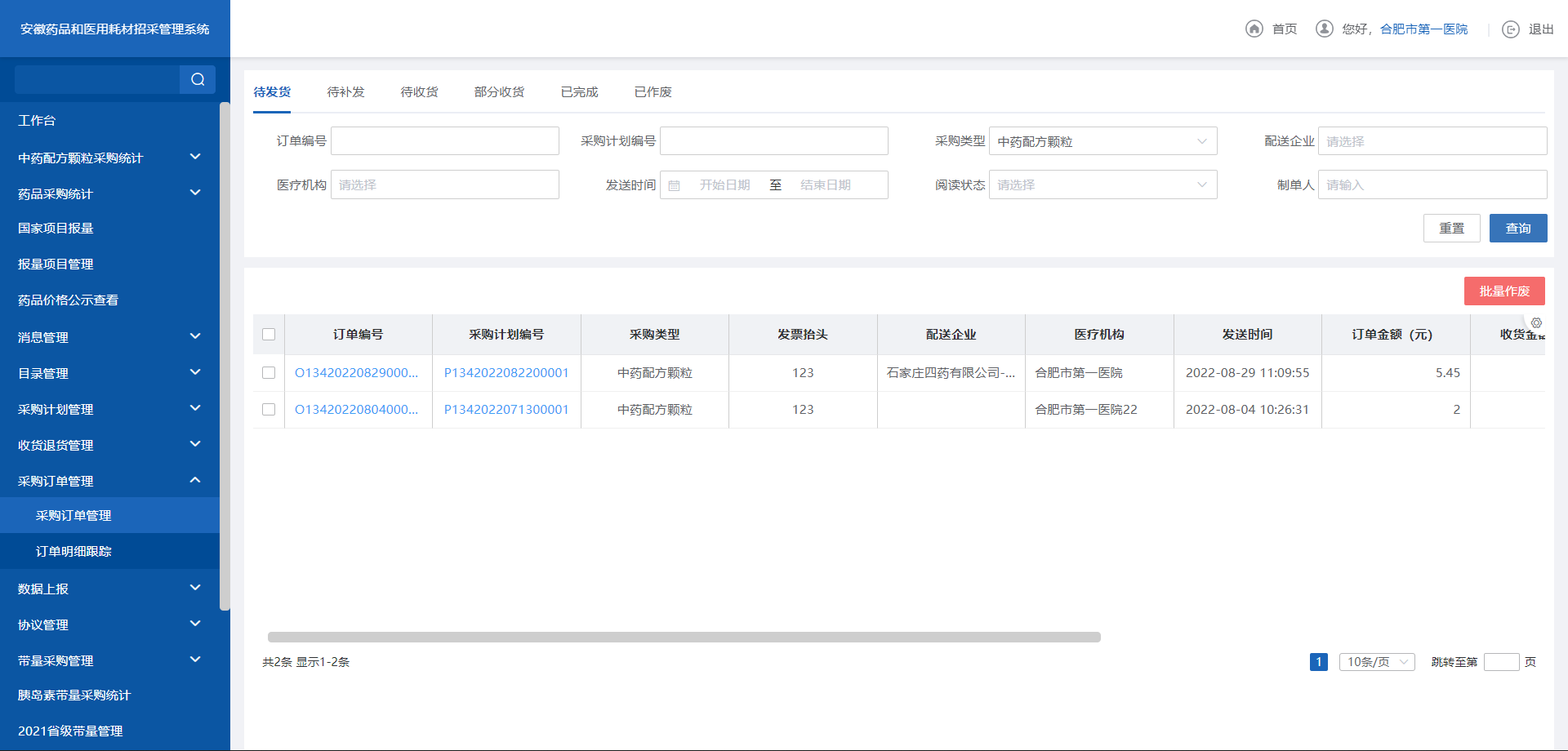
退货管理-申请退货



退货管理-申请退货：原因/数量

**【采购订单管理-采购订单管理】**

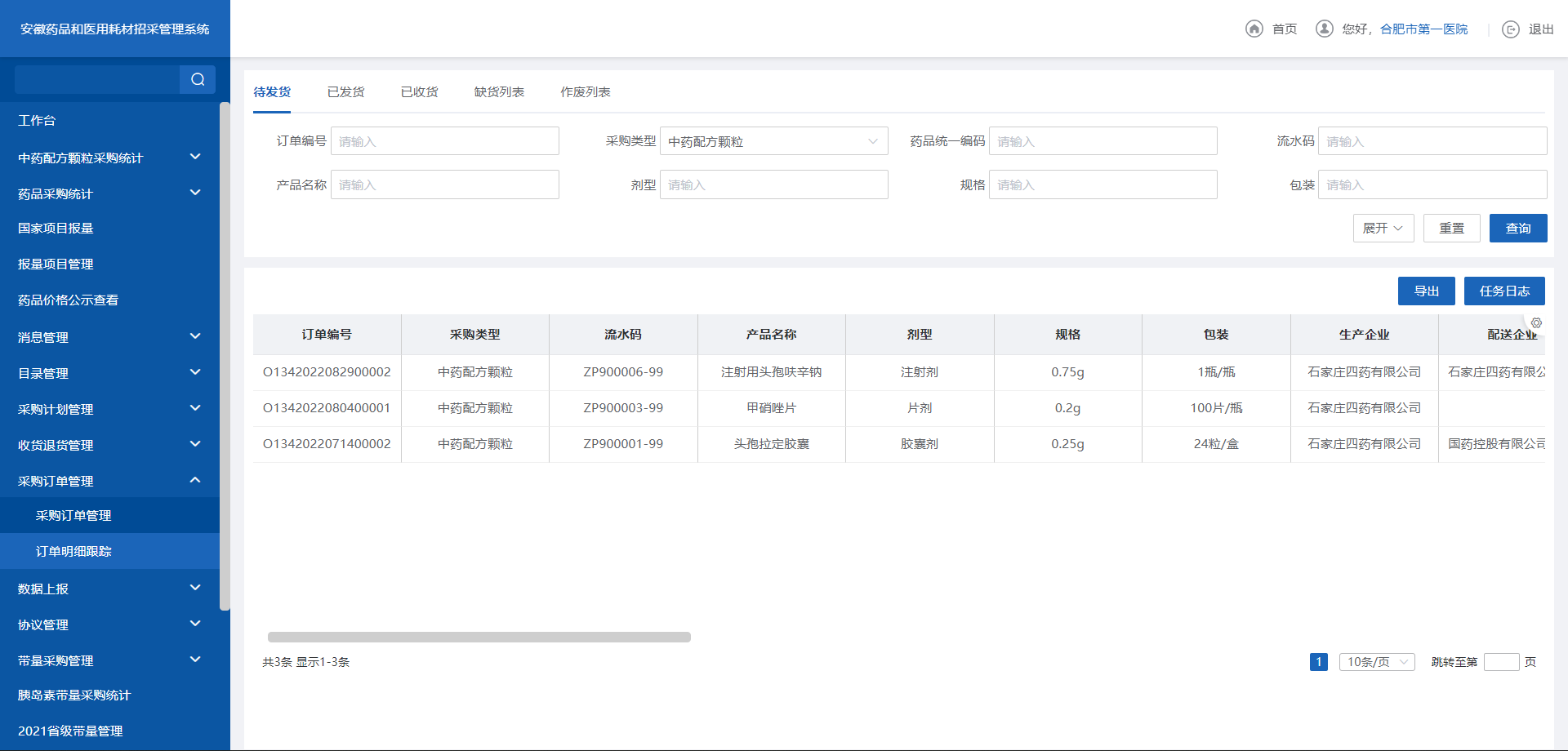
1、所有已创建并已审核发送的采购订单，再采购订单管理处，按订单的维度，均可查看。有待发货、待补发、待收货、部分收货、已完成、已作废。



采购订单管理-列表

**【采购订单管理-订单明细跟踪】**

1. 所有已创建并审核发送了的订单，在订单明细跟踪处，以订单+产品的维度，按中药配方颗粒采购类型，均可查看到。有待发货、已发货、已收货、缺货列表、作废列表。



订单明细跟踪-列表

### 注意事项

\*注：无

## 3.2 生产企业



### 功能描述

登录系统后，选择药品交易结算，进入中药配方颗粒相关页面，中药配方颗粒产品议价确认，选配，产品查询，订单查询等操作。

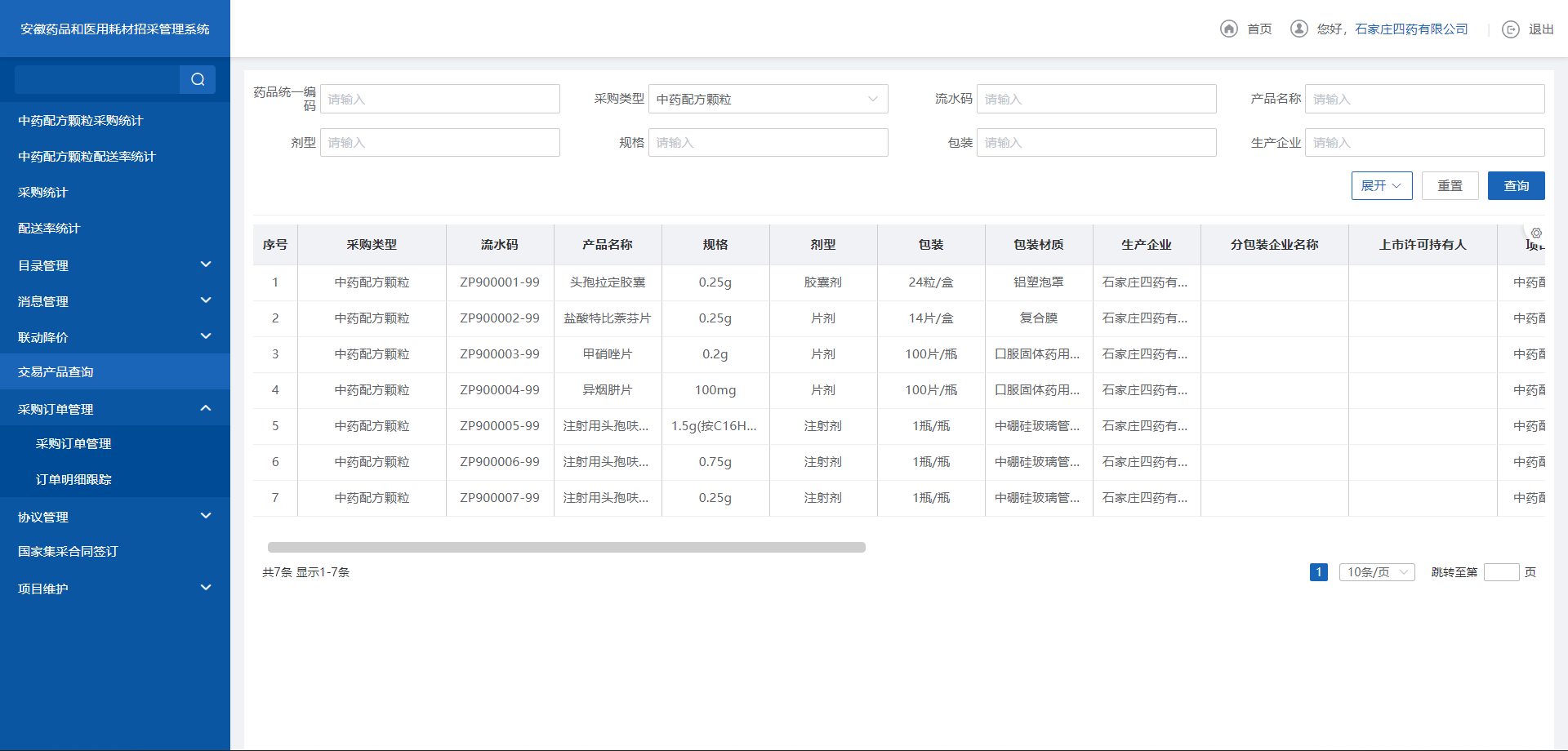
### 操作权限

生产企业：交易产品查询、采购订单查询、项目维护

### 操作流程

**【交易产品查询】**

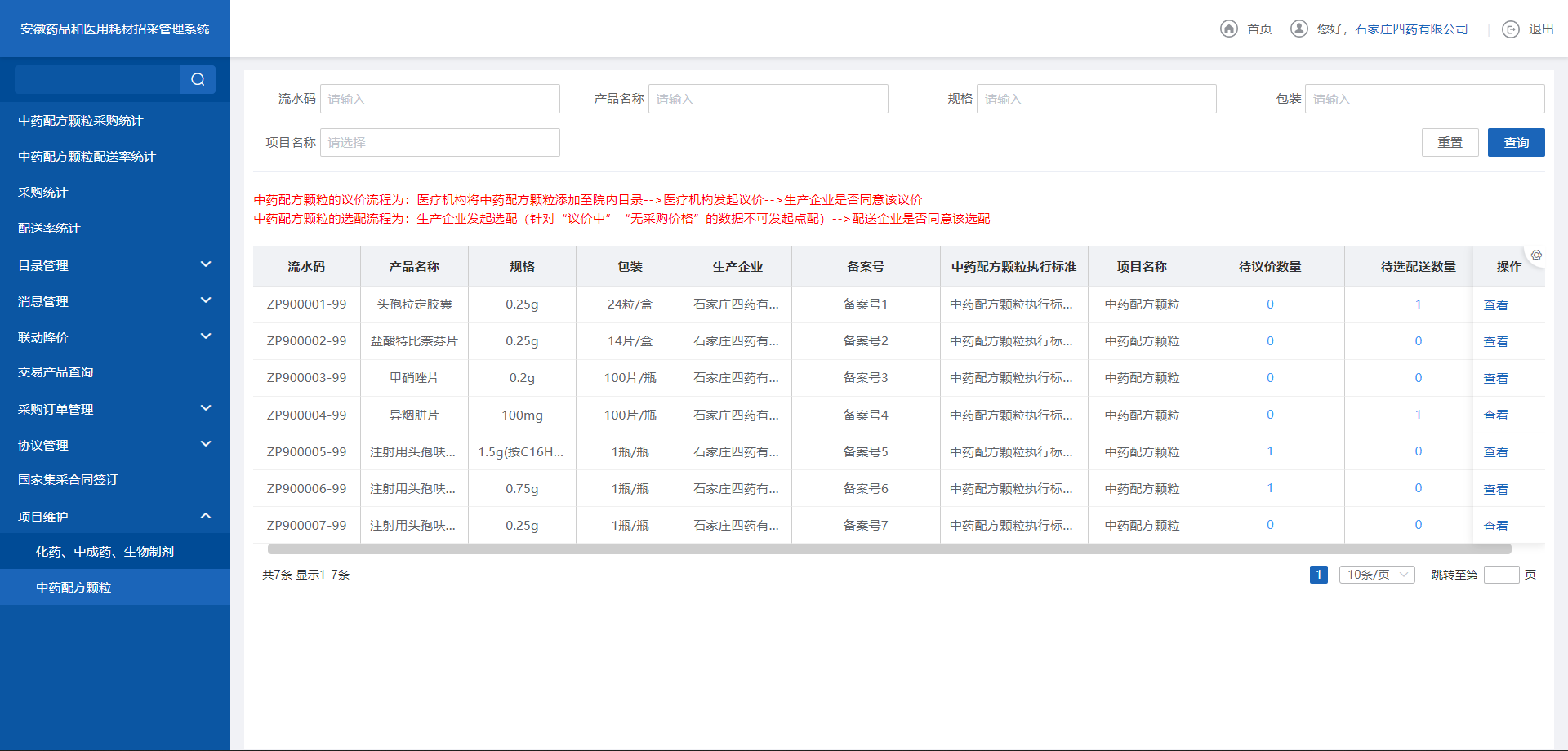
1、点击菜单进入列表，按“采购类型”为“中药配方颗粒”进行搜索，即可查询到中药颗粒相关的产品。



交易产品查询-列表

**【项目维护-中药配方颗粒】**

1. 企业点击菜单进入列表。列表展示数据为医院已发起的，生产企业为自己的，中药配方颗粒产品数据。待议价数量、待选配数量，是可以点击查看的。红字部分提示有议价和选配相关流程，注意查看，操作按流程进行操作即可。



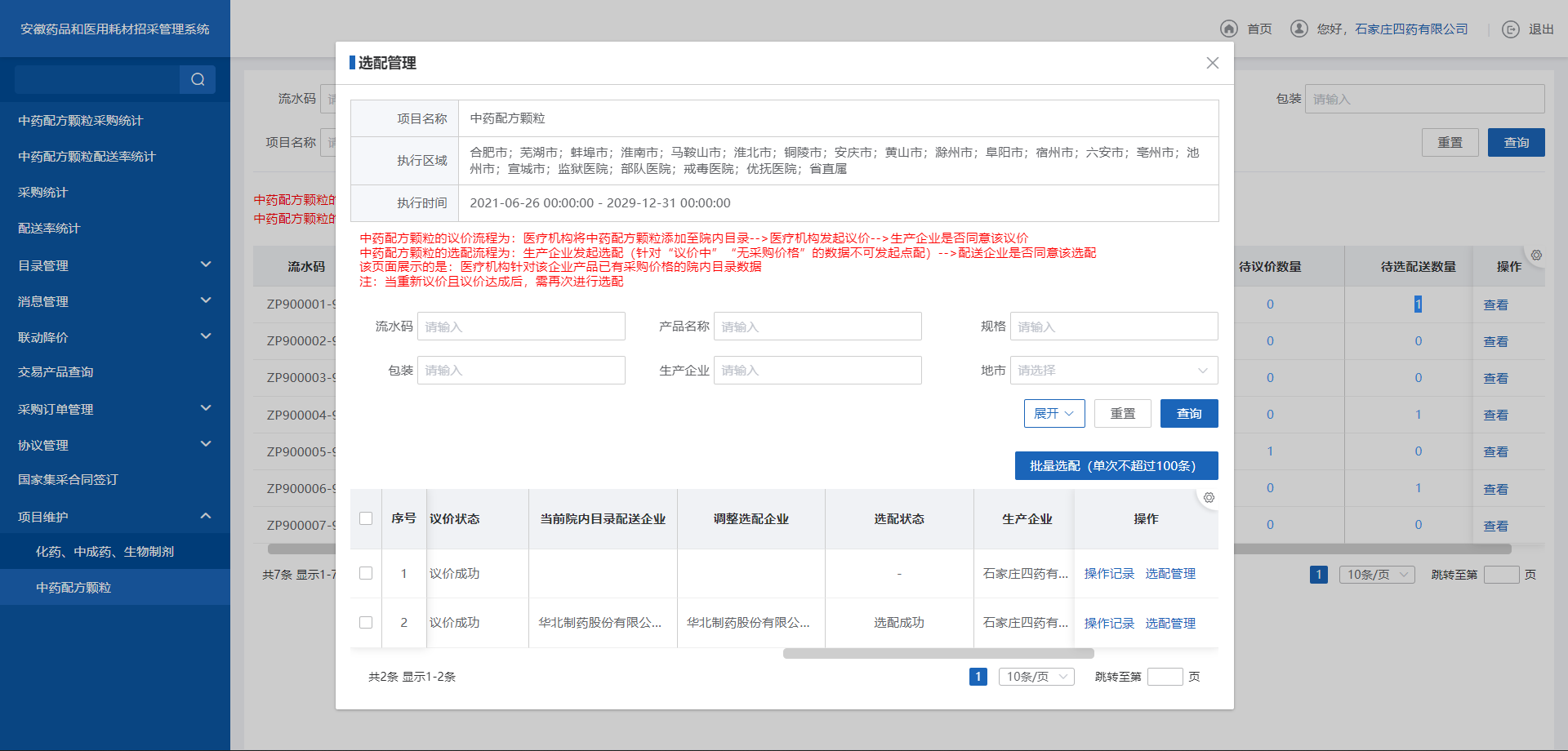
项目维护-列表

1. 企业先点击待议价数据，点开后，弹窗默认显示所有医院关于被选产品，“议价状态为议价中”的数据，需要企业进行同意或者不同意。同意议价，则进入到选配环节、不同意议价则退回至医院重新发起。注意：操作记录可查看详细明细。1、确认后，列表数据会过滤掉，如果想看之前操作的数据，可将“议价状态”此查询条件重新选择后筛选。2、议价同意后，直接进入到选配流程，无法重复操作。

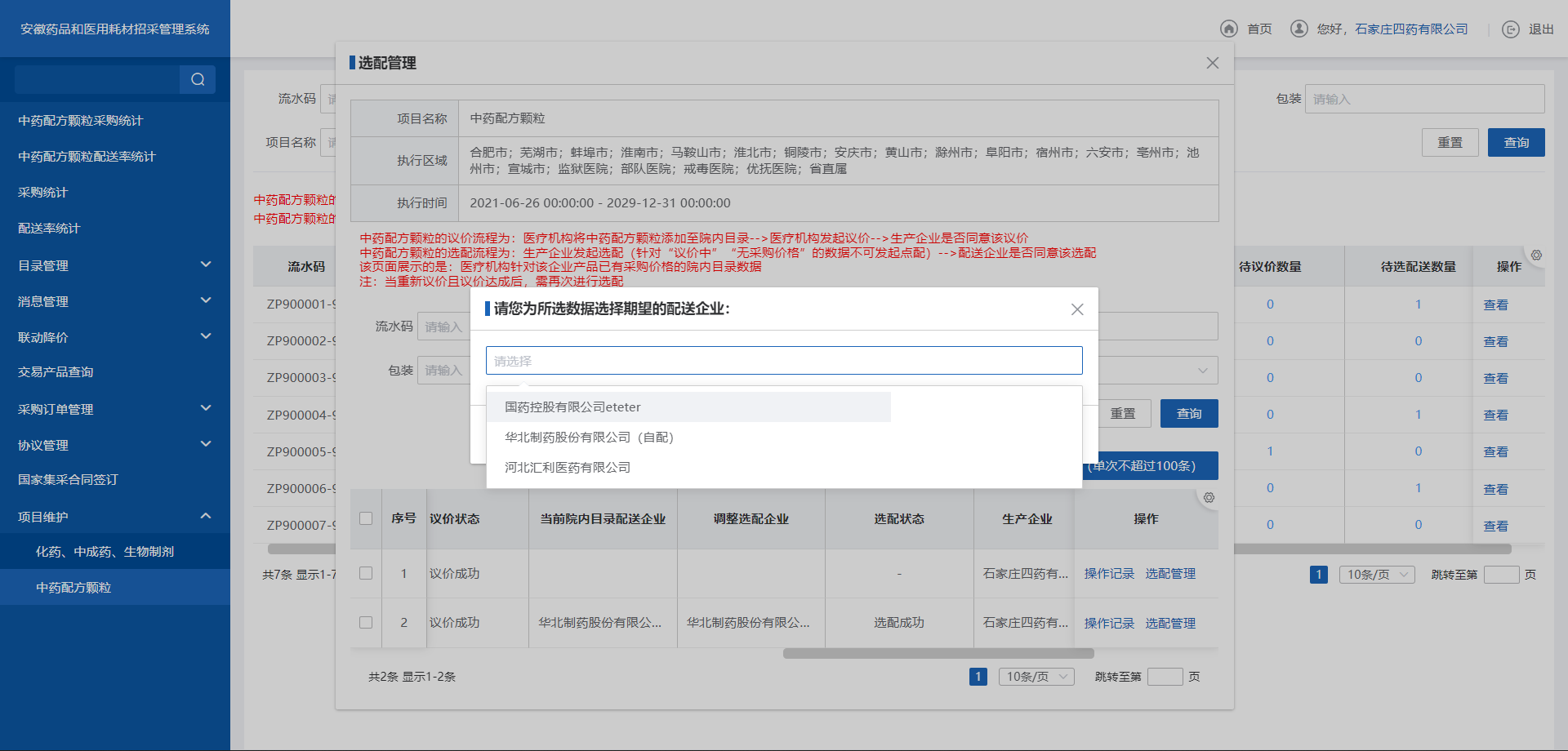


项目维护-议价确认

1. 议价成功后，企业再点击待选配数据。进行各个医院被选产品的配送公司选择。

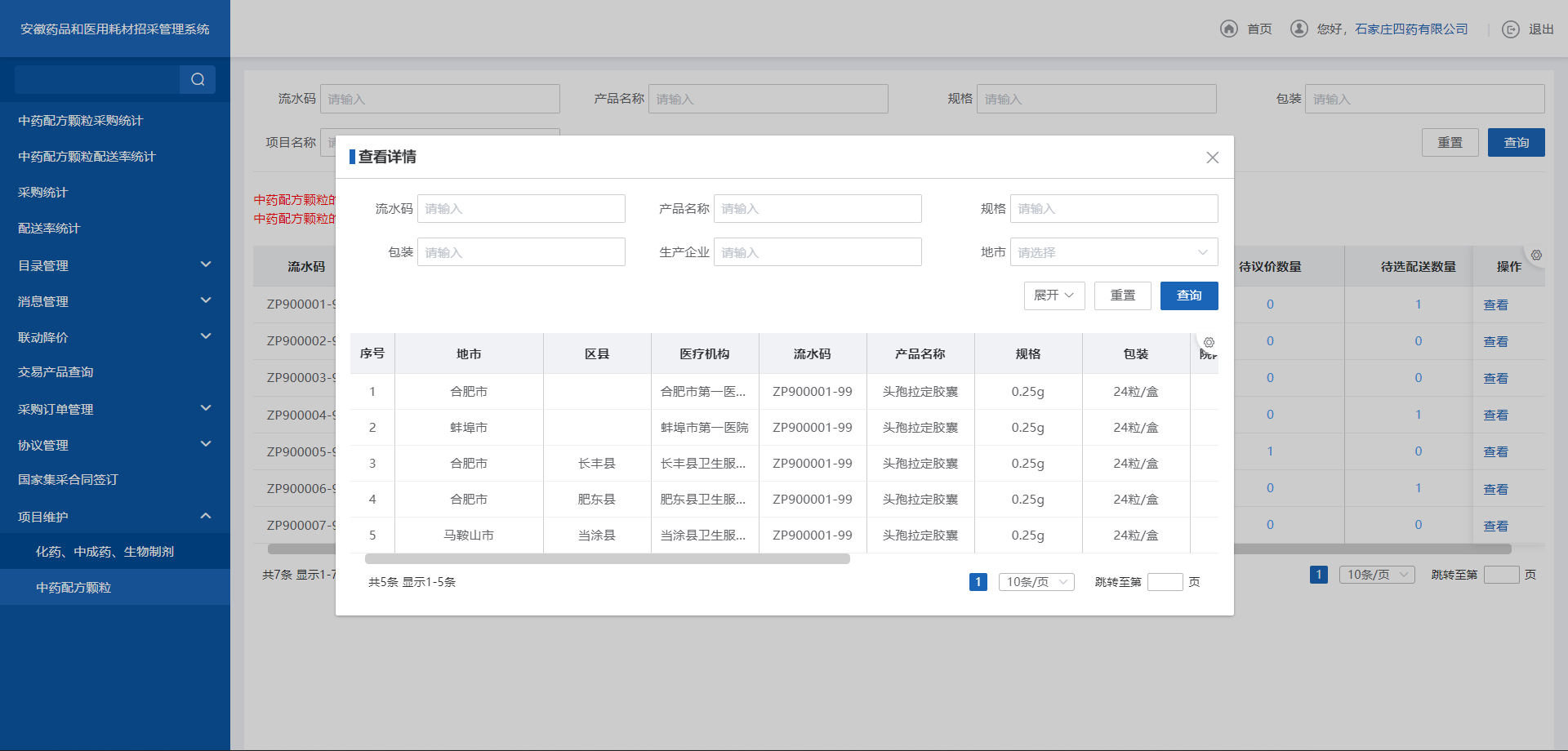


项目维护-选配管理



项目维护-选择配送企业

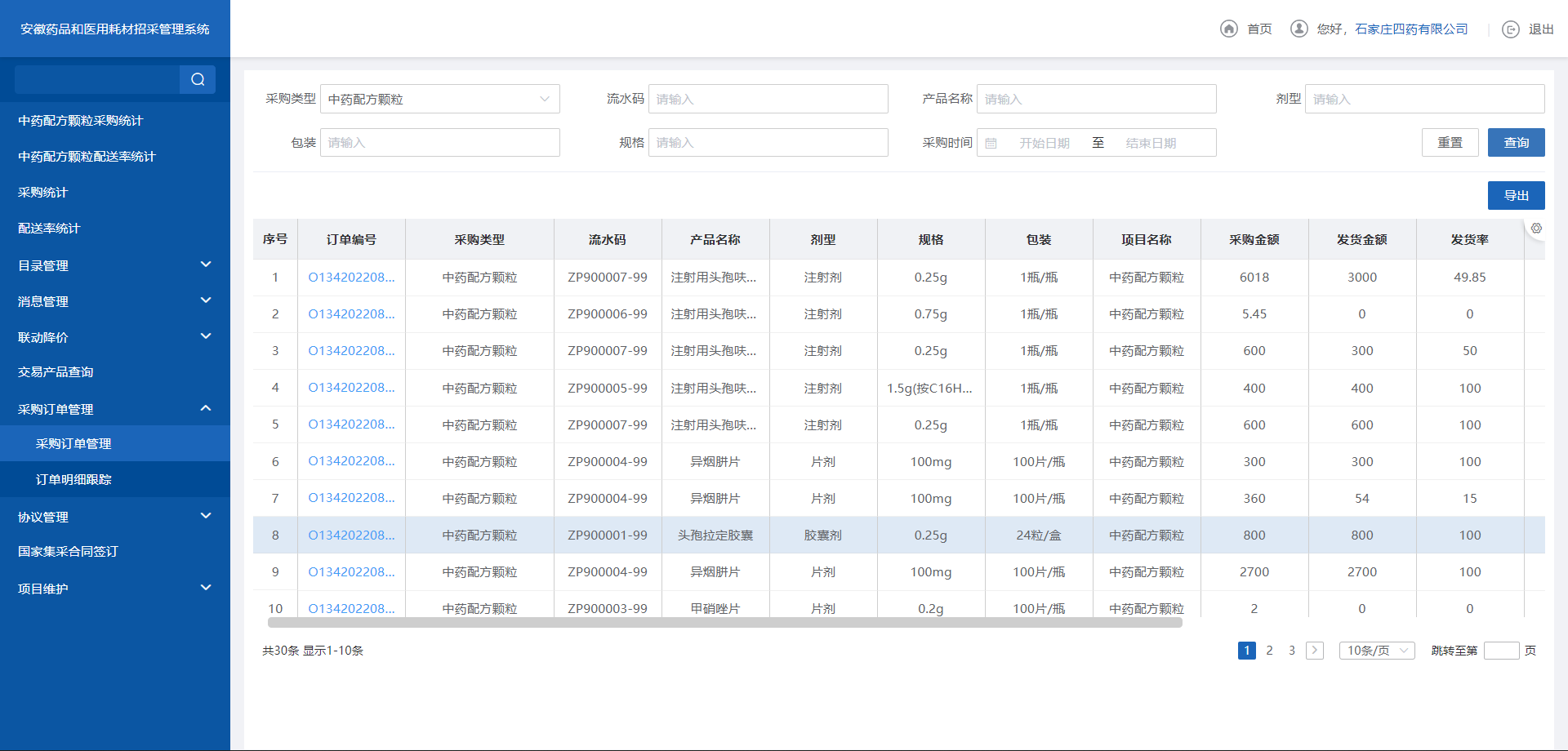
1. 点击列表【查看】可进入详情查看申报此产品的各医疗机构，关于该产品的金额配送企业，等相关数据。



项目维护-查看

**【采购订单管理-采购订单管理】**

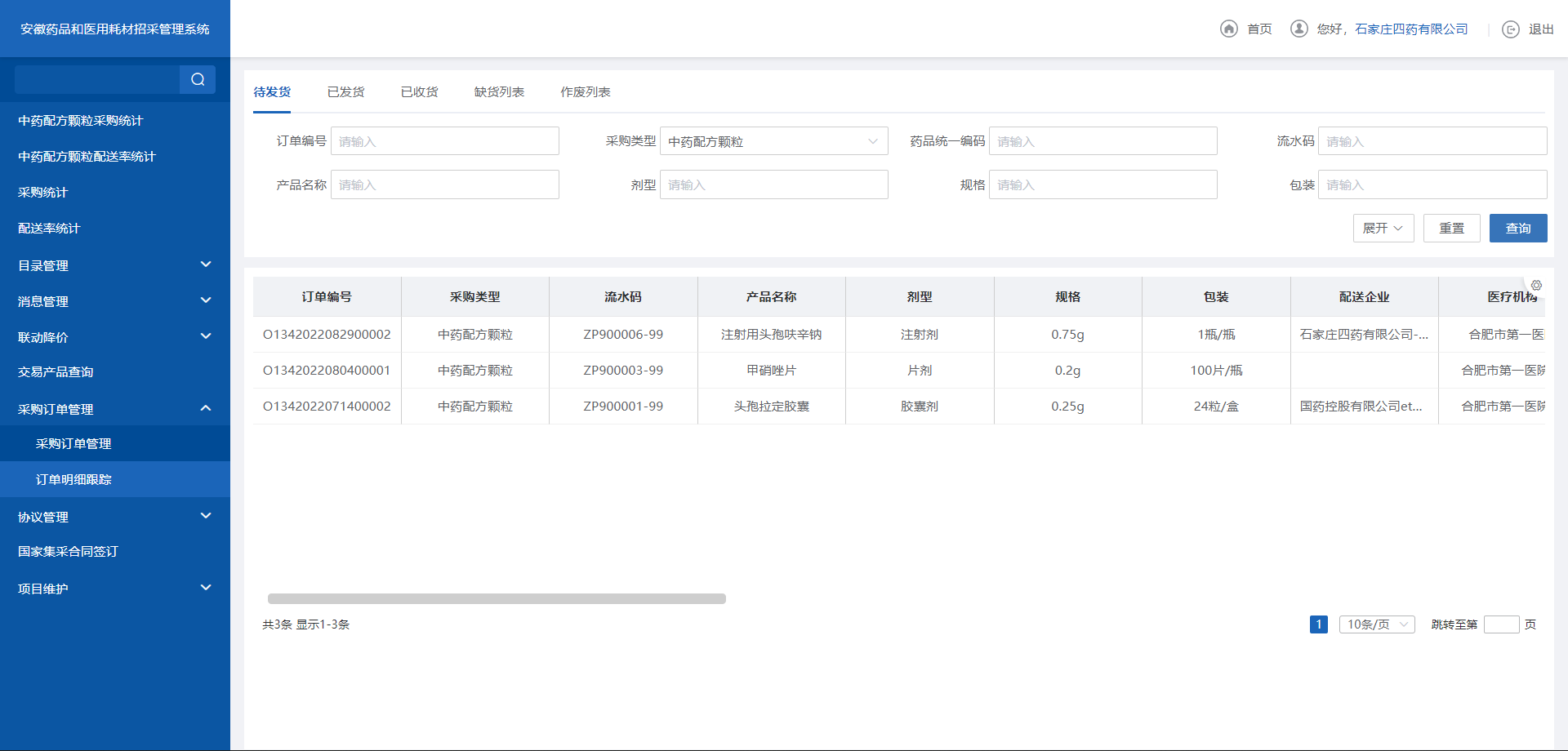
1、所有已创建并已审核发送的采购订单，在采购订单管理处，按订单的维度，均可查看。有待发货、待补发、待收货、部分收货、已完成、已作废。



采购订单管理-列表

**【采购订单管理-订单明细跟踪】**

1. 所有已创建并审核发送了的订单，在订单明细跟踪处，以订单+产品的维度，按中药配方颗粒采购类型，均可查看到。有待发货、已发货、已收货、缺货列表、作废列表。



订单明细跟踪-列表

### 注意事项

\*注：无

## 3.3 配送企业



### 3.3.1功能描述

登录系统后，选择药品交易结算，进入中药配方颗粒相关页面，中药配方颗粒产品选配确认，药品目录查看、发货退货管理、票据维护、采购订单查看等操作。



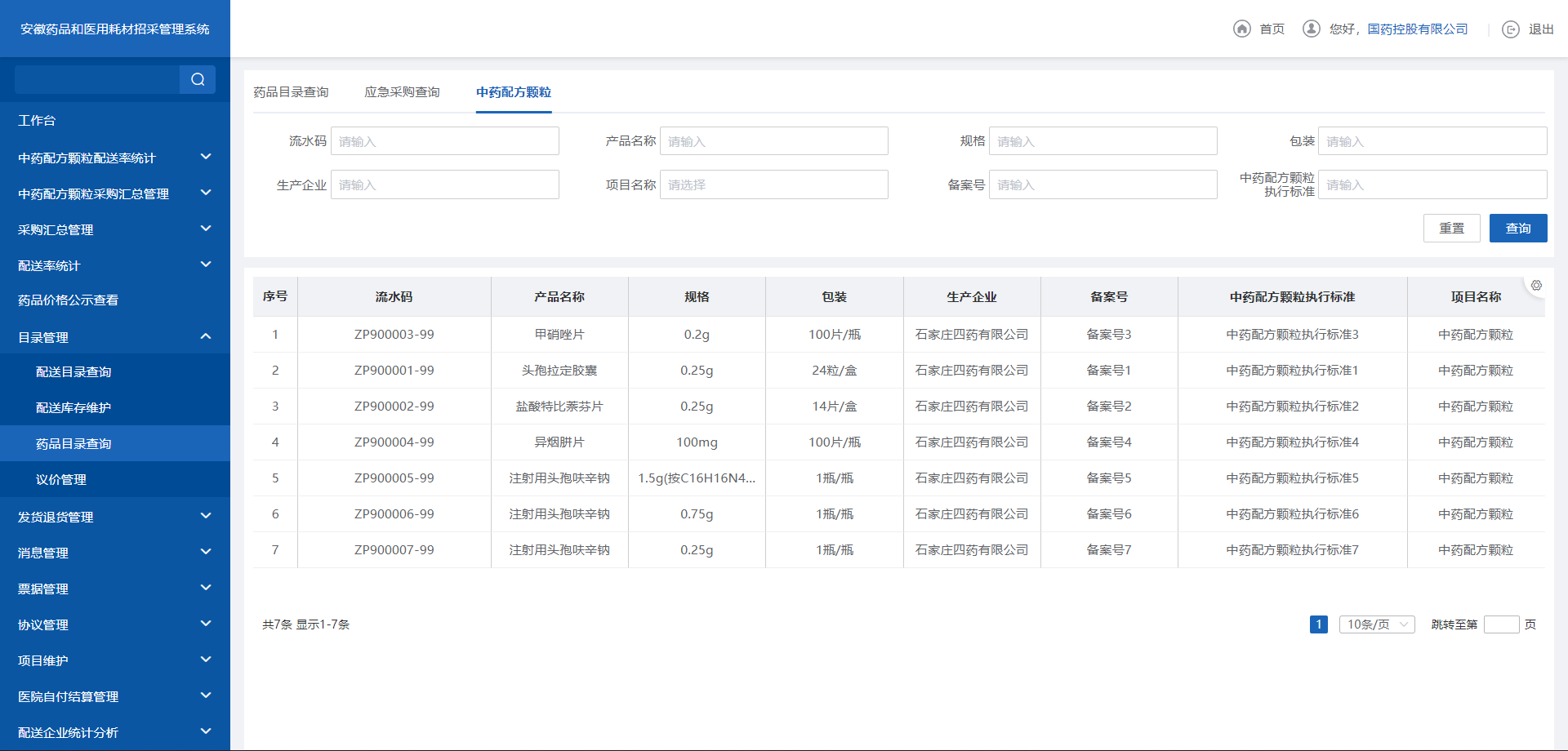
### 3.3.2操作权限

配送企业：药品目录查询、发货退货管理、订单管理、订单跟踪、选配确认。

### 3.3.3操作流程

**【目录管理-药品目录查询】**

1、点击菜单，点击中药配方颗粒tab，可查看到中药颗粒当下所有挂网目录产品数据。



**【项目维护-中药配方颗粒】**

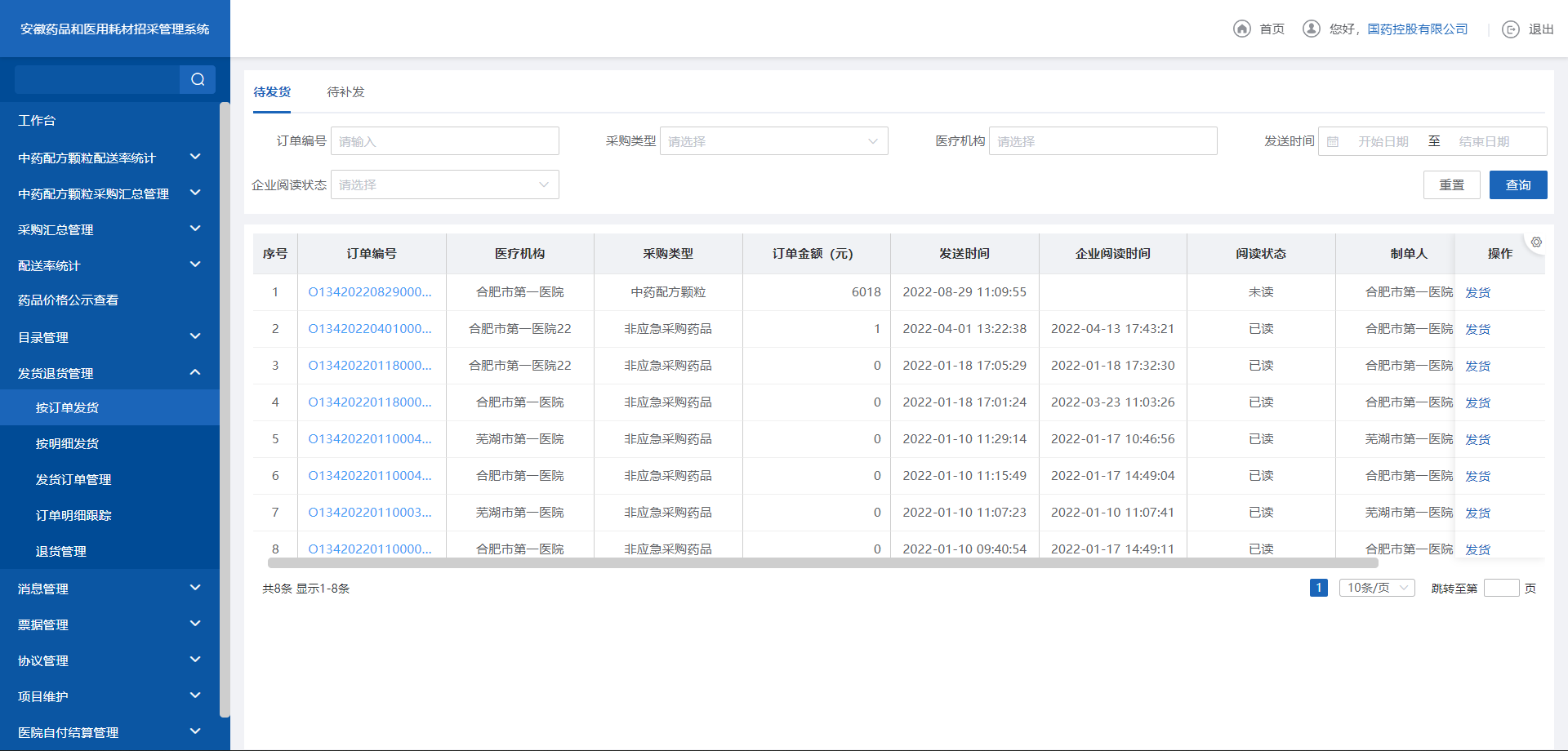
1、医院、生产企业议价完成后，由生产企业进行选配，由自己作为配送企业的中药配方颗粒产品即会进入此列表，进行确认。注意：流程可注意查看红字部分。只有“议价完成，待配送确认的产品”才可操作同意不同意，若已选配成功，则无法操作，只能查看操作记录。操作记录中有非常清楚的具体明细。



项目维护-中药配方颗粒

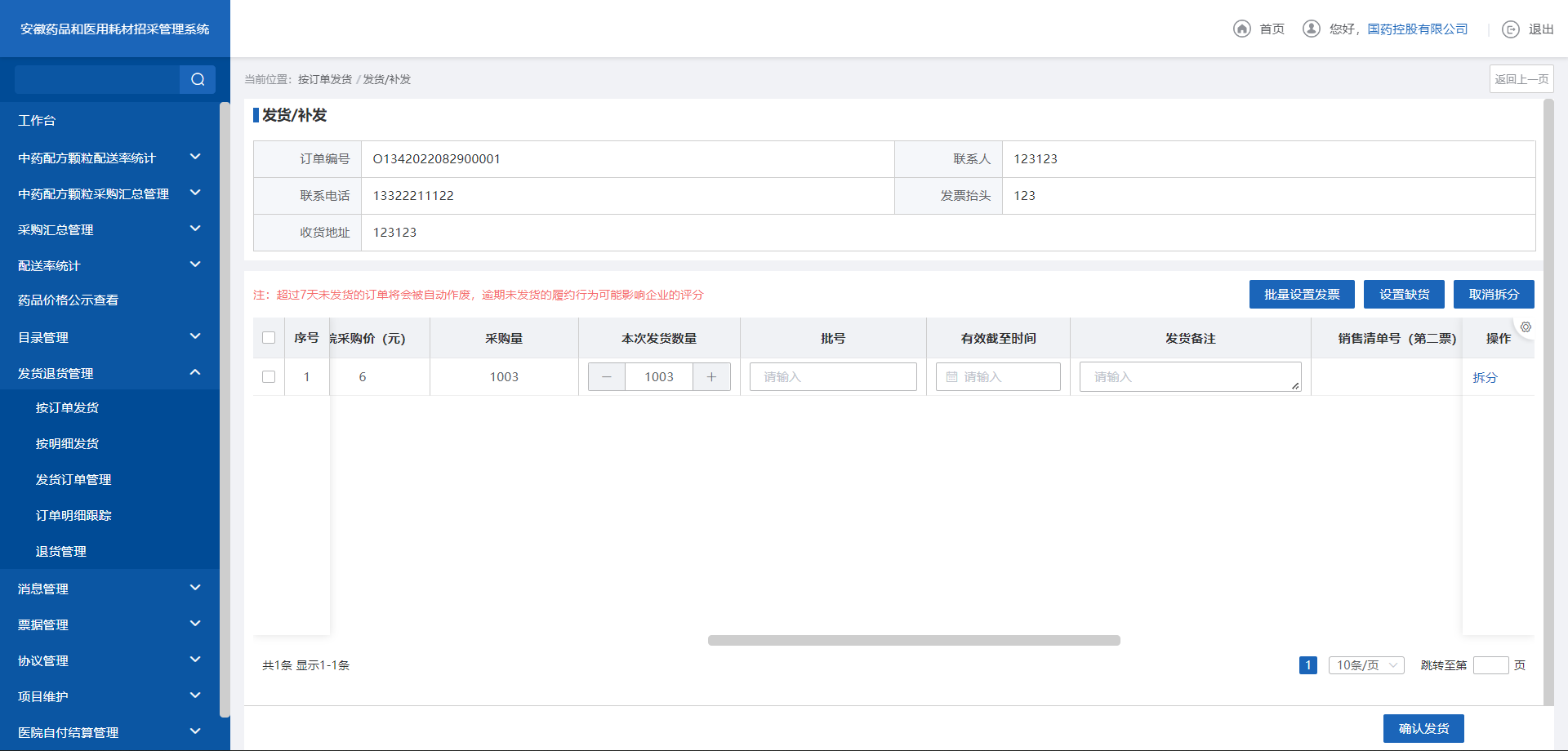
**【发货退货管理-按订单发货】**

1、点击菜单，搜索采购类型为【中药配方颗粒】的数据，找到对应待发货的订单



按订单发货-列表

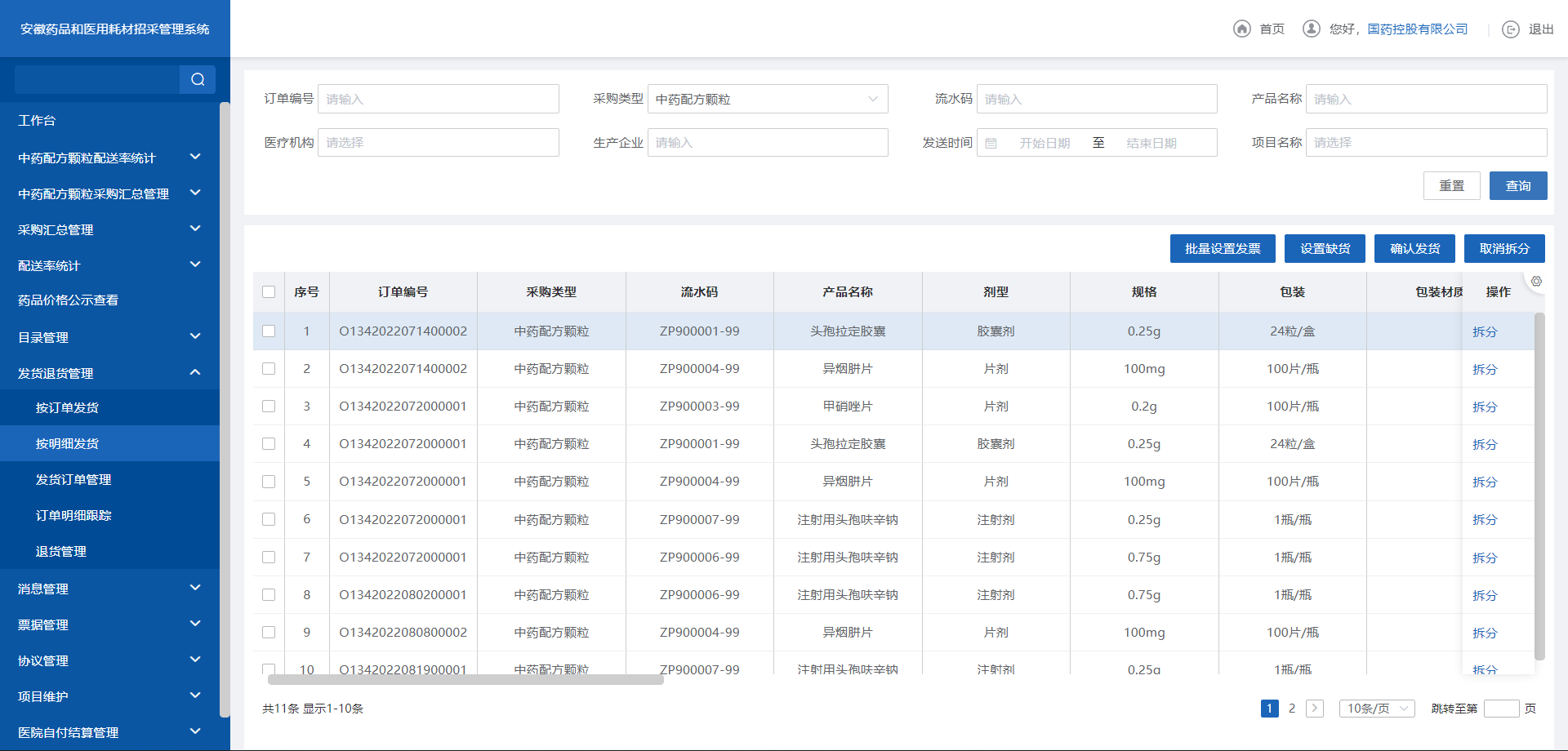
2、点击发货，核对后，选择设置发票（来源：【票据管理-票据维护】）、或设置缺货、或设置拆分等，没有问题，最后【确认发货】。若没有全部发货，则补货后，可在待补发tab查看待补发订单后补充发货。注意：发货数量、批号是必填的。



按订单发货-发货

**【发货退货管理-按明细发货】**

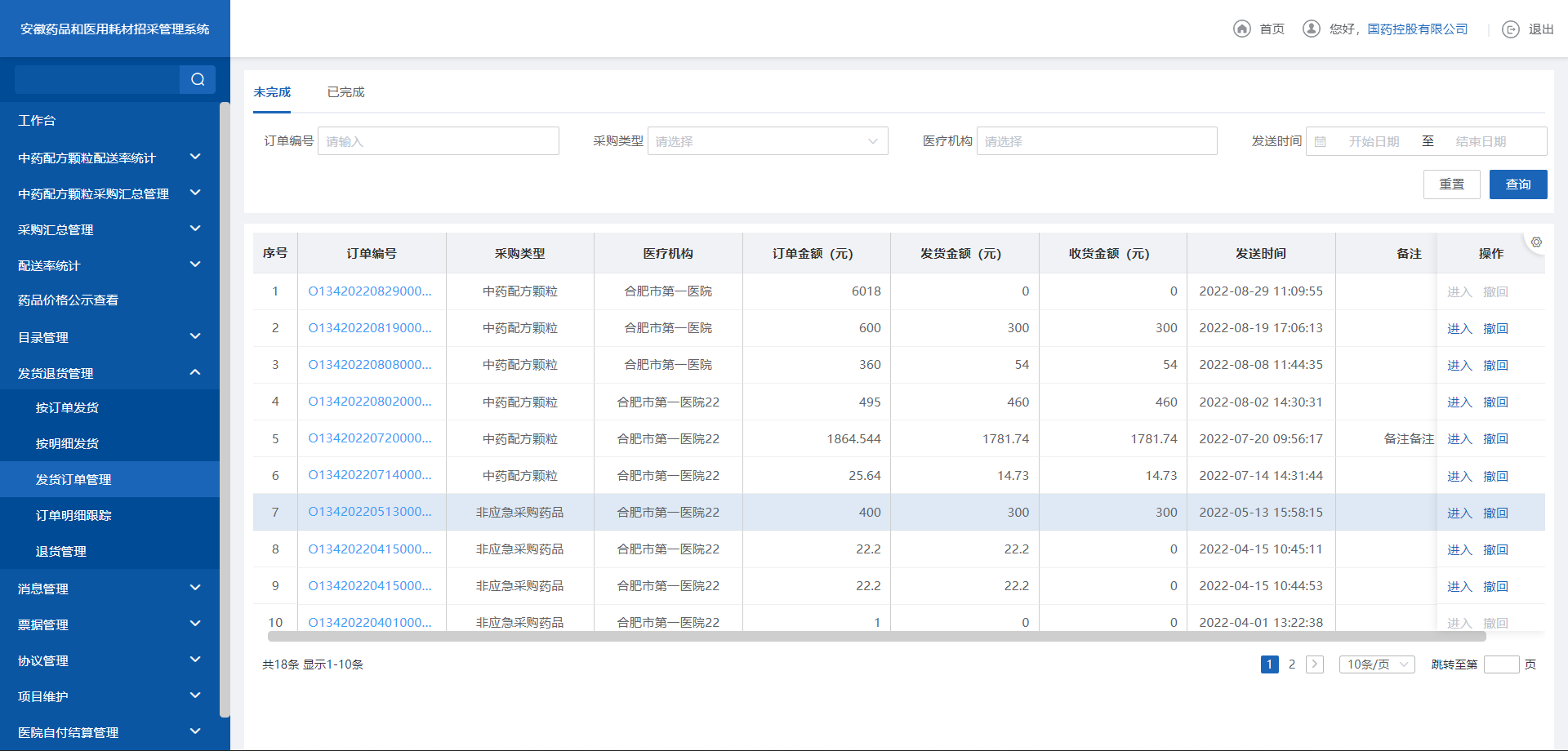
1、点击菜单，按“采购类型为中药配方颗粒”搜索符合的订单产品数据，针对单个订单单个产品进行发货。填写信息同按订单发货。



按明细发货

**【发货退货管理-发货订单管理】**

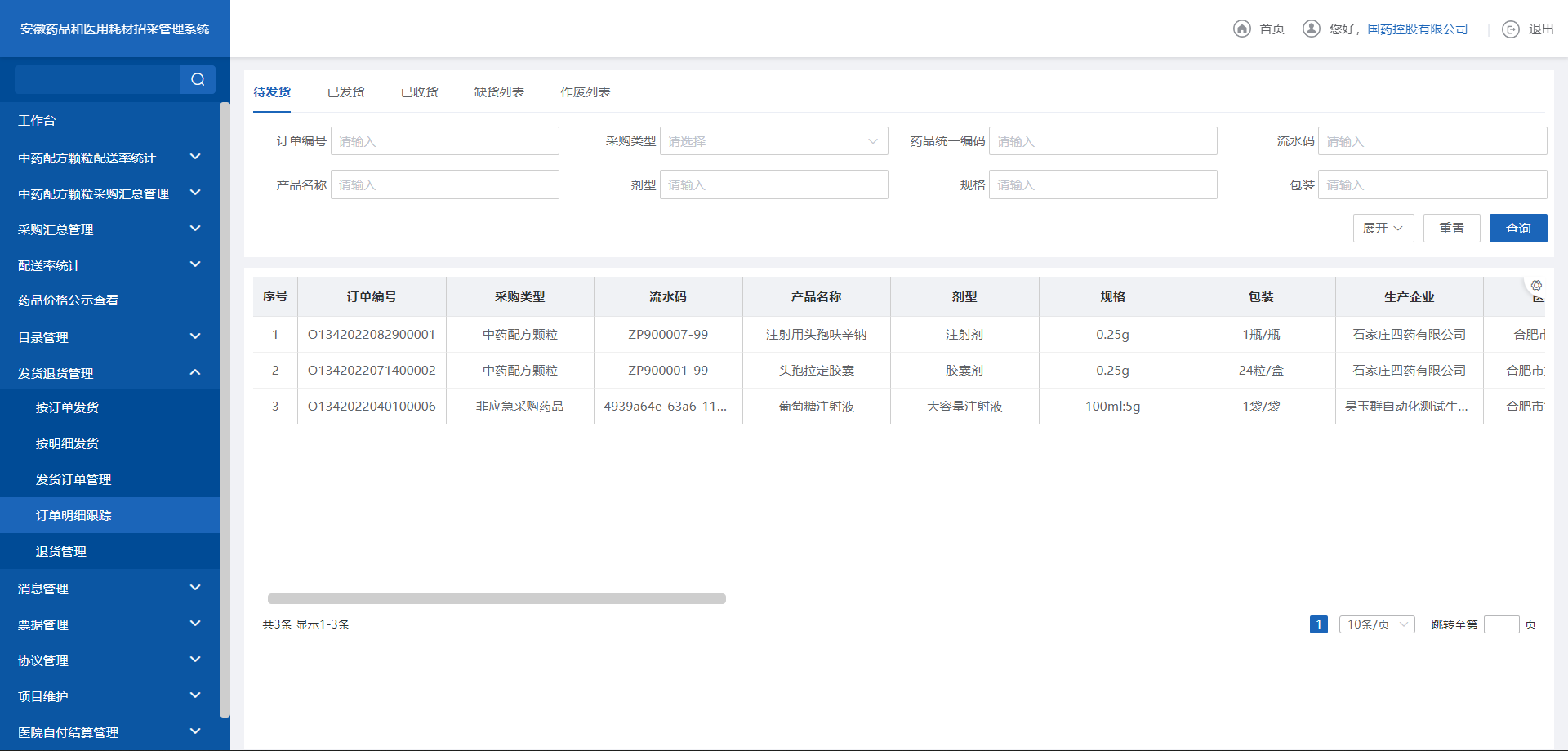
1、点击菜单，进入列表，可查看当前自己作为配送，未完成和已完成的订单数据



发货订单管理

**【发货退货管理-订单明细跟踪】**

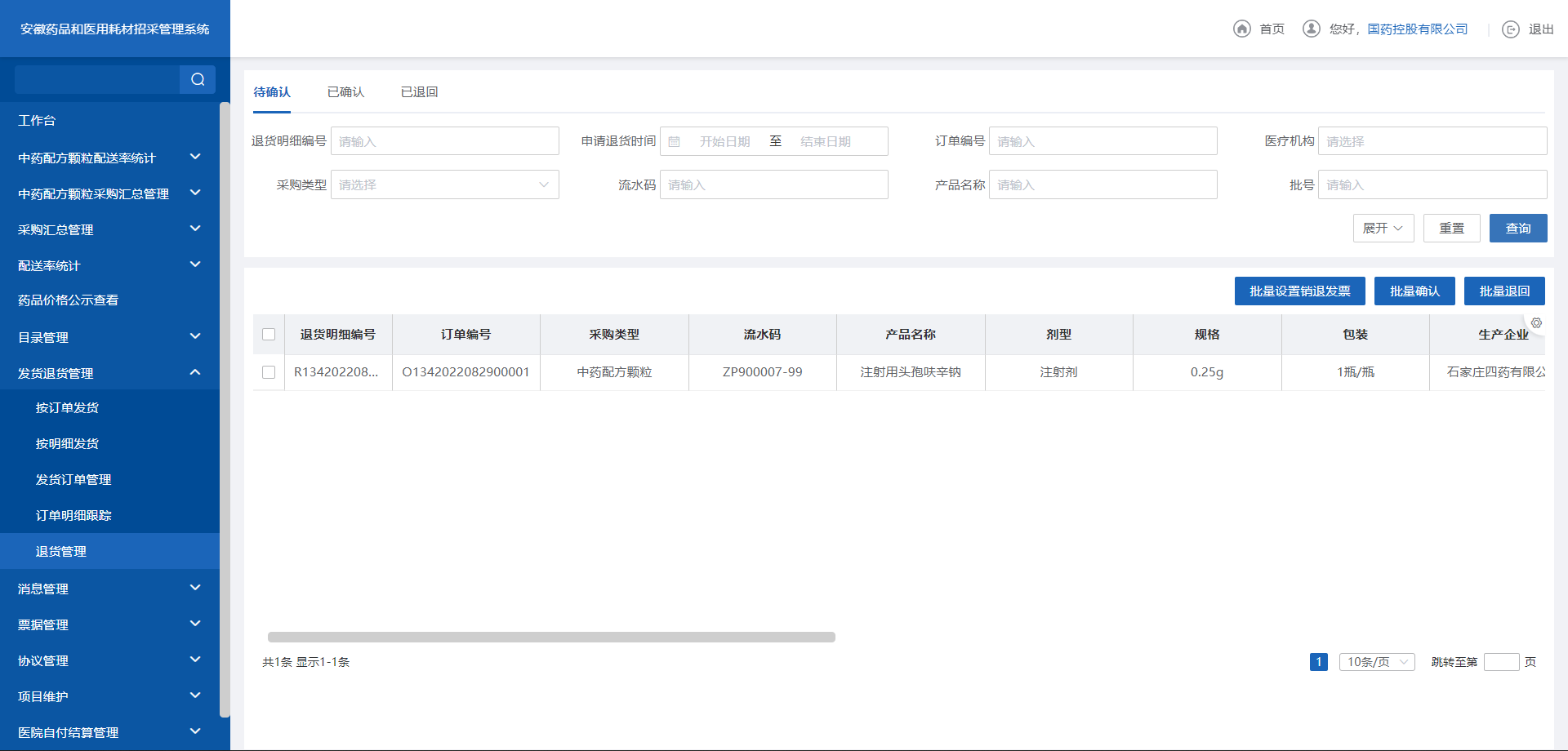
1. 点击【订单明细跟踪】，可查看当前自己作为配送企业的，待发货、已发货、已收货、缺货、作废的订单产品。



订单明细跟踪

**【发货退货管理-退货管理】**

1、医院收获后，发现物品问题，可以发起退货，发起后配送企业需进行退货相关确认，配送企业接收后，进行确认或退回。



退货管理-列表

### 3.3.4注意事项

\*注：无。

# 4. 常见问题解答

1.配送企业看不到之前操作过的部分产品？

**解答：**列表展示的数据为，“待配送企业确认配送关系的数据+议价达成且选配达成的数据”。当医疗机构和生产企业重新议价即“议价中”，意味着配送关系的重新调整故而您也无法看到该数据；当您不同意选配，该数据也无法看到。

2.医院之前采购计划看到过产品A，后面再去看时，发现没有产品A了？

**解答：**采购计划中只会出现有议价和选配已确认完成的产品，若产品重新发起议价和选配了，则采购计划列表就会不显示，直至新一轮议价选配完成。