**产品申报（耗材）**

**用户使用手册**

**（V1.0）**

2023年06月

**目录**

[1. 功能简介 1](#_Toc6132)

[1.1 账号登录 1](#_Toc32734)

[2. 操作使用指南 2](#_Toc32293)

[2.1 生产/代理企业 2](#_Toc29681)

[2.1.1 注册证申报 2](#_Toc18584)

[2.1.2 产品捏合 4](#_Toc20655)

[2.1.3 产品申报公示 5](#_Toc28087)

[2.1.4 企业申投诉 6](#_Toc24677)

[2.2 管理机构 8](#_Toc11774)

[2.2.1 产品申报公示 8](#_Toc2933)

[2.2.2 申投诉处理 8](#_Toc15029)

[3. 常见问题结果 9](#_Toc18105)

# 功能简介

## 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 操作使用指南

## 生产/代理企业

### 注册证申报

#### 功能描述

介绍生产/代理企业注册证申报功能；

#### 操作权限

企业申报数据查询、新增、编辑、提交等操作

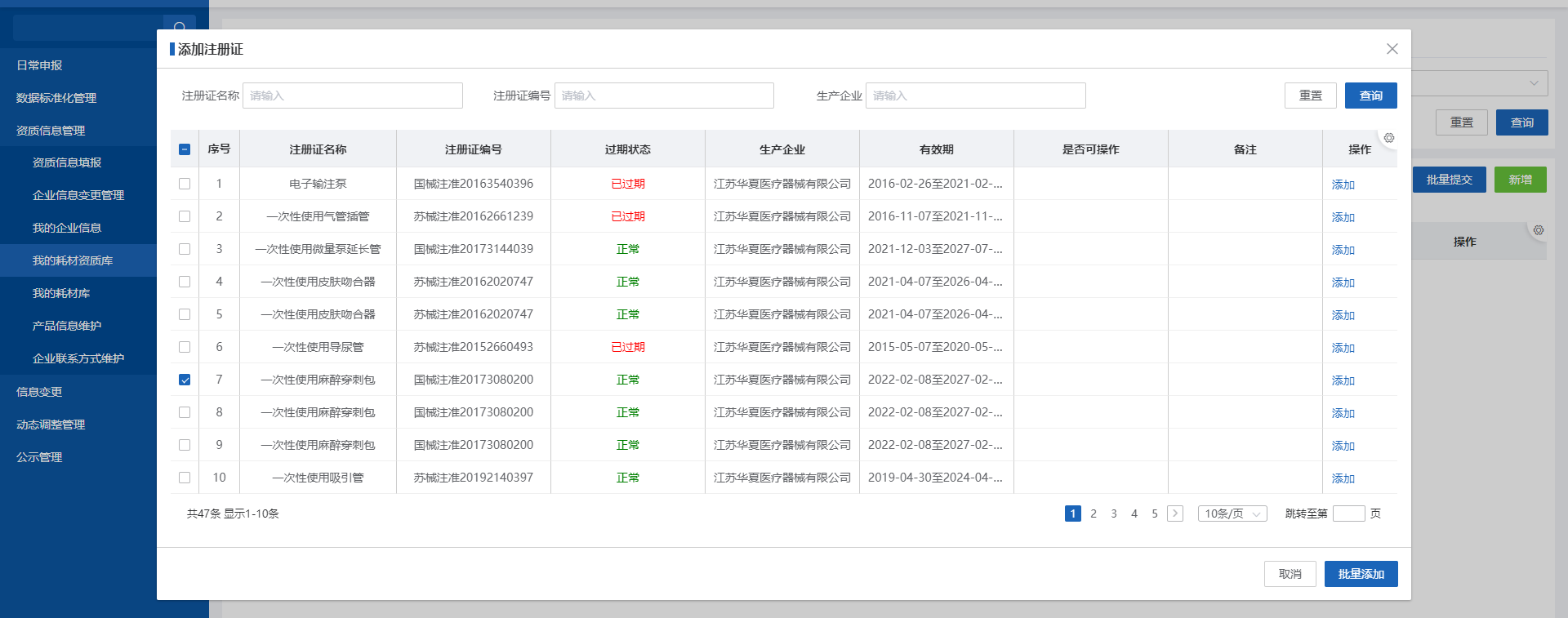
#### 操作流程

【资质信息管理：我的耗材资质库】

1. 列表：“待提交”tab页显示未提交的注册证；“已提交”tab页显示已经提交注册证；可按“注册证名称”、“注册证编号”、“生产企业”、“过期状态”等条件进行查询；

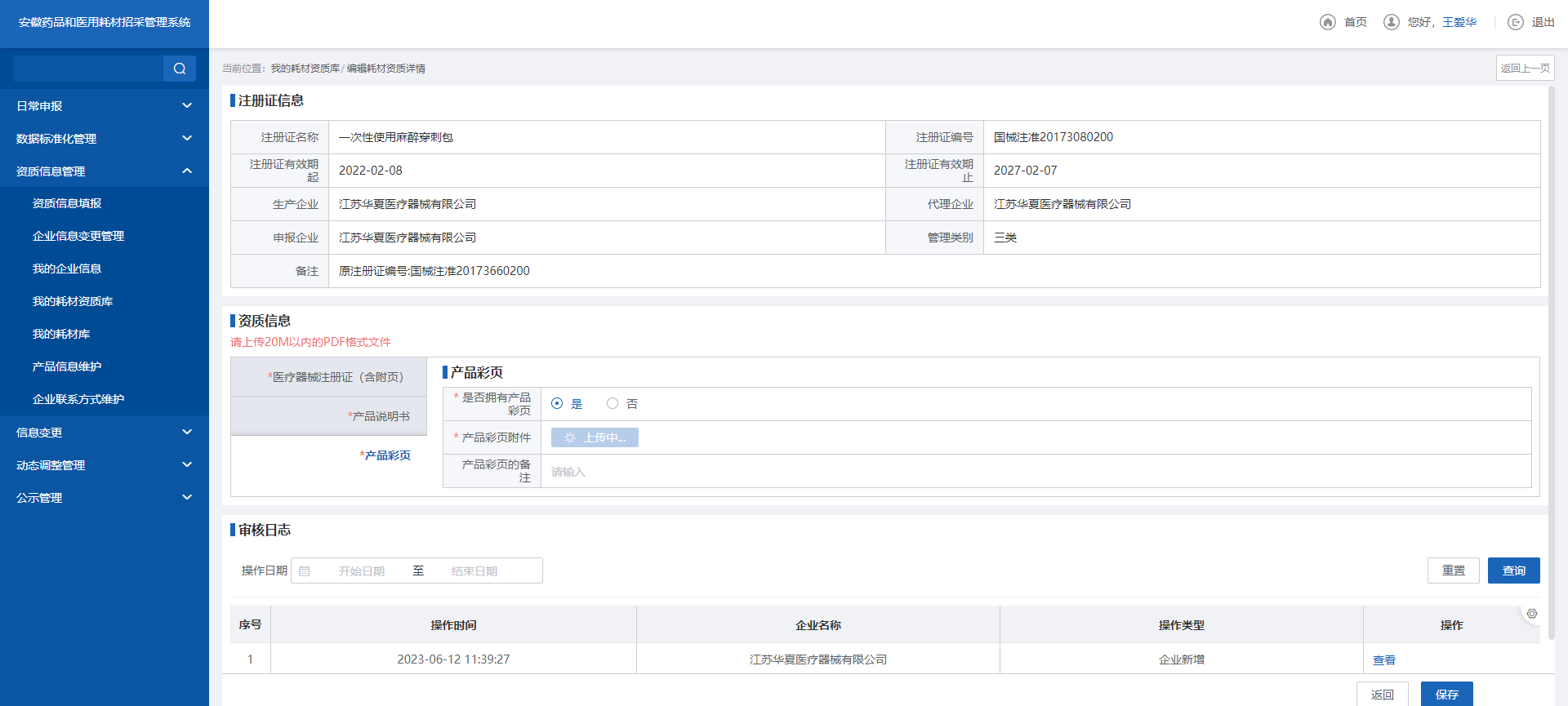


1. 注册证新增：点击【新增】进入添加注册证列表页，选择对应的注册证，点击数据对应的【添加】或【批量添加】，返回列表；



注意：添加注册证列表数据是国家同步的，查询不到的注册证是没有同步到招采子系统；

1. 注册证编辑：选择添加的数据，点击操作中的【编辑】进入编辑页面，正确填写资质信息，点击【保存】返回列表；



1. 注册证删除：错误的注册证，点击【删除】；
2. 注册证提交：对编辑后的数据，点击【提交】或【批量提交】，数据在“已提交”中显示；



#### 注意事项

\*注：无

### 产品捏合

#### 功能描述

注册证下的未拉取的产品捏合；

#### 操作权限

列表数据的查询，产品拉取、产品的捏合后编辑、删除、提交等操作；

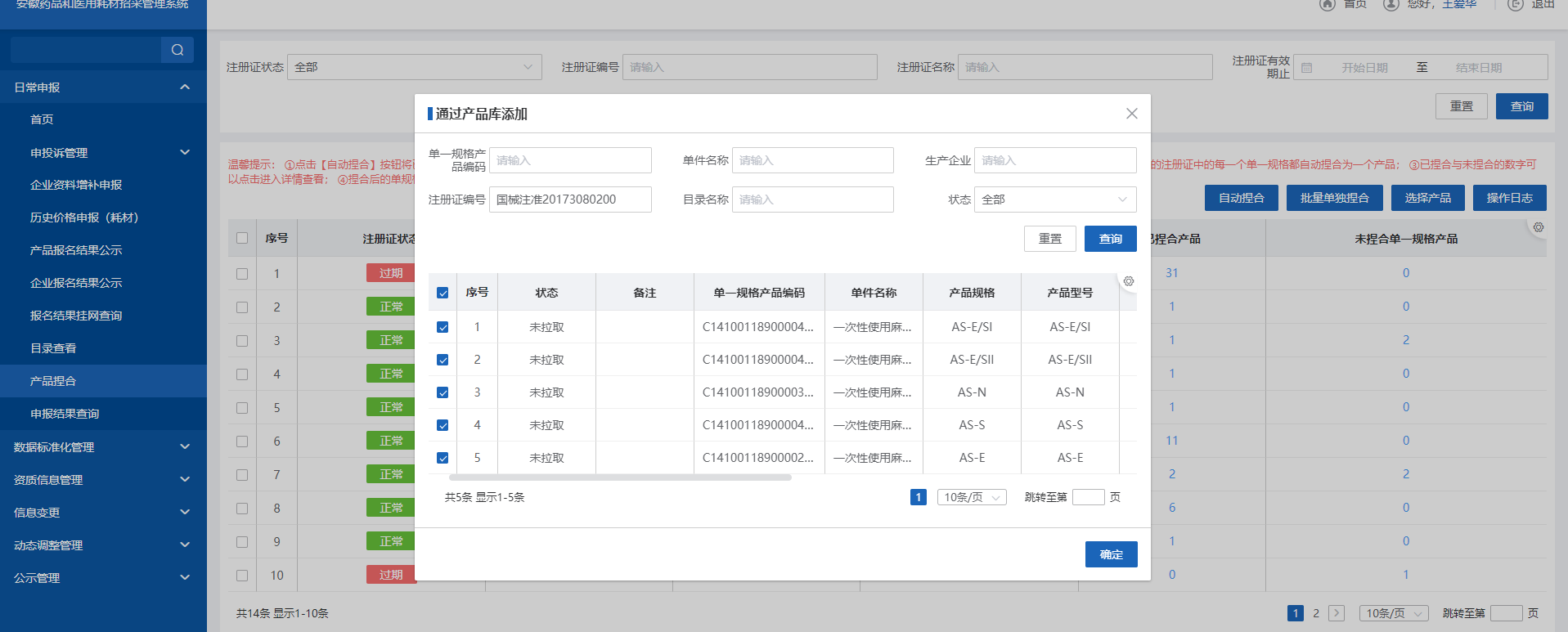
#### 操作流程

【日常申报：产品捏合】

1. 列表：展示注册证及已捏合、未捏合的产品；可按“注册证状态”、“注册证编号”、“注册证名称”等条件进行查询；



1. 拉取数据：点击【选择产品】进入产品库列表，选择“未拉取”状态的产品点击【确定】，返回列表；



注意：只能选择“未拉取”状态的数据；

1. 产品捏合：选择已拉取产品对应的注册证，点击【自动捏合】或【批量单独捏合】；



1. 捏合产品详情：点击列表中已捏合产品的数据，进入详情查列表；不需要的流水号进行【删除】，捏合错误的流水号进行【编辑】，产品取消捏合后重新捏合；捏合正确的流水号点击【提交】或【批量提交】；

注意：已提交的数据进入公示



#### 注意事项

\*注：无

### 产品申报公示

#### 功能描述

捏合产品提交后进入公示；

#### 操作权限

产品申报公示的查询、查看

#### 操作流程

【公示管理：耗材产品申报公示】

1. 列表：展示最近3个工作日所有企业申报的产品；可按“流水号”、“目录名称”、“注册证编号”、“产品名称”等查询；点击【查看】进入注册证详情页；点击规格型号对应的数据显示流水号下捏合的产品；



#### 注意事项

企业只能查看到最近3个工作日的数据；

### 企业申投诉

#### 功能描述

对申报公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作；

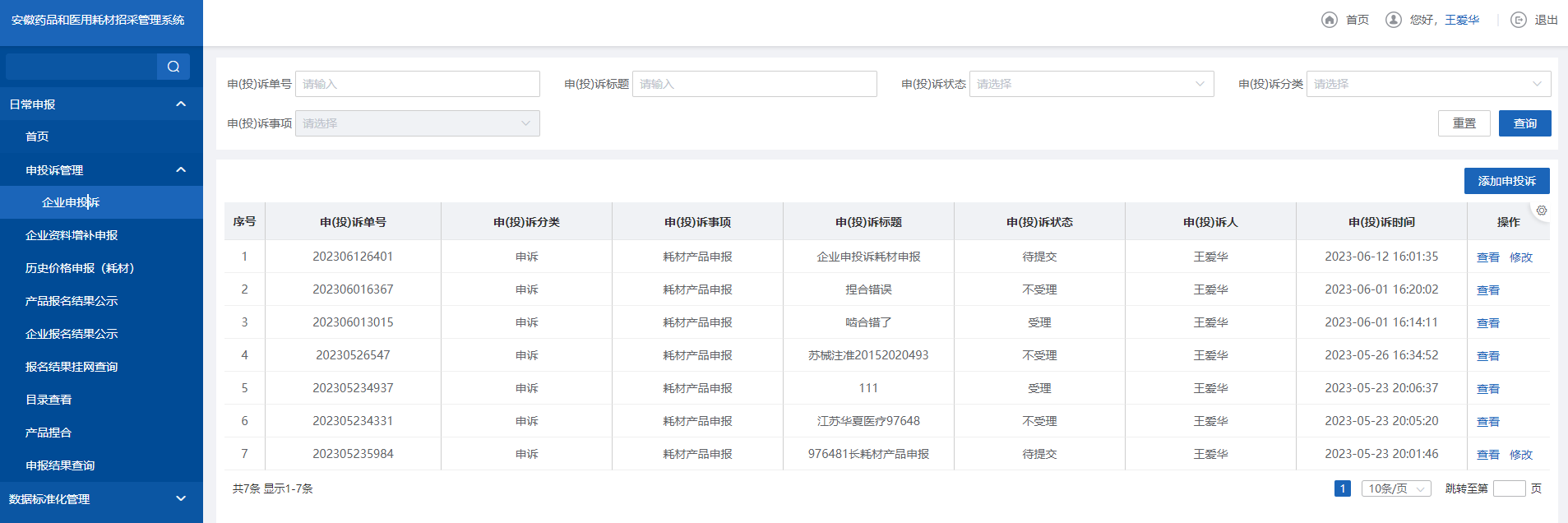
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

#### 操作流程

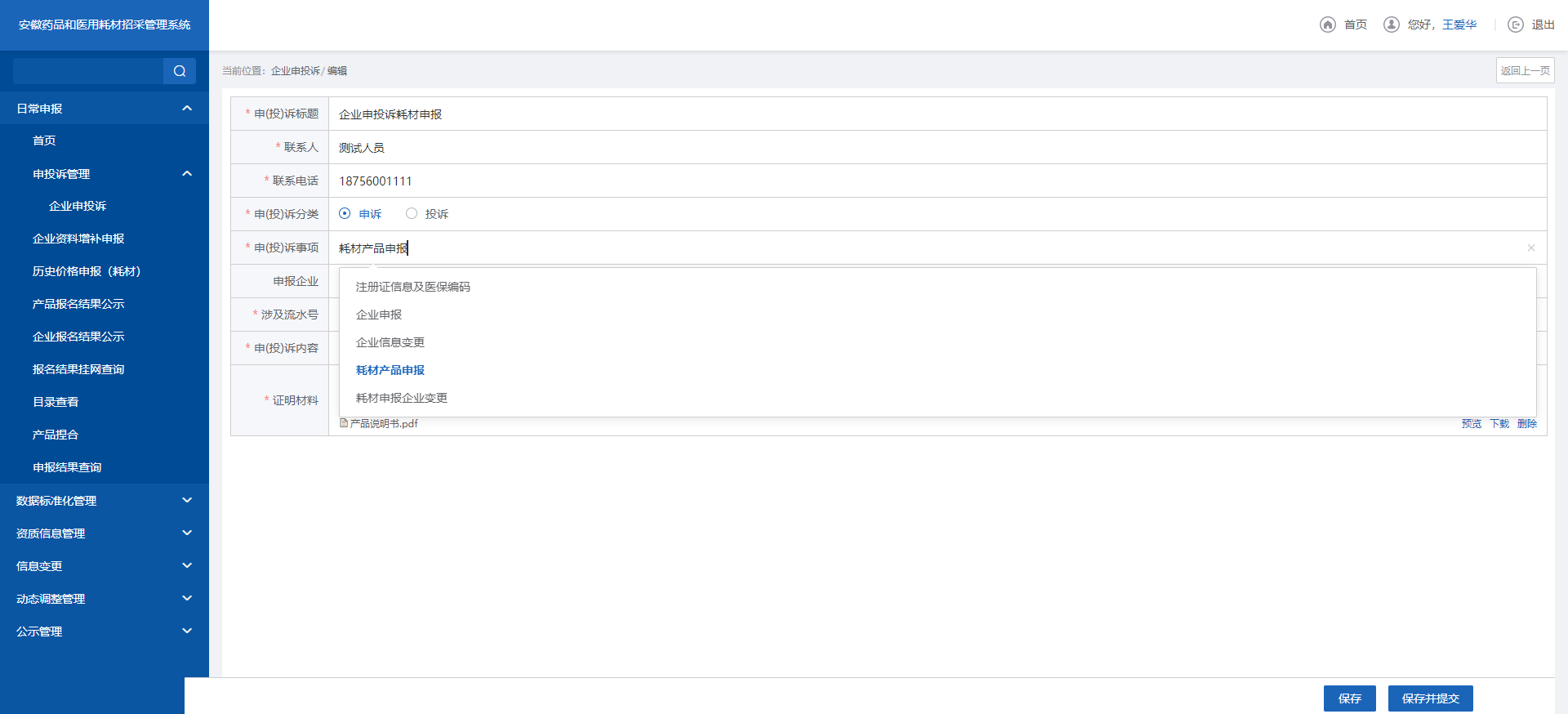
【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】，提交后数据进入管理机构处理；

注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉，要选择被投诉企业；



1. “待提交”的数据可以【修改】；
2. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

\*注：无

## 管理机构

### 产品申报公示

#### 功能描述

管理机构查看捏合产品提交后会进入公示；

#### 操作权限

产品申报公示的查询、查看；

#### 操作流程

【耗材招标管理：公示管理-耗材产品申报公示】

1. 列表：展示所有企业申报的产品；可按“流水号”、“目录名称”、“注册证编号”、“产品名称”、“公示状态”等条件查询；点击【查看】进入注册证详情页；点击规格型号对应的数据显示流水号下捏合的产品；



#### 注意事项

管理机构显示所有申报数据；

### 申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【耗材招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：展示企业申投诉数据；按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：点击【处理】进入处理申投诉页面，审核状态选择“受理”，点击【回复给企业】，申报信息被打回，可以重新填写；审核状态选择“不受理”并填报回复内存，点击【回复给企业】，申报数据公示结束后进交易；



#### 注意事项

\*注：无

# 常见问题结果

无