**产品代理企业变更(药品)**

**用户使用手册**

**（V1.0）**

2023年06月

**目录**

[2. 功能简介 1](#_Toc12751)

[2.1 账号登录 1](#_Toc11361)

[3. 操作使用指南 2](#_Toc25177)

[3.1 代理企业 2](#_Toc539)

[3.1.1 产品代理企业信息变更 2](#_Toc1479)

[3.1.2 产品代理企业信息变更-确认 3](#_Toc6678)

[3.1.3 产品代理企业变更公示 4](#_Toc26273)

[3.1.4 企业申投诉 5](#_Toc28237)

[3.2 管理机构 6](#_Toc12884)

[3.2.1 管理机构处理 6](#_Toc11339)

[3.2.2 管理单位公示 7](#_Toc9906)

[3.2.3 管理单位申投诉处理 8](#_Toc3910)

[4. 常见问题解答 9](#_Toc23578)

# 2. 功能简介

## 2.1 账号登录

1、医保单位经办人员，通过门户输入系统账号、密码登录系统。



2、医疗机构、生产企业通过公服，选择单位账号登录，输入账号密码进入系统



3、配送企业、代理企业通过招采子系统，输入账号、密码进入系统



# 3. 操作使用指南

## 3.1 代理企业

### 产品代理企业信息变更



#### 功能描述

介绍产品代理企业变更操作。

#### 操作权限

产品代理企业变更申请、查看、编辑、提交等操作。

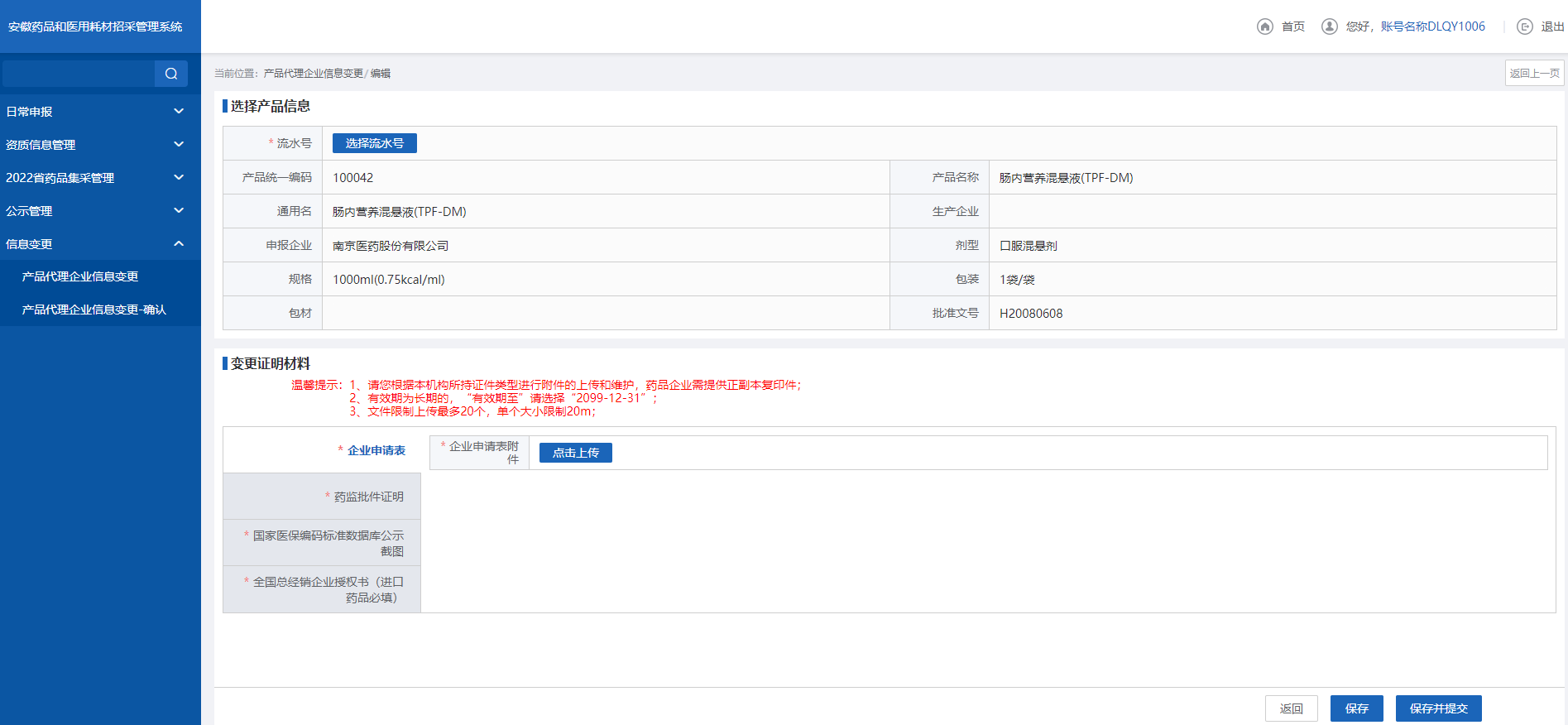
#### 操作流程

【信息变更：产品代理企业信息变更】

1. 列表：可按“流水号”、“药品统一编码”、“原申报企业”、“业务状态”、“申报日期”进行查询；



1. 【变更申请】：进入变更页面，点击【选择流水号】后进入选择产品页面，选择对应的产品点击【选择】，返回变更页面，填写变更证明材料；点击【保存】或【保存并提交】



#### 注意事项

管理机构不受理的数据，新代理企业重新编辑；流水号不变，提交后管理机构处理；流水号变化，提交后需原申报企业确认；

### 产品代理企业信息变更-确认

#### 功能描述

确认产品代理企业信息变更；

#### 操作权限

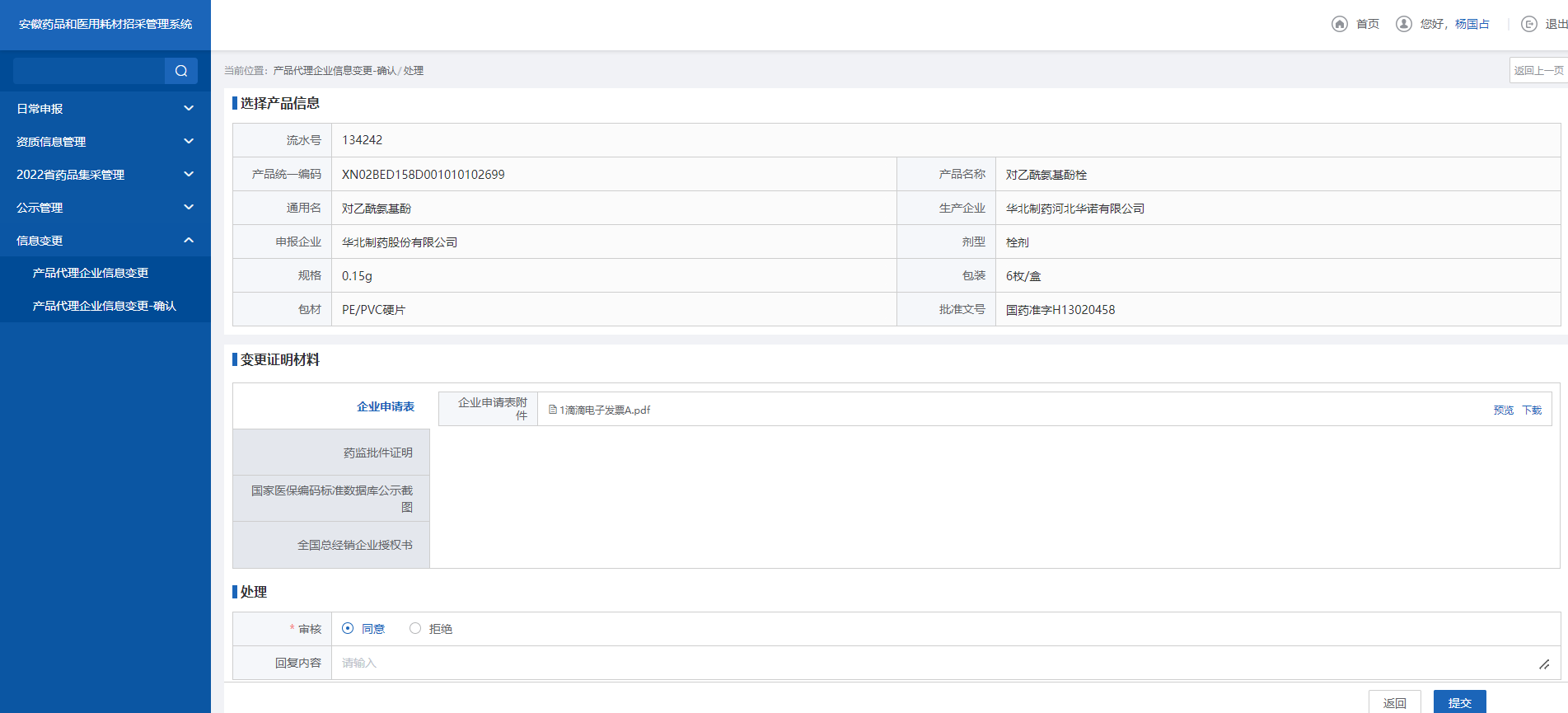
代理企业信息变更的确认、查看、列表数据查询；

#### 操作流程

【信息变更：产品代理企业信息变更-确认】

1. 【处理】：原申报企业选择“待确认”数据，点击【处理】进入审核页面，【同意】数据进入公示，【拒绝】数据进入管理机构处理；





#### 注意事项

原申报企业不处理，30个自然日后数据进入管理机构处理；

### 产品代理企业变更公示

#### 功能描述

原申报企业同意或管理机构处理，数据进入公示，企业可以查看最近3个工作日公示数据。

#### 操作权限

查看进入公示的数据；

#### 操作流程

【公示管理：药品申报企业变更公示】

1、列表展示最近3个工作日的公示数据，超过3个工作日，数据不展示；可以按“流水号”、“产品统一编码”、“申报企业”查询。



#### 注意事项

\*注：无

### 企业申投诉

#### 功能描述

对产品申报企业信息变更公示中的数据存在错误的，可以进行申投诉操作

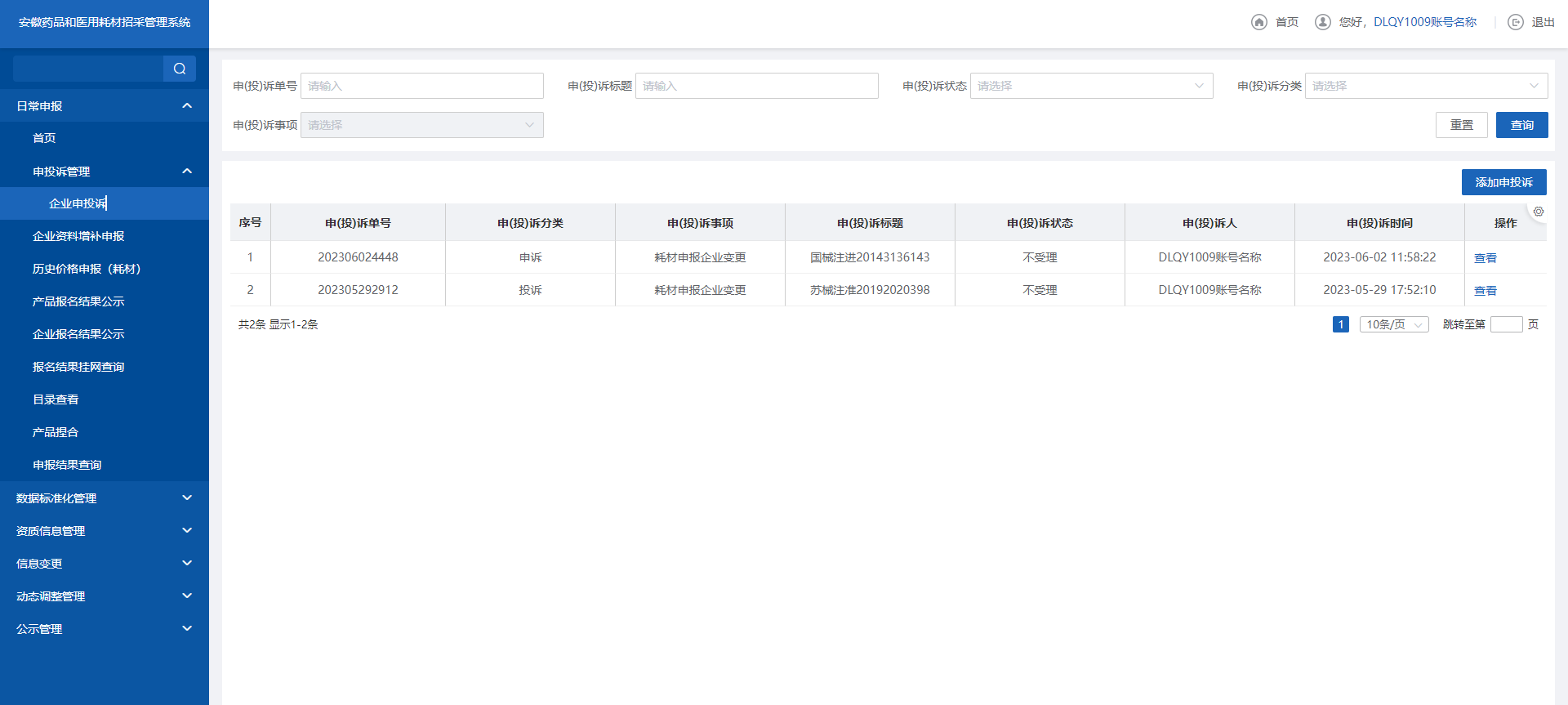
#### 操作权限

申投诉列表查询、新增、修改、提交等操作；

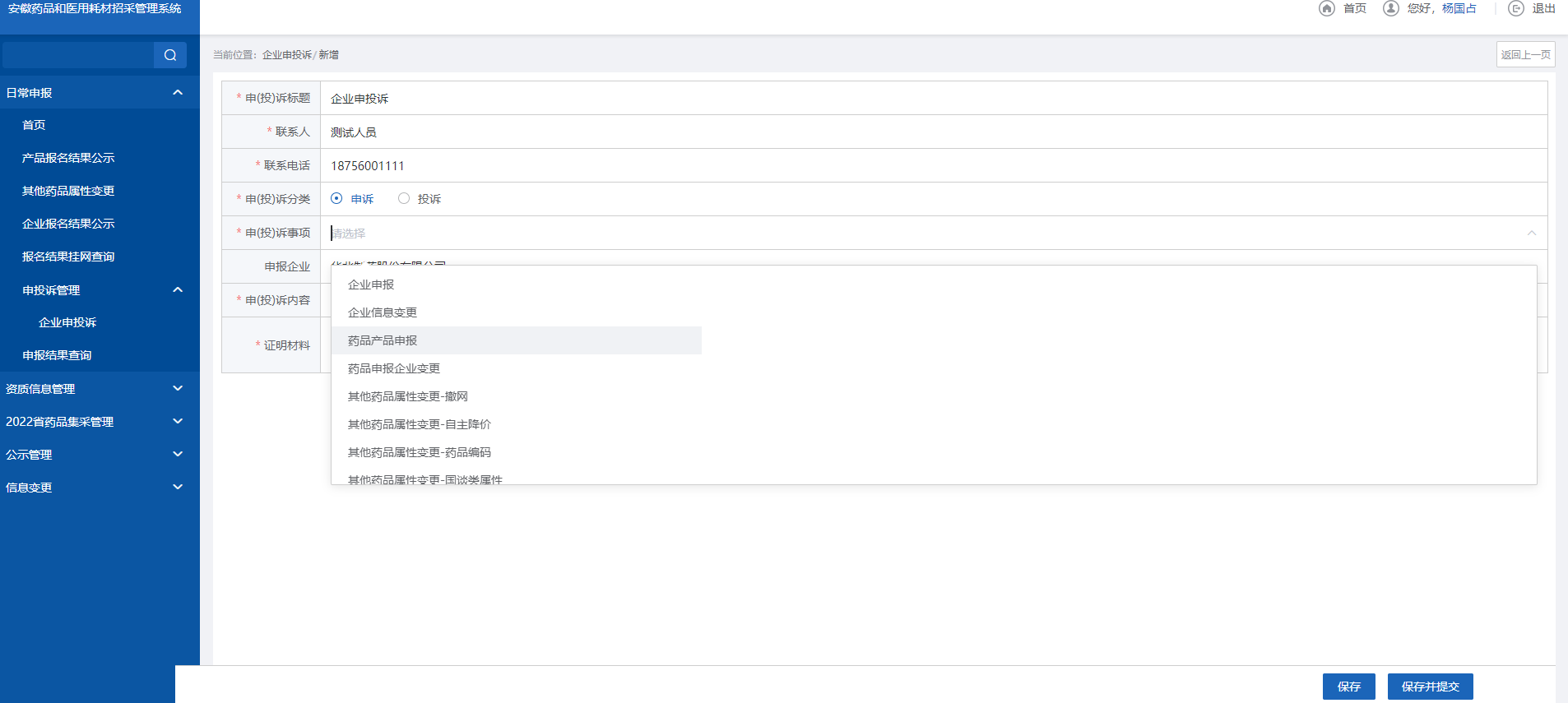
#### 操作流程

【日常申报：申投诉管理-企业申投诉】

1. 点击菜单进入列表，列表数据为申投诉数据，按“申（投）诉单号”、“申（投）诉标题”、“申（投）诉状态”等条件进行查询；



1. 点击【添加申投诉】，进入申投诉新增页面，选择对应的“申(投)诉事项”，其他信息正确填写，点击【保存】或【保存并提交】；



注意：“申诉”是对本企业进行申诉；“投诉”是对其他企业进行投诉；

1. “待处理”的数据可以【撤回】进行重新编辑；



#### 注意事项

\*注：无

## 管理机构

### 管理机构处理

#### 功能描述

管理机构处理原代理企业拒绝、或者不处理的数据；

#### 操作权限

列表的查询、产品代理企业变更处理、查看；

#### 操作流程

【药品招标管理：信息变更-产品代理企业信息变更】

1. 列表：列表数据为药品代理企业变更的数据，按“流水号”、“产品统一编码”、“原申报企业”等条件进行查询；



1. 【处理】：选择“申报企业已拒绝”的数据，点击【处理】，进入处理页面；



1. 【同意】，数据进入公示；【拒绝】，数据打回重新填写；

#### 注意事项

\*注：

### 管理单位公示

#### 功能描述

原代理企业同意、管理机构同意后的数据进入公示；

#### 操作权限

企业信息变更公示数据查询、详情的查看；

#### 操作流程

【药品招标管理：公示管理-产品代理企业变更公示】

1. 列表：按“流水码”、“药品统一编码”、“申报企业”等查询；【查看】可以查看详情；



#### 注意事项

\*注：无

### 管理单位申投诉处理

#### 功能描述

处理企业提交的申投诉；

#### 操作权限

申投诉的查询、处理等操作；

#### 操作流程

【药品招标管理：日常申报-申投诉管理-申投诉处理】

1. 列表：按“申(投)诉单号”、“申(投)诉标题”、“申(投)诉状态”、“申(投)诉分类”、“申(投)诉事项”等查询；



1. 处理：申投诉【受理】后，产品代理企业信息变更数据被打回，重新填写；申投诉【不受理】,公示结束后进交易；

#### 注意事项

\*注：无

# 4. 常见问题解答

无